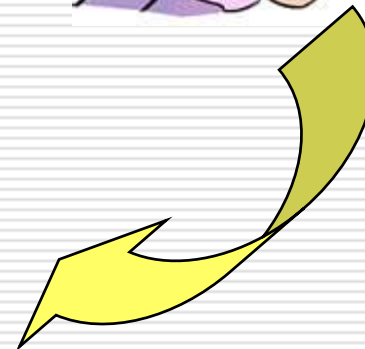
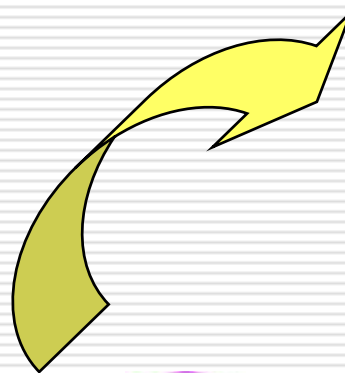


A Tecnologia da Informação na Captação de Doadores



Congresso Brasileiro de Hematologia e Hemoterapia
11º Simpósio Nacional de Captação de Doadores de Sangue
10 de novembro de 2007

Captando o Doador



A Informação

A informação é um patrimônio, por isto deve estar classificada e organizada de forma que um usuário ou uma instituição possa tirar proveito.



Tecnologia

Aplicação de recursos para
resolver problemas

(www.wikipedia.org)

Sumário

- O que é tecnologia da informação - TI ?
 - O papel do sistema de informação - SI ?
 - Exemplos de aplicações na captação de doadores no Hemocentro da Unicamp
-

O Computador Ontem



No início, o computador atuava como um mecanismo que tornava possível automatizar determinadas tarefas.

O Computador Hoje

Com o avanço tecnológico, as máquinas enormes se tornaram equipamentos menores e mais poderosos.



Telecomunicação

Com a evolução das telecomunicações os computadores passaram a se comunicar.



Tecnologia da Informação



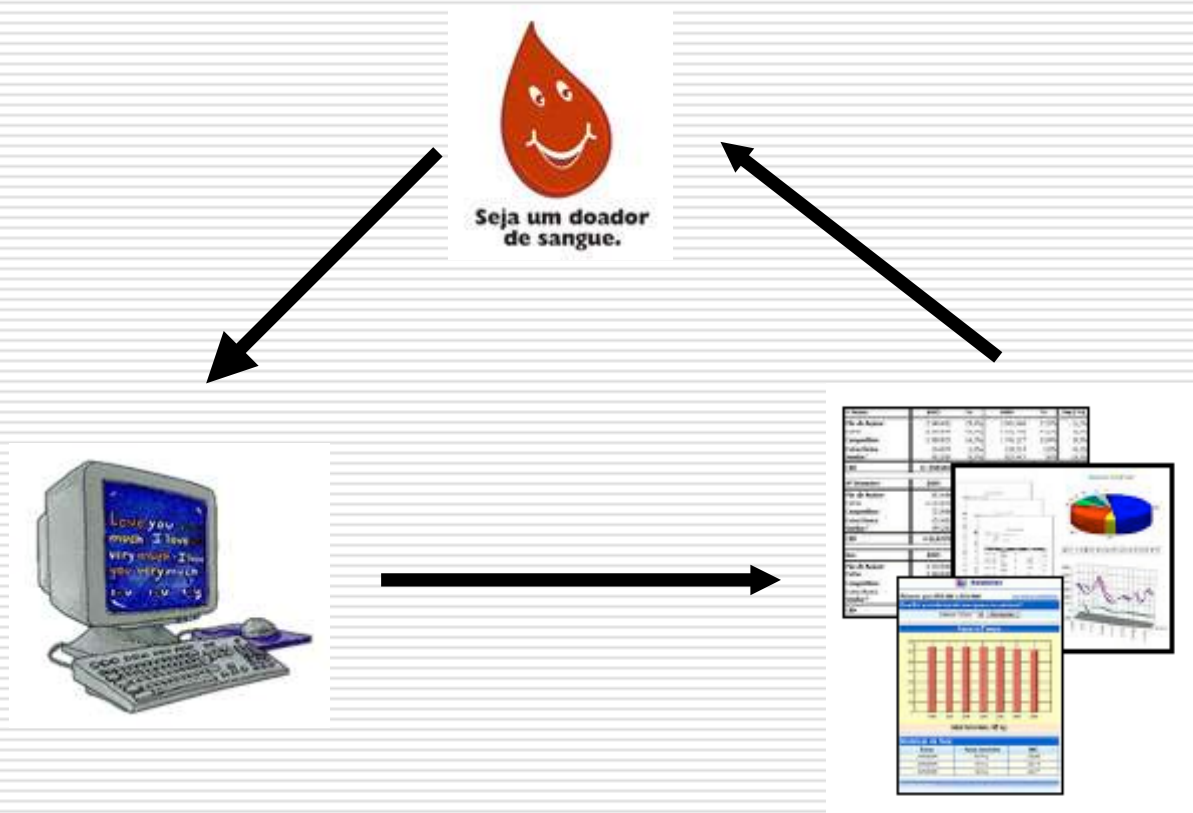
Os computadores deixaram de simplesmente automatizar tarefas e passaram a lidar com *Informação*.



Tecnologia da Informação

conjunto de todas as
atividades e soluções
providas por recursos de
computação.

Tecnologia da Informação

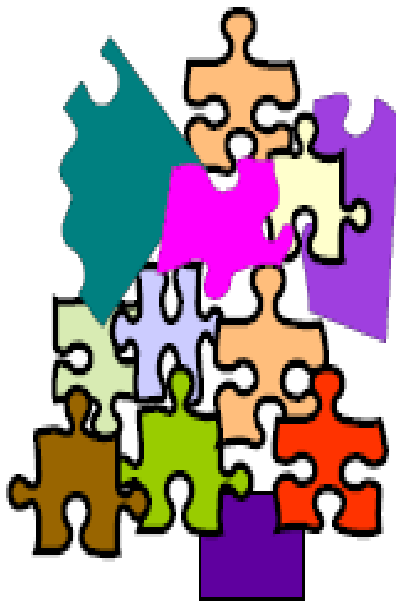


O papel do sistema de informação

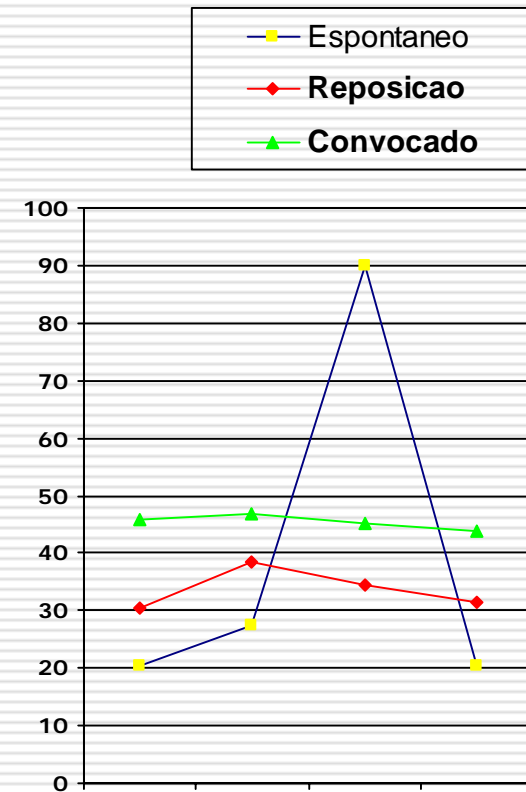
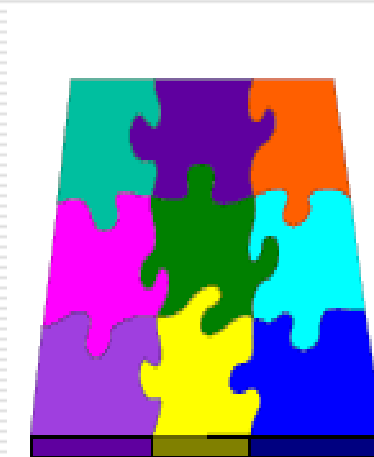
O sistema de informação é aquele que armazena dados relevantes da instituição de modo organizado.

Sistema de Informação

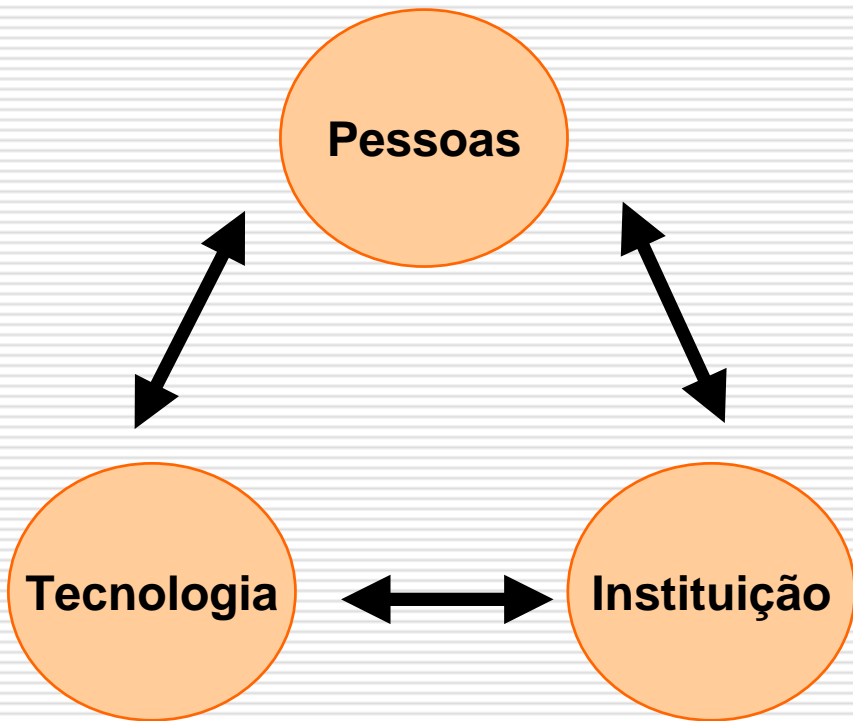
Dados



Sistema
Informação



Sistema de Informação



Em um sistema, tecnologias, organizações e pessoas devem cooperar e ajudar-se mutuamente para otimizar o desempenho global. Os três elementos devem se ajustar e se modificar ao longo do tempo. (LAUDON, 1999).

Sistema de Informação

- Quais são as necessidades de informações?
 - Quem deve defini-las?
-

Sistema de Informação



PLANEJAMENTO

**Analizando o seu
problema você
encontra a
solução**

Sistema de Informação



**Manter o
estoque
adequado
de sangue
captando
doadores.**

Sistema de Informação



Como manter este estoque?

- ✓ Identificando o público alvo
- ✓ Motivando a 1a. Doação
- ✓ Tornando o doador habitual
- ✓ Formando grupos de baixo risco
- ✓ Convertendo doadores de reposição em doadores espontâneos

Sistema de Informação



Por onde eu começo?

- ✓ Trabalhando comunidades potenciais
- ✓

Planejando o seu trabalho

Como faremos ?

- Elaborar o plano de tarefas
 - Estimar custo
 - Estimar recursos humanos
 - Estimar recursos materiais
 - Estimar riscos
 - Elaborar cronograma
-

Sistema de Informação

Planejamento Estratégico

A instituição deve criar o seu futuro e não apenas se adequar ao que vai aparecendo

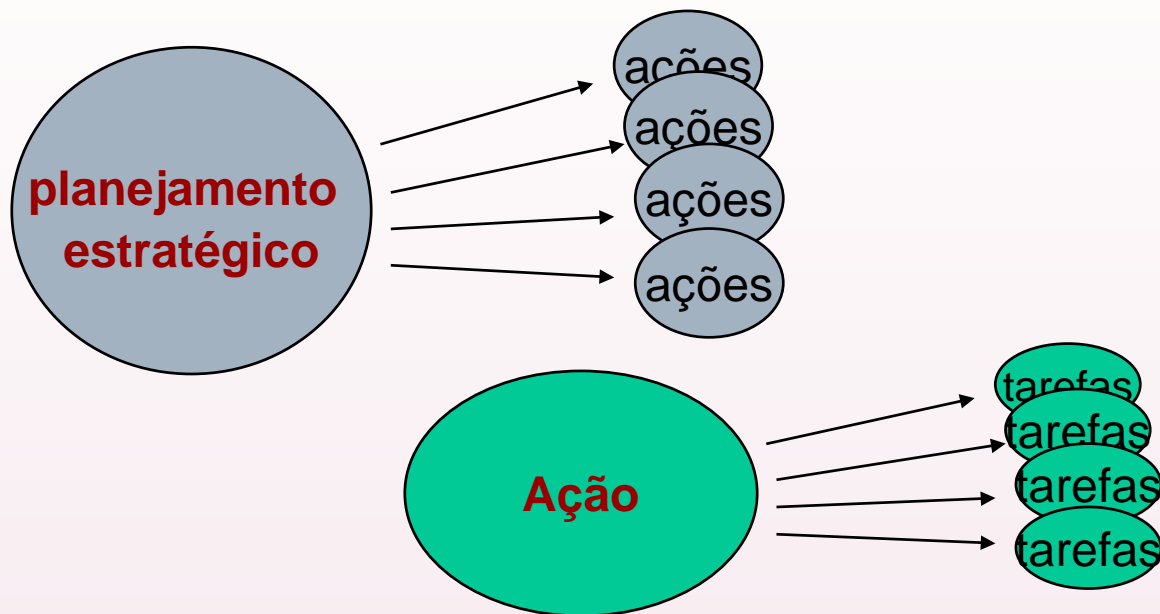
Sistema de Informação

Planejamento de Ações

Planejar o que vamos executar no dia-a-dia levando em conta as características da atividade.

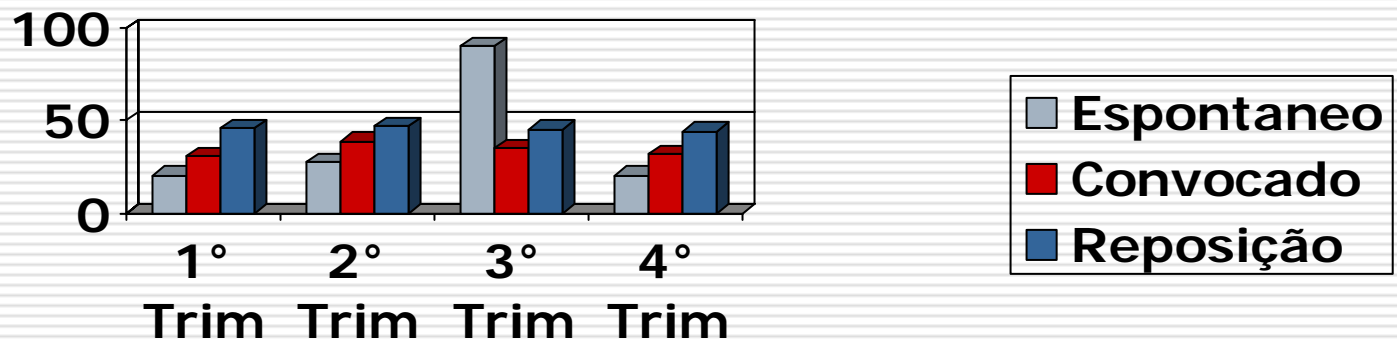
Sistema de Informação

Projeto



Resultados

Manter o registro de dados é a maneira de medir e avaliar o seu trabalho.



Utilizando a informação

- quantos doadores de 1^a. vez retornou para nova doação nos últimos 6 meses
 - quantos doadores responderam a uma determinada campanha educacional
 - quantos doadores de reposição se tornaram espontâneos
-

Utilizando a informação

Os padrões de desempenho devem ser revistos regularmente, ele ajuda no processo de planejamento, permite que você avalie o trabalho do membro da equipe, identifique formas de melhorar o desempenho geral além de fornecer apoio adicional a gerência.

Relatórios gerenciais
para
estimular as
lideranças a ter uma
visão mais
crítica e analítica
sobre o desempenho
da sua instituição

Avaliando seu trabalho

- Sua campanha captou o número planejado de doadores ?
 - Seu trabalho educativo junto aos doadores de reposição tornou estes doadores espontâneos ?
 - Os doadores trabalhados em uma campanha tornaram-se habituais ?
-

Utilizando a informação

Automatizar tarefas de apoio faz parte do princípio dos sistemas informatizados e dos computadores, as tarefas são executadas com qualidade e rapidez, diminuindo a sobrecarga dos funcionários.

**Carta Convite/
Mala Direta**

Sistema de Informação na captação de doadores do Hemocentro da Unicamp

A coleta de informações a respeito dos doadores voluntários acontece em diferentes momentos.

Sistema de Informação na captação de doadores do Hemocentro da Unicamp

- Captação
 - Recepção
 - Coleta do sangue
 - Resultados de exames
 - Processamento
 - Distribuição
 - Receptor
-

Sistema de Informação na captação de doadores do Hemocentro da Unicamp

- Captação
 - Convocação específica
 - Coleta Externa
 - Carta Convite
 - Convocação Sorologia Alterada
 - Doadores de Reposição
 - Relatórios
-

Sistema de Informação na captação de doadores do Hemocentro da Unicamp

- Captação
 - Convocação específica
 - Grupo Sanguíneo
 - Fenotipagem
 - HLA
 - HPA
-

Sistema de Informação na captação de doadores do Hemocentro da Unicamp

- Captação
 - Coleta externa
 - Agenda
 - Preparo de material
-

Sistema de Informação na captação de doadores do Hemocentro da Unicamp

- Captação
 - Carta Convite
 - Grupo Sanguíneo
 - Município
 - Comunidade
 - Doador Regular
 - Doador Esporádico
-

Sistema de Informação na captação de doadores do Hemocentro da Unicamp

- Captação
 - Convocação Sorologia Alterada
 - Agendamento de consulta
 - Encaminhamento ambulatorio
 - Emissão de resultados de exames
 - Lookback para bolsas em estoque
 - Lookback para Indústria
-

Sistema de Informação na captação de doadores do Hemocentro da Unicamp

- Captação
 - Doadores de reposição
 - Pacientes internados
 - Doadores encaminhados
-

Sistema de Informação na captação de doadores do Hemocentro da Unicamp

- Captação
 - Relatórios diversos
 - Convidados para o dia do doador
 - Listagem do planejamento de coletas
 - Listagem de doadores convocados
-

Sistema de Informação na captação de doadores do Hemocentro da Unicamp

- Captação
 - Relatórios gerenciais
 - Posição do estoque
 - Total de doadores por tipo de doador
 - Total de doadores por local de trabalho
 - Total de doadores por quantidade de doações
 - Total de doadores por local de coleta
 - Causas de rejeição por comunidade
-

Convocação Doador Fenotipado

alpha.hemo.unicamp.br
File Edit Options Send Receive Window Help

modifica|gravou | atualiz| | item 2 de 2|

doad712c Centro de Hematologia e Hemoterapia 15/10/2007 10:09

Listagem para Convocacao de Doadores Fenotipados

Nome do Doador: A*
No.Maximo Desejado: 10

Resumo das Solicitacoes

| | |
|-----------------|----------|
| Grupo Sanguineo | Genotipo |
| O + | R1R1 |

Fenotipos

K0 k+ Fya0 Jka0

Deseja finalizar a selecao de exames ? (s/n)

F10-Continua

VT100 TCP/IP 10:11

Carta Convite

alpha.hemo.unicamp.br

File Edit Options Send Receive Window Help

modifica|nao gravou | atualiz| | item 1 de 1|

doad150 Centro de Hematologia e Hemoterapia 15/10/2007 11:12
Carta Convite

Grupo Sanguineo : 0 +
Codigo Municipio: 353650 - PAULINIA
Grupo Doador : -
Local coleta : PRACA DA IGREJA MATRIZ

Horario : 8:00 - 12:00
Data : 12/12/2007
No. de Cartas : 0100

Confirma escolha? (s/n)

F10-Continua

VT100 TCP/IP 11:13

Telemarketing



| Cadastro | Nome do Doador | grupo sanguíneo | Ultimo Local Doação | Data Ultima Doação | Telefone |
|-----------------|-----------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|-----------------|
| 425905 | Nome do Doador | A+ | Hospital Sumare | 11/6/2007 | 33333333 |
| 258966 | Nome do Doador | B+ | H. Mario Gatti | 11/6/2007 | 33333333 |
| 305167 | Nome do Doador | A2+ | H. Mario Gatti | 11/6/2007 | 33333333 |
| 279210 | Nome do Doador | O+ | Hemocentro-Unic | 11/6/2007 | 33333333 |
| 372896 | Nome do Doador | O+ | H. Mario Gatti | 11/6/2007 | 33333333 |
| 384149 | Nome do Doador | O+ | H. Mario Gatti | 11/6/2007 | 33333333 |
| 474744 | Nome do Doador | O+ | H. Mario Gatti | 11/6/2007 | 33333333 |
| 487566 | Nome do Doador | O+ | Hospital Sumare | 11/6/2007 | 33333333 |
| 251795 | Nome do Doador | O+ | Hemocentro-Unic | 11/6/2007 | 33333333 |
| 377008 | Nome do Doador | B+ | H. Mario Gatti | 11/6/2007 | 33333333 |
| 487568 | Nome do Doador | B+ | Hospital PUCC | 11/6/2007 | 33333333 |
| 476973 | Nome do Doador | O+ | Hemocentro-Unic | 11/6/2007 | 33333333 |
| 59349 | Nome do Doador | O+ | Hospital Sumare | 11/6/2007 | 33333333 |
| 487571 | Nome do Doador | A+ | Hospital Sumare | 11/6/2007 | 33333333 |
| 108970 | Nome do Doador | A+ | H. Mario Gatti | 11/6/2007 | 33333333 |
| 440576 | Nome do Doador | O+ | Hemocentro-Unic | 11/6/2007 | 33333333 |
| 335544 | Nome do Doador | A+ | Hospital PUCC | 11/6/2007 | 33333333 |
| 310541 | Nome do Doador | O+ | Hospital PUCC | 11/6/2007 | 33333333 |
| 247861 | Nome do Doador | B+ | Hospital PUCC | 11/6/2007 | 33333333 |
| 420001 | Nome do Doador | O+ | H. Mario Gatti | 11/6/2007 | 33333333 |
| 263980 | Nome do Doador | A+ | H. Mario Gatti | 11/6/2007 | 33333333 |
| 78196 | Nome do Doador | A- | H. Mario Gatti | 11/6/2007 | 33333333 |

Pacientes Internados

Internação no HC



Coleta e Transfusão de Sangue



Captação de Doadores

Pacientes Internados

alpha.hemo.unicamp.br

File Edit Options Send Receive Window Help

modifica|gravou | atualiz| | item 43 de 8554|

Pacientes Internados no HC

Numero de HC : 6233740 Codigo Hospital: 101
Nome do Paciente: NOME DO PACIENTE INTERNADO
Rua onde reside : PADRE ANTONIO VIEIRA Numero : 20
Comple/o Ender. :
Bairro : PARQUE TAQUARAL C.E.P. : 13000,000
Cidade : 1066 CAMPINAS
Unidd Federativa: SP Zona: U Telefone: (0) 2430361 Religiao:

Nome p/ recado : Fone: (0) 0 0
Nome ref comunic: Grau par:
Data Internacao : 16/05/1998 Hora Internacao: 02:13
Data Saida : 17/05/1998
Especialidd Resp: UROLOGIA

Qtd Doador Normal : 1 Qtd Bolsas Utilizadas: 10 Modo Encerra/o: 1
Qtd Doador Afereses: 0 Abo: **** Rh: * Cde: * Du: *
Observacao:
ENTREV.OK 22/04 HEMOCENTRO

Nome do paciente

F1-Voltar | F2-Prx Tela | F3-Anterior | F4-Proximo | F5-Print | F10-Continua

VT100 TCP/IP 13:59

• • • • •

- Ênfase nas comunidades
- Planejamento de campanhas

Resumindo

- ❖ Não basta termos as informações, temos que saber usá-las,
 - ❖ Os dados oriundos de um sistema de informações são dos usuários, por isso aproveitem,
 - ❖ Trabalhem com projetos bem planejados, não pulem etapas.
-

Referências

- “Fazendo a diferença captando doadores de sangue voluntário não remunerados. “

Federação Internacional da Cruz Vermelha e de Sociedades do Crescente vermelho

- “Sistema de Informação”
Amarildo de O Batista
-

Obrigada !

e_mail: marilea44@gmail.com
