

Relatório de Controle Interno

Exercício 2021

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO	02
1.1 – Fundamento legal	02
1.2 – Apresentação Institucional (Assistência, Ensino e Pesquisa a serviço da vida)	02
1.3 – Caracterização Institucional do Hemocentro de Ribeirão Preto	04
2 – MISSÃO	05
3 – VISÃO	05
4 – POLÍTICA	05
5 – VALORES	05
6 – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	07
6.1 - Estrutura da Hemorrede pública do Estado de São Paulo	07
6.2 - Organização Física da região abrangência do Hemocentro de Ribeirão Preto	07
6.3 Região de Abrangência	07
7 – CONTROLE INTERNO	09
7.1 - Fontes de Recursos	10
7.1.1 - Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto	10
7.1.2 - Centro Regional de Hemoterapia	11
7.2 - Desempenho Financeiro.....	11
7.2.1 - Infraestrutura e Frota de veículos	14
7.2.2 - Projetos Aprovados por órgãos de fomento	15
7.3 - Mapeamento de processos, riscos e controles	16
7.4 - Gestão de índices e metas	20
7.5 - Pesquisa de Satisfação de clientes	20
7.6 - Canais de Comunicação	20
7.6.1 - Endereços: site e redes sociais	21
7.7 - Plano de Gerenciamento de Resíduos	21
7.8 - Medidas adotadas para redução de despesas	23
8 – CONSIDERAÇÕES	24

1 - INTRODUÇÃO

O Relatório de Controle Interno tem por objetivo demonstrar o cumprimento das diretrizes administrativas estabelecidas, a exatidão e fidelidade dos dados contábeis, o cumprimento dos objetivos propostos e o cumprimento de leis e normas estabelecidas. Assim, este relatório visa demonstrar a eficiência do sistema e da utilização dos recursos, a proteção ao patrimônio e execução das atividades, realizadas por pessoal qualificado, no cumprimento das funções institucionais de assistência, ensino e pesquisa da Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto, referente ao exercício 2021.

1.1 – Fundamento legal

O Sistema de Controle Interno foi instituído nos termos do artigo 35 da Constituição Estadual e artigos 14 e 26 da Lei Complementar nº 709 de 14/01/1993 do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

1.2 – Apresentação (Assistência, Ensino e Pesquisa a Serviço da Vida)

A Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto (FUNDHERP) foi criada em 1990 para administrar toda a rede de atendimento do Centro Regional de Hemoterapia (CRH)/Hemocentro RP, um departamento do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo.

A FUNDHERP é uma instituição sem fins lucrativos que administra todos os recursos financeiros do Hemocentro RP recebidos pelos serviços prestados ao Sistema Único de Saúde (SUS), convênios particulares e verbas dos governos do estado de São Paulo e da União para aplicação em assistência, ensino e pesquisa.

É responsável, também, pela gestão de quase 500 empregados que atuam em dez cidades: Ribeirão Preto, Araçatuba, Fernandópolis, Franca, Presidente Prudente, Taubaté, Batatais, Bebedouro, Olímpia e Jales. Também é de sua responsabilidade, o gerenciamento das atividades de bolsistas e pós-graduandos que atuam em seus laboratórios.

A Instituição possui um Conselho de Curadores composto por 8 representantes de instituições e órgãos públicos, e também por representantes dos empregados da FUNDHERP, com funções deliberativas e de fiscalização e uma diretoria com funções executivas formada por um diretor-presidente e um diretor técnico-científico.

A região de abrangência é composta por 249 municípios, na qual atende a 131 hospitais conveniados. Para atender aos mais de sete milhões de habitantes das regiões norte, oeste e leste do Estado de São Paulo, dispões de 14 Unidades sendo a sede no Campus da Universidade de São

Paulo e um Posto de Coleta na região central de Ribeirão Preto, cinco Núcleos de Hemoterapia e Hematologia (Franca, Fernandópolis, Araçatuba, Presidente Prudente e Taubaté); três Unidades de Coleta e Transfusão (Batatais, Olímpia, Bebedouro) e quatro Agências Transfusionais (HC-Campus, HC-UE, Mater-RP, Jales). O Hemocentro de Ribeirão Preto e todas as suas Unidades operam com as mais estritas regras de qualidade e segurança. Todas as suas unidades foram certificadas ISO-9001 no período de 1999-2019 e a sede é acreditada pela Associação Americana de Bancos de Sangue (AABB), sendo o primeiro Hemocentro do Estado a ter esta certificação há 18 anos.

Além das atividades de coleta e transfusão, o Hemocentro atua na **assistência médica** e transfusional aos pacientes onco-hematológicos na sua área de abrangência. Na sede em Ribeirão Preto também se desenvolvem intensas atividades de **pesquisa e ensino** nas áreas de Hematologia, Hemoterapia, Biotecnologia, Terapia Celular e Oncologia, abrigando o Centro de Terapia Celular (CTC), um dos Centros de Pesquisa Inovação e Difusão (CEPID) da FAPESP e o Instituto Nacional de Células-Tronco e Terapia Celular no Câncer, um dos Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia do CNPq; é também sede de dois Cursos de Pós-graduação da Universidade de São Paulo, sendo um deles o primeiro Mestrado Profissional em Hemoterapia implantado no Brasil.

Outra característica de suma importância do Hemocentro de Ribeirão Preto é o desenvolvimento de **novas terapias avançadas** sendo o primeiro centro do Brasil a cultivar e usar clinicamente células-tronco mesenquimais em situações clínicas como a Doença do Enxerto versus Hospedeiro pós Transplante de Medula Óssea e no Diabetes tipo II.

Nos últimos cinco anos, o Hemocentro expandiu seu foco de atuação em Terapias Avançadas, dentre elas a produção de células T-CAR. A produção de células T-CAR envolve tecnologias complexas, extremamente dependentes da qualidade das células T do paciente e do contexto autólogo. Há poucos países com produtos aprovados e com valores próximos a um milhão de dólares por paciente. Em 2019, o Centro de Terapia Celular do Hemocentro ganhou destaque nacional e internacional com o sucesso no tratamento do primeiro paciente da América Latina, acometido por um linfoma de células B, um câncer no sangue do tipo não Hodgkin. O sucesso da terapia celular com Células T-CAR, realizada pelos pesquisadores do CTC/Hemocentro repercutiu na mídia mundial e foi destaque em mais de **1000** notícias publicadas no Brasil e no mundo.

As matérias estão disponíveis no link do site do Centro de Terapia Celular: <http://ctcusp.org/pressroom/reports/clipping-reportagens-sobre-a-terapia-com-celulas-car-t/>. Desde então, as pesquisas e busca por parcerias se intensificaram nesta área.

Nos dois últimos anos (2020/2021), o Hemocentro atuou fortemente no combate à pandemia do coronavírus, integrado à Plataforma de Laboratórios incumbidos da realização do diagnóstico do novo coronavírus-COVID-19, definição de protocolos de trabalho para o sequenciamento genético e investigação do perfil do vírus no território nacional, entre outras

atribuições. Os pesquisadores do Hemocentro desenvolveram projetos apoiados pela FAPESP e FINEP para estudo do uso de plasma de doador convalescente para tratar pacientes com infecção grave pelo SARS-CoV-2 (covid-19). Dentre as ações, destacamos algumas iniciativas desenvolvidas por pesquisadores, colaboradores e pós-graduandos, como a coleta de sangue de pacientes curados da COVID-19 para o desenvolvimento de uma terapia que tem como princípio a coleta do plasma (agente encontrado no sangue, composto de água, proteínas e que carrega anticorpos criados por diversos vírus) de homens e mulheres que já venceram a doença. Essas iniciativas são coordenadas pelo professor Dr. Rodrigo Calado, diretor científico da FUNDHERP e geraram publicações científicas.

Os pesquisadores e alunos do Programa de Pós-Graduação em Oncologia Clínica, Células-Tronco e Terapia Celular da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto (FMRP-USP), do Hemocentro de Ribeirão Preto e Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto, tiveram a sua rotina alterada dentro dos laboratórios e contribuíram para atender as demandas e diagnósticos da COVID-19.

Enfatizamos também a atuação pioneira do professor Dimas Tadeu Covas, diretor presidente executivo do Hemocentro e diretor do Instituto Butantan, no desenvolvimento de parcerias e produção da aguardada vacina para o combate ao novo coronavírus, a CoronaVac e estudos para a Butanvac.

O Hemocentro estabeleceu medidas rígidas de higiene e distanciamento para continuar atendendo doadores de sangue e pacientes. Diante de todas as dificuldades da pandemia e com o envolvimento da população, manteve os estoques de sangue adequados para atender a demanda dos hospitais. Foram criadas diversas campanhas de conscientização para a equipe, doadores e pacientes e recebeu diversas doações de materiais de higiene e limpeza e máscaras. Estas ações estão disponíveis no site do Hemocentro: <http://www.hemocentro.fmrp.usp.br/gestao/prestando-contas/transparencia-covid-19/>. Outro ponto importante foi o início de agendamento de doação de sangue realizado no site do Hemocentro, opção adicional ao tradicional atendimento pelo telefone 0800 979 6049. O agendamento pela assistente virtual livia.bot permite ao doador escolher o dia e a hora da doação. Em 2021 foram realizados 17.800 agendamentos pela livia.bot.

Todas estas características fazem do Hemocentro de Ribeirão Preto um modelo de Unidade de Saúde vinculada ao SUS na qual se destaca a excelência de gestão e das atividades de Assistência, Pesquisa e Ensino, totalmente em acordo com a filosofia e a legislação que preside o Sistema Único de Saúde.

1.3 - Caracterização Institucional do Hemocentro de Ribeirão Preto

- Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto - "FUNDHERP" – Fundação privada sem fins lucrativos, constituída em 24.08.90, como entidade de apoio às atividades do Centro Regional de Hemoterapia do HCFMRP-USP.

- Centro Regional de Hemoterapia de Hemoterapia do HCFMRP-USP - "CRH HCFMRP USP" - HEMOCENTRO DE RIBEIRÃO PRETO - Criado pelo Decreto Estadual nº 39.509, de 11.11.1994, em substituição ao Serviço de Banco de Sangue e Hemoterapia do Departamento de Apoio Médico do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo.

2 - MISSÃO

"Nosso compromisso permanente é disponibilizar para a comunidade serviços e produtos de excelência na área de hemoterapia, terapia celular, assistência, ensino, pesquisa e desenvolvimento".

3 - VISÃO DE FUTURO

"Ser Instituição de referência nacional e internacional em hemoterapia, terapia celular, ensino, pesquisa e desenvolvimento".

4 - POLÍTICA

- Gerar produtos seguros e serviços confiáveis;
- Buscar a melhoria contínua em todas as nossas atividades interagindo com instituições, fornecedores, colaboradores e clientes;
- Incentivar a pesquisa e o desenvolvimento tecnológico;
- Desenvolver programas de ensino e educação continuada;
- Estimular e valorizar o desenvolvimento profissional de nossos recursos humanos e colaboradores;
- Promover ambiente de confiança, colaboração e criatividade em nossas atividades;
- Divulgar nossas realizações.

5 - VALORES

Ética

- Atuar de forma íntegra no relacionamento com os colaboradores e parceiros do Hemocentro, respeitando a diversidade e seguindo os valores estipulados pela organização.

- Agir de acordo com os objetivos institucionais, respeitando todos os colaboradores, independente de nível hierárquico ou afinidades.
- Respeitar, confiar e agir de acordo com as políticas e normas de conduta estabelecidas pelo Hemocentro.

Excelência no atendimento

- Entender as necessidades do cliente para atendê-lo de forma adequada e humanizada, com cordialidade, empatia, educação, responsabilidade e respeito ao ser humano.
- Oferecer soluções de qualidade, que atendam as necessidades e superem as expectativas dos clientes.
- Atender todos os clientes internos e externos, pacientes, doadores e parceiros igualmente e respeitar suas especificidades de maneira plena e com qualidade.

Inovação

- Manter a eficiência nos processos com base no desenvolvimento de novas tecnologias em pesquisa, ensino e assistência.
- Explorar o potencial criativo dos colaboradores e permitir o surgimento de ideias novas, visando melhorias contínuas e o constante aprimoramento dos trabalhos realizados.
- Buscar o pioneirismo nas áreas em que atua, desenvolvendo produtos e processos com base em segurança e qualidade.

Responsabilidade social

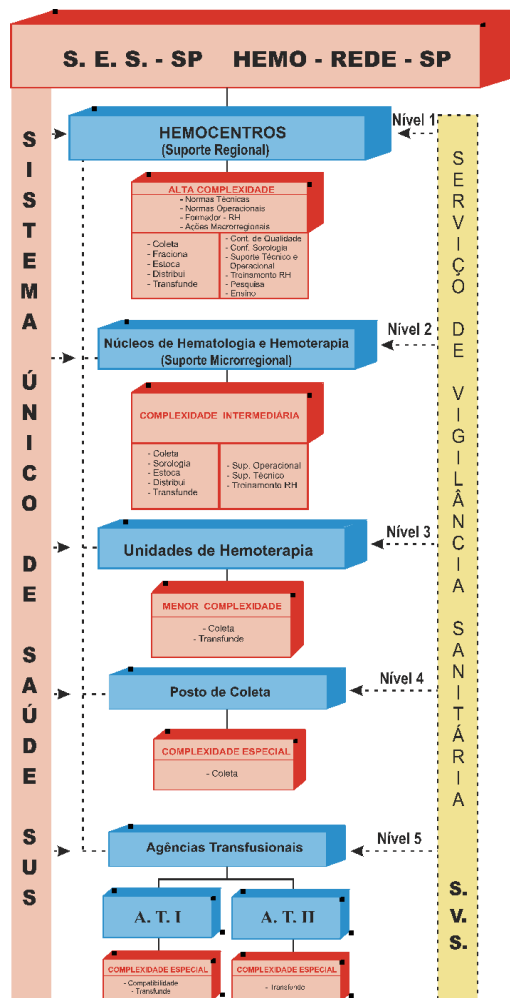
- Contribuir para o desenvolvimento da sociedade a partir de programas de conscientização, ações educacionais, entre outras que promovam qualidade de vida, sustentabilidade e solidariedade.
- Fomentar e incentivar a educação para todos, preocupando-se, principalmente, com a qualidade do ensino público, oferecendo programas de treinamentos e oportunidades de desenvolvimento educacional.

Alta performance

- Buscar continuamente a alta qualidade em todos os serviços prestados, a fim de superar as expectativas de desempenho da instituição, dos serviços de saúde e do país.
- Promover a capacitação constante dos colaboradores, visando manter o alto nível técnico nos serviços prestados.
- Buscar a excelência dos processos sob sua responsabilidade, seguindo normas e procedimentos que garantam a qualidade.

6 - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

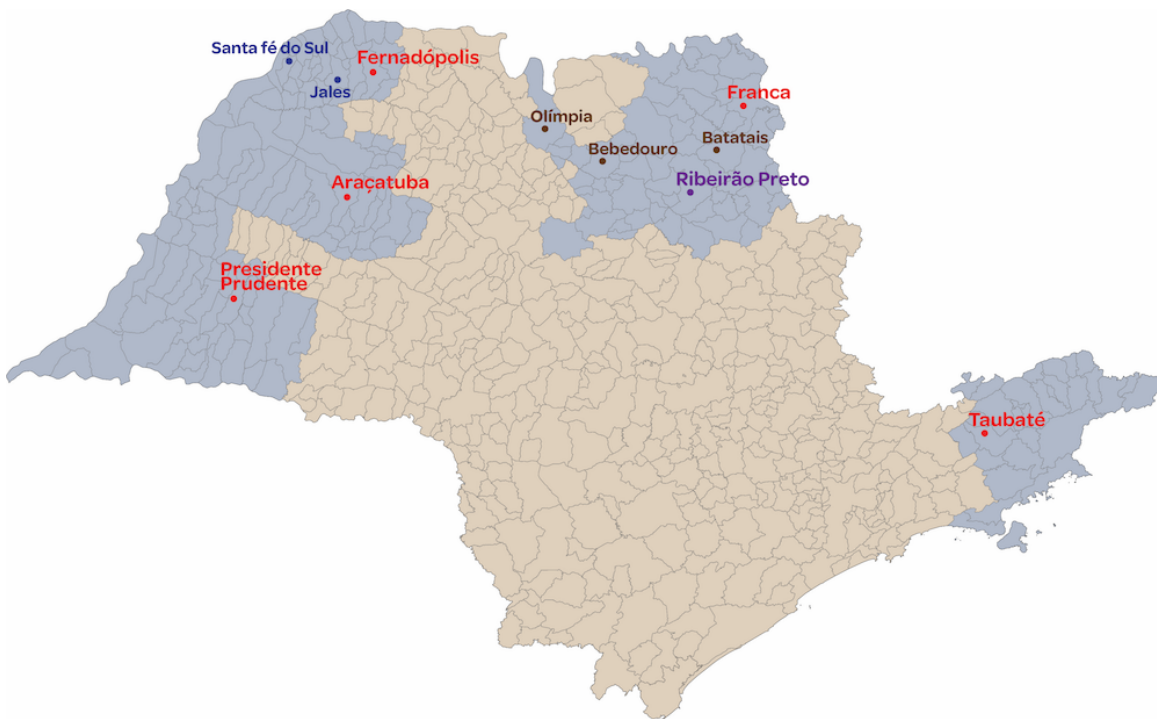
6.1 – Estrutura da Hemorrede pública do Estado de São Paulo



6.2 - Organização Física - Regiões de Abrangência do Hemocentro de Ribeirão Preto

O Hemocentro de Ribeirão Preto atua nas regiões norte, leste e oeste do Estado de São Paulo (mapa abaixo) em que atende a 249 municípios e 131 Hospitais. Possui, no total, 14 Unidades; a sede em Ribeirão Preto, cinco Núcleos de Hemoterapia (Franca, Fernandópolis, Araçatuba, Presidente Prudente e Taubaté; três Unidades de Coleta e Transfusão (Batatais, Olímpia, Bebedouro) e quatro Agências Transfusionais (HC-Campus, HC-UE, Mater-RP, Jales). O Hemocentro de Ribeirão Preto administra diretamente suas unidades. Cada uma delas, por sua vez, atende aos municípios ao seu entorno, formando uma Rede de Assistência Hemoterápica indispensável para o funcionamento das unidades do SUS na sua região de abrangência.

6.3 REGIÃO DE ABRANGÊNCIA



DRS	Municípios	População	Hospitais Conveniados
Araçatuba	42	785.978	19
Araraquara*	19	891.205	
Barretos**	5	192.443	
Franca	22	706.657	12
Presidente Prudente	41	744.523	16
Ribeirão Preto	47	1.852.954	41
S. J. Rio Preto***	34	266.471	20
Taubaté	39	2.497.857	23
Total	249	7.938.088	131
* Região de Matão			
** Regiões de Bebedouro e Olímpia			
*** Regiões de Fernadópolis, Jales, Votuporanga e Santa Fé do Sul			

7 - CONTROLE INTERNO

A execução do orçamento previsto para o exercício e aprovado pelo Conselho de Curadores é acompanhado diariamente pela Coordenadoria de Gestão da FUNDHERP, por meio do sistema informatizado Benner. Este sistema ERP (Enterprise Resource Planning), integra a gestão e reúne as informações gerenciais dos setores de Compras, Materiais, Contabilidade, Financeiro e Projetos. Assim, todas as aquisições são aprovadas, baseadas previamente no orçamento disponível. O sistema foi adquirido pela FUNDHERP e encontra-se ainda em fase de implementação. O módulo de orçamento está em funcionamento e permite o controle em tempo real. Para a realização deste controle, o orçamento anual é cadastrado com a distribuição dos recursos exatamente como aprovado para o exercício.

A Coordenadoria de Gestão é apoiada pelas áreas de Gestão da Qualidade, Materiais, Equipamentos, Manutenção, Compras, Finanças, Contabilidade e Recursos Humanos, dentre outras. Além do controle realizado via sistema, mensalmente são realizadas reuniões de acompanhamento de metas e indicadores.

A qualidade dos serviços oferecidos pelo Hemocentro pode ser verificada pelo resultado das pesquisas feitas pela Instituição que medem a satisfação do doador, do paciente e dos hospitais conveniados, que recebem hemocomponentes e hemoderivados da Instituição. Para confirmar a qualidade atestada pelos clientes do Hemocentro RP, é auditado por empresa independente para verificar ano a ano todos os procedimentos realizados para o atendimento ao doador de sangue, paciente e hospitais conveniados. A produção de hemocomponentes também é verificada.

O departamento de Gestão de Qualidade do Hemocentro realiza pesquisas mensais com doadores e pacientes e anuais com hospitais conveniados que recebem hemocomponentes da Instituição. As pesquisas sobre satisfação no atendimento de pacientes, doadores e dos gestores dos hospitais conveniados ultrapassaram os 90% de satisfação em 2021, mesmo com o impacto da pandemia.

Durante os vinte anos (1999-2019) em que a gestão e o sistema operacional do Hemocentro RP foi auditado, a Fundação Vanzolini confirmou a manutenção da certificação. Uma espécie de selo de qualidade, assim como faz a AABB, que desde 2003 aprova os procedimentos realizados pelo Hemocentro. A Acreditação é o reconhecimento formal por um organismo independente especializado em normas técnicas de que uma instituição atende a requisitos previamente definidos e demonstra ser competente para realizar suas atividades com segurança.

Além dos procedimentos técnicos, operacionais e de gestão, uma auditoria independente avalia anualmente as demonstrações financeiras da FUNDHERP, que compreendem o balanço patrimonial e as respectivas demonstrações do resultado, de acordo com as normas e práticas contábeis adotadas no Brasil. Esta auditoria julgou adequadas as demonstrações financeiras de 2021.

7.1 Fonte de Recursos

7.1.1 Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto

A Fundação Hemocentro possui várias fontes de recursos financeiros. A principal delas é representada pelo faturamento de serviços prestados ao SUS. Em 2021 o valor mensal de R\$1.819.462,32 (Teto de Média e Alta Complexidade). A esses valores se somam o faturamento de exames de HLA* (Ações Estratégicas) para inclusão no cadastro nacional de doadores de medula óssea (REDOME), a média de R\$827.114,33; sendo a meta de 1.500 coletas e 2.200 exames até junho/2021, e a partir de julho/2021, 647 coletas e 955 exames e realização de teste Pré Transfusional e Transplante de Medula-Óssea (Repasso FAEPA), média de R\$42.206,28, o que totaliza o montante aproximado de R\$2.688.782,93/mês.

A FUNDHERP é também responsável pela gestão dos recursos destinados à pesquisa, advindos de agências de fomento como FAPESP, FINEP, CNPq, BNDES, CAPES, PRONON dentre outros, e também recursos para investimentos em infraestrutura provenientes do Ministério da Saúde, por meio da Coordenação Geral de Sangue e Hemoderivados.

Especificamente com relação ao objeto de contrato com a Secretária de Estado da Saúde, relativo ao faturamento SUS, conforme tabela 1, temos:

Tabela 1 - Faturamento SUS 2021

MÊS	RECEBIDO (TETO)	REALIZADO	DIFERENÇA	% da META
jan/21	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.433.860,38	-R\$ 385.601,94	79%
fev/21	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.471.615,44	-R\$ 347.846,88	81%
mar/21	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.606.755,17	-R\$ 212.707,15	88%
abr/21	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.347.852,41	-R\$ 471.609,91	74%
mai/21	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.584.072,67	-R\$ 235.389,65	87%
jun/21	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.358.896,98	-R\$ 460.565,34	75%
jul/21	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.563.776,84	-R\$ 255.685,48	86%
ago/21	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.334.688,55	-R\$ 484.773,77	73%
set/21	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.388.822,26	-R\$ 430.640,06	76%
out/21	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.692.969,70	-R\$ 126.492,62	93%
nov/21	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.453.188,08	-R\$ 366.274,24	80%
dez/21	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.413.875,93	-R\$ 405.586,39	78%
Total	R\$ 21.833.547,84	R\$ 17.650.374,41	-R\$ 4.183.173,43	81%

7.1.2 Centro Regional de Hemoterapia

O Centro Regional de Hemoterapia recebeu em 2021, o valor de R\$ 7.382.307,84 contabilizados como doação de insumos por parte do HCFMRP-USP e que são adquiridos com recursos do elemento orçamentário referente à Estrutura Funcional Programática: 10.303.0935.4192 - Atendimento Hemoterápico. Em 2021 foi aberto crédito suplementar de R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais) para aquisição de materiais de consumo no atendimento hemoterápico, conforme Decreto n. 66.125, de 13 de outubro de 2021.

Ressalte-se que o mecanismo de financiamento para a rede do Hemocentro de Ribeirão Preto é inadequado e insuficiente.

7.2 Desempenho Financeiro

A tabela 3 apresenta o fechamento do Orçamento da Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto do exercício 2021.

Tabela 3 - Fechamento Orçamento Exercício 2021

FECHAMENTO DAS RECEITAS E DESPESAS DO EXERCÍCIO 2021	
Discriminação	Total (R\$)
A - Receitas	
A.1 - Receitas Orçamentárias	
A.1.1 - Convênio SUS/FAEPA	33.031.121,13
A.1.2 - Convênio Hospitais	8.227.155,30
A.1.3 - Rendimentos/Outros	1.310.086,57
Subtotal	42.568.363,00
A.2 - Receitas Extra Orçamentária	
A.2.1 - Atividade Hemoterápica - Centro Regional de Hemoterapia	7.382.307,84
Subtotal	7.382.307,84
TOTAL DAS RECEITAS	49.950.670,84
B. Despesas	
B.1 - Despesas Correntes	
B.1.1 - Custeio com Pessoal e Reflexos	28.723.571,41
B.1.2 - Material de Consumo	11.571.149,64

B.1.3 - Conservação e Manutenção em Geral	3.122.185,46
B.1.4 - Serviços de Terceiros	1.725.108,57
B.1.5 - Outros Serviços e Encargos	2.334.345,76
B.1.6 - Impostos Retidos Fornecedores	197,36
B.1.7 - Tarifas	9.146,72
Subtotal	47.485.704,92
B.2 - Despesas de Capital	
B.2.1 - Obras e Instalações	35.000,00
B.2.2 - Equipamentos e Materiais Permanentes	332.579,29
Subtotal	367.579,29
B.3 - Despesas com Programas	
B.3.1 - Fundo de Assistência Social e Eventos Relacionados	61.820,09
B.3.2 - Fundo para Bolsas de Treinamento	281.846,02
B.3.3 - Fundo de Desenv. e Treinamento de Recursos Humanos	22.017,89
Subtotal	365.684,00
TOTAL DAS DESPESAS	48.218.968,21
DÉFICIT/SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	1.731.702,63

Apresentamos a seguir, na tabela 4, a demonstração dos resultados no período de 2017 a 2021.

Tabela 4 - Demonstração dos resultados

Item	2017	2018	2019	2020	2021
RECEITA OPERACIONAL BRUTA	89.034.579,46	95.789.463,90	63.409.688,15	67.155.351,84	84.736.162,90
Receita de prestação de serviços	43.574.576,07	45.699.373,85	45.768.543,68	41.026.665,75	40.362.787,52
1. Convênio SUS	37.911.643,35	38.236.916,26	37.668.746,45	33.244.446,84	32.479.648,87
Convênio SUS - MAC	24.516.700,81	24.843.758,40	23.862.776,52	21.833.547,84	22.599.273,84
Convênio SUS – FAEC Cordão, HLA e NAT	12.633.471,22	12.651.513,86	13.090.325,41	10.751.126,80	9.119.935,71
Repasse FAEPA – Pré-transfusional	761.471,32	741.644,00	715.644,52	659.772,20	760.439,32
2. Convênios Hospitalares	5.662.932,72	7.462.457,59	8.099.797,23	7.782.218,91	7.883.138,65
3. Doações e subvenções	45.460.003,39	50.090.090,05	17.641.144,47	26.128.686,09	44.373.375,38
DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA	-961.542,66	-343.031,46	-278.147,29	-199.555,44	-235.239,34
Glosas e cancelamentos de faturamentos	-961.542,66	-343.031,46	-278.147,29	-199.555,44	-235.239,34
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	88.073.036,80	95.446.432,44	63.131.540,86	66.955.796,40	84.500.923,56
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	-52.805.368,85	-60.509.725,13	-30.776.173,61	-35.129.688,34	-43.431.165,36
1. Materiais de Consumo	-51.410.350,92	-58.844.033,02	-29.095.443,54	-33.209.569,22	-41.722.935,88
Medicamentos	-28.042.063,39	-34.825.017,34	-87.488,36	-88.446,72	-95.930,48
Materiais Reagentes	-14.833.838,57	-15.577.240,79	-19.284.478,00	-16.894.480,87	-16.331.978,86
Produtos Químico					
Materiais Enfermagem/ Odonto	-5.249.149,32	-5.203.278,26	-6.063.893,69	-5.959.357,49	-7.200.567,23
Outros Materiais	-3.285.299,64	-3.238.496,63	-3659.583,49	-10.267.284,14	-18.094.459,31
2. Despesas com impostos e serviços	-1.395.017,93	-1.665.692,11	-1.680.730,07	-1.920.119,12	-1.708.229,48
SUPERÁVIT BRUTO	35.267.667,95	34.936.707,31	32.355.367,25	31.826.108,06	41.069.758,20
DESPESAS E RECEITAS OPERACIONAIS	-34.559.637,36	-34.176.989,48	-36.187.058,34	-32.148.208,04	-37.547.398,45
Despesas com pessoal	-25.255.764,39	-24.924.781,20	-28.284.699,45	-28.805.628,33	-28.410.936,72
Despesas com Ocupação e Manutenção	-3.162.077,17	-3.637.538,24	-4.054.506,41	-3.953.985,86	-4.666.747,95
Despesas gerais e administrativas	-2.138.199,77	-1.855.215,87	-2.718.579,29	-2.626.403,63	-2.287.894,64
Outras Despesas Operacionais	-385.466,50	-398.307,62	-354.695,78	-443.130,85	-323.894,89
Despesas com Depreciação e amortização	-2.997.461,73	-2.944.357,07	-2.928.596,11	-2.970.222,58	-2.883.563,61
Reversão de Provisão p/devedores duvidosos e contingências	-1.063.235,52	-918.300,12	467.267,79	945.535,48	146.448,93
Receitas financeiras líquidas	313.555,03	177.230,96	245.039,29	24.132,95	253.516,70
Despesas financeiras		-288.405,02	-221.983,96	-227.715,44	-73.373,83
Creditos Tributários – Pis folha pgto. / Precatório	-	-	888.101,01	4.150.573,25	-
Outras receitas	129.012,69	612.684,702	775.594,57	1.758.636,97	699.047,56
SUPERÁVIT/(DÉFICIT) OPERACIONAL	708.030,59	759.717,83	-3.831.691,09	-322.099,98	3.522.359,75
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	-	-264.196,63	-36.703,39	-1.499,58	-484.073,97
SUPERÁVIT/DÉFICIT DO EXERCÍCIO	708.030,59	495.521,20	-3.868.394,48	-323.599,56	3.038.285,78

O aumento na receita em relação ao ano 2020 e ao orçamento previsto decorre substancialmente de materiais recebidos da Fundação Butantan para utilização nos laboratórios adaptados para realização de testes COVID-19, integrado à Plataforma de Laboratórios do Estado de São Paulo e o desenvolvimento de pesquisas, processos e produtos na área de hematologia, hemoterapia, terapia celular e oncologia, conforme Acordo de Cooperação firmado em 14 de fevereiro de 2019 entre a Fundação Butantan e a FUNDHERP. Essa mesma variação está refletida nos gastos com materiais de laboratórios, classificados em Despesas com medicamentos e materiais médicos.

7.2.1 - Infraestrutura e Frota de veículos

O Hemocentro de Ribeirão Preto possui uma infraestrutura completa para a integração entre assistência, ensino, pesquisa e desenvolvimento. Suas instalações contemplam 29 laboratórios especializados e devidamente equipados para a produção e pesquisas de alto impacto, contribuindo para a excelência dos produtos e serviços prestados. Seu amplo parque de equipamentos inclui desde equipamentos básicos como refrigeradores e freezers até equipamentos com alto valor agregado como pipetadores automatizados, biorreatores e sequenciadores de nova geração. A tabela 5 mostra as aquisições de materiais permanentes realizadas em 2021 e a tabela 6 a frota de veículos atual da instituição.

Tabela 5 - Aquisições de materiais permanentes - 2020

 FONTE DO RECURSO	 VALOR R\$
DOAÇÕES FAPESP	4.000,00
FINEP	25.360,00
FNS	237.296,28
FUNDHERP	317.513,98
Total (R\$)	584.170,26

Tabela 6 - Frota de Veículos

VEÍCULO	ANO / MODELO	KM
Ônibus	2000	123.883
Sprinter	2009	3.175.094
Vectra	2009	489.968
C4 Pallas	2012	315.590
Kangoo	2012	164.499

Kangoo	2012	298569
Doblo	2015	232.249
Fiorino	2015	494.029
Fiorino	2018	354.048
Etios	2018	230.356
Etios	2019	216.931
Fiesta	2019	96.030
Fiorino	2021	38.491

7.2.2 - Projetos Aprovados por órgãos de fomento

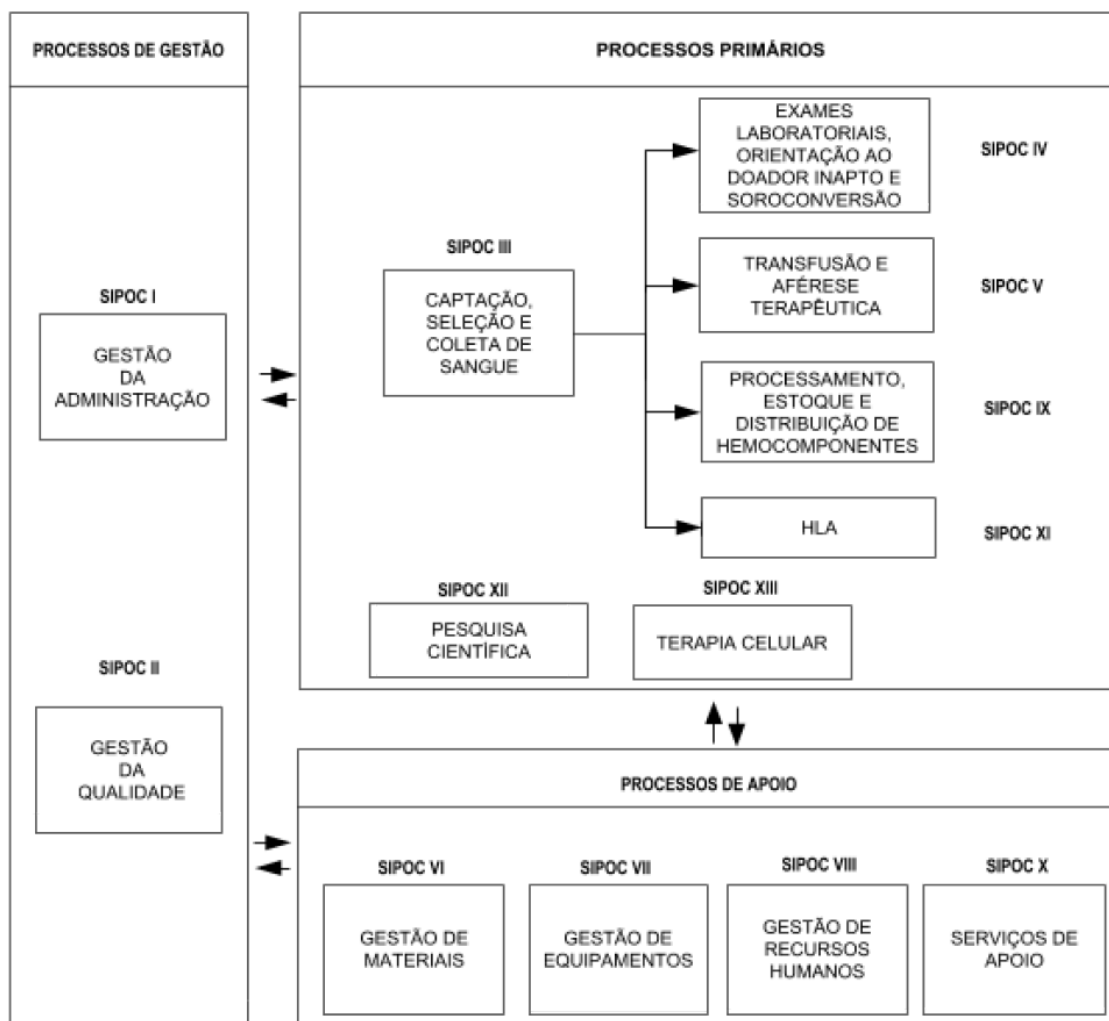
FONTE	PROJETO	CONVÊNIO	VIGÊNCIA	VALOR APROVADO EM REAL	VALOR APROVADO EM DÓLAR
PRONON	PROTOCOLO DE DESENVOLVIMENTO, CONSTITUIÇÃO E FUNCIONAMENTO DO BIOBANCO DA FUNDAÇÃO HEMOCENTRO DE RIBEIRÃO PRETO	25000.193690/2019-81	27/10/21 27/10/24	2.378.765,34	\$0,00
MS	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO E MATERIAL PERMANENTE PARA UNIDADE DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA	960255/20-004	14/12/20 09/12/21	490.000,00	\$0,00
MS	REFORMA DE UNIDADE DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA	960255/20-003	23/12/20 23/12/23	564.893,00	\$0,00
FAPESP	USO DE PLASMA DE DOADOR CONVALESCENTE PARA TRATAR PACIENTES COM INFECÇÃO GRAVE PELO SARS-COV-2 (COVID-19)	2020/05367-3	01/05/20 30/04/22	168.854,50	\$0,00
FAPESP*	PERFIL IMUNOLÓGICO DAS TELOMEROPATIAS	2019/17520-3	01/01/20 31/12/21	60.804,21	\$27.132,70
FAPESP*	NÚCLEO DE TERAPIA CELULAR - NUTEC	2020/07055-9	01/12/20 30/11/25	2.996.939,66	\$818.342,11
CNPQ	Br-CART-PLATFORM	442686/2020-0	08/12/20 31/12/23	1.478.550,00	\$0,00
CNPQ	DESENVOLVIMENTO DE UMA PLATAFORMA PARA PRODUÇÃO DE CÉLULAS IMUNES ALOGÊNICAS EXPRESSANDO CART PARA O TRATAMENTO DE NEOPLASIAS CD19+	442484/2020-8	09/12/20 31/12/23	1.108.000,00	\$0,00
FAPESP*	NK-CAR (OFF-THE-SHELF) PARA O TRATAMENTO DE LEUCEMIAS E LINFOMAS	2019/25309-0	01/06/20 31/05/22	82.903,00	\$16.800,00
FAPESP	EMU - IRRADIADOR RAIOS-X DE PEQUENOS ANIMAIS E CÉLULAS	2021/02995-6	01/06/21 31/05/28	691.797,47	
CNPQ	EFEITO DE UM171 NA EXPANSÃO IN VITRO DE CÉLULAS-TRONCO HEMATOPOÉTICAS DE PACIENTES COM TELOMEROPATIAS	442414/2020-0	08/12/20 31/12/23	844.000,00	

PRONON	Br-CART-PLATFORM - UMA PLATAFORMA BRASILEIRA PARA PRODUZIR CÉLULAS DE DEFESA GENETICAMENTE MODIFICADAS PARA O TRATAMENTO DO CÂNCER E ADEQUADA PARA USO EM PAÍSES DE BAIXA-MÉDIA RENDA	PARECER TÉCNICO 37/2019 - 25000.021774/ 2019-13	08/06/21 08/06/23	2.598.466,59	
PRONON	DNA CIRCULANTE TUMORAL (ctDNA) COMO FERRAMENTA DIAGNOSTICA E PROGNÓSTICA EM PACIENTES COM LINFOMA NÃO HODGKIN B-AGRESSIVO	25000.170392/ 2020-56	22/11/21 22/11/24	2.273.399,95	
EMENDA PARLAMENTAR	EMENDA PARLAMENTAR 2020.145.16877 - FREDERICO DAVILA	166/2021	29/09/21 31/12/22	100.000,00	
Valor Total				15.837.373,72	862.274,81

* Projetos FAPESP são disponibilizados recursos em moeda nacional (Real) e estrangeira (Dólar)

7.3 Mapeamento de processos, riscos e controles

O macrofluxo a seguir integra o Manual da Qualidade, documento de Nível A. Nesse macrofluxo, estão representados todos os processos da instituição que fazem parte do seu Sistema da Gestão da Qualidade, bem como as suas interações.



Além do macrofluxo, o Hemocentro RP utiliza a metodologia de SIPOC (Supplier, Input, Process, Output, Client) para descrever as entradas, saídas e atividades dos processos que compõem o Sistema de Gestão da Qualidade, sendo estes considerados os documentos de nível B.

Os demais documentos existentes, preconizam como as rotinas devem ser executadas e são considerados documentos de Nível C. Atualmente, o Hemocentro dispõe de 1183 documentos, distribuídos nos três níveis. O sistema de distribuição de documentos do Hemocentro RP é realizado de maneira física e virtual.

O escopo do Sistema de Gestão da Qualidade do Hemocentro RP é:

Projeto, recrutamento, triagem e orientação médica a doadores. Coleta, aférese, fracionamento, criobiologia e ensaios sorológicos, de biologia molecular (teste de ácidos nucleicos – NAT), imuno-hematológicos e de controle de qualidade de hemocomponentes. Procedimentos terapêuticos de transfusão. Ensaios de Histocompatibilidade. Coleta de amostras e bolsas, ensaios de citometria de fluxo e de anemias hereditárias, processamento e criopreservação de células progenitoras hematopoéticas do sangue periférico, de cordão umbilical e placentário e da medula

óssea, e infusão de células progenitoras hematopoéticas do sangue periférico, medula óssea e sangue de cordão umbilical e placentário. Armazenamento e distribuição de produtos hemoterápicos no Hemocentro RP e em todas as unidades.

Os riscos e ameaças são abordados, identificados, analisados e classificados nos documentos abertos no Sistema de Gestão da Qualidade (Solicitação de Ação Preventiva-SAP/ Solicitação de Ação Corretiva- SAC/Relatórios de Não conformidades-RNC/ Planejamento da Qualidade-PQ) e durante o mapeamento ou revisão dos processos. A metodologia, predominantemente, utilizada nesse processo é o FMEA e, conforme preconiza a Norma NBR ISO 9001:2015, foi estabelecido uma “mentalidade de risco” para a execução dos processos.

O Hemocentro RP atualmente é acreditado pelos Padrões AABB/ABHH para Banco de Sangue e Serviços de Transfusão e o de Terapia Celular, sendo acreditado desde 2003, conforme certificados a seguir. Em 2021 foi realizada a auditoria da AABB, sendo recomendada a acreditação, conforme documento a seguir.

Além das auditorias externas, para atender os requisitos regulamentares e também ao preconizado nos Padrões AABB, o Hemocentro RP realiza pelo menos um ciclo de auditoria interna. Em 2021, no mês de setembro, foi realizado um ciclo de Auditoria Interna em Qualidade dos Processos. Foram 32 processos auditados pelos 41 auditores internos treinados.



São Paulo, 25 de março de 2022.

À

Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto

Aos cuidados

Dr Dimas Covas

Declaramos para os devidos fins, que a Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto inscrito no CNPJ sob o nº 60.255.731/0001-22 se encontra acreditada pela AABB/ABHH com seus planos de ações aprovados em 03/01/22.

Parabenizamos o excelente trabalho e agradecemos mais uma vez a escolha da ABHH para execução deste processo.

Atenciosamente,



Dr Jose Francisco Comenalli Marques Junior

Presidente da ABHH

7.4 - Gestão de índices e metas

Os índices e metas são acompanhados mensalmente pelas Coordenadorias Médica e Coordenadoria Técnico-Administrativa e de Gestão, juntamente com as gerências a elas vinculadas e, trimestralmente são realizadas reuniões de análise crítica (RAC) com a alta direção.

7.5 - Pesquisa de Satisfação de clientes

A pesquisa de satisfação do cliente é desenvolvida conforme preconizado na PA-D (Protocolo de Avaliação do Doador) e PA-P (Protocolo de Avaliação do Paciente). A pesquisa é realizada em todas as unidades do Hemocentro RP, conforme cronograma pré-estabelecido, obtendo os seguintes resultados (tabela 8):

Tabela 8 - Média pesquisa de Satisfação de clientes

Local	Satisfação do Cliente (Paciente)	Satisfação do Cliente (Doador)
Hemocentro RP - Sede	98,71%	99,26
Núcleo de Araçatuba	não monitorado	91,29%
Núcleo de Fernandópolis	não monitorado	93,06%
Núcleo de Franca	100%	97,93%
Núcleo de Presidente Prudente	100%	97,42%
Núcleo de Taubaté	Sem atendimentos	99,38%
Posto de Coleta	Sem atendimentos	97,75%
Unidade de Batatais	Sem atendimentos	88,89%
Unidade de Bebedouro	Sem atendimentos	83,33%
Unidade de Olímpia	Sem atendimentos	81,67%

7.6 - Canais de Comunicação

O contato com o serviço de ouvidoria do Hemocentro RP pode ser realizado de duas formas. A primeira é a Caixas da Ouvidoria, disponível em todas as recepções dos nossos serviços. Essas caixas são trancadas para garantir o sigilo dos documentos. Diariamente os profissionais designados verificam se há boletos de Reclamação, de Sugestão ou de Elogio. Os boletos, mesmo que não identificados, são tratados, mantendo-se sempre o sigilo do usuário. Essa rotina está descrita no procedimento operacional POGQ-017. Os boletos identificados são respondidos formalmente pelo

Coordenador responsável pela área envolvida. Em 2021, foram preenchidos 265 boletos em todas as unidades de coletas do Hemocentro RP, sendo: 41 de sugestões, 142 de reclamações e 82 de elogios. Destes, 53 foram anônimos e 212 identificados. A segunda forma de contato pode ser realizada no canal “S.A.C./Ouvidoria” (Link: <http://www.hemocentro.fmrp.usp.br/contato/>). Todos os contatos realizados por este canal são respondidos individualmente, seguindo o procedimento operacional POGQ-016. Em 2021 recebemos 329 solicitações.

O Hemocentro RP também conta com o Canal Aberto Empregado, que é exclusivo para os funcionários relatarem à alta direção suas preocupações. As caixas para depósito desses boletos ficam nos refeitórios, permanecendo também trancadas, com acesso controlado por profissional indicado pela diretoria para garantia do sigilo e tranquilidade. Em 2021 foram recebidos 10 boletos.

7.6.1 - Endereços: site e redes sociais

Site Hemocentro: <http://www.hemocentro.fmrp.usp.br/>

Site CTC: <http://ctcusp.org/>

Site INCTC: <http://www.hemocentro.fmrp.usp.br/pesquisa/inctc/>

Facebook: <http://www.facebook.com/hemocentrorp>

Instagram: <https://www.instagram.com/hemocentrorp>

LinkedIn: http://twitter.com/#!/@hemocentro_rp

Youtube: <http://www.youtube.com/user/hemocentroribeirao>

7.7 - Plano de Gerenciamento de Resíduos

O Hemocentro RP tem compromisso permanente com o cumprimento das normas, a garantia da segurança aos trabalhadores e a preservação do meio ambiente. Assim, segue rigorosamente o Plano de Gerenciamento de Resíduos que tem por objetivo assegurar o manejo seguro dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS), com base nas exigências da RDC ANVISA 222/2018 e Resolução CONAMA 358/2005, tentando minimizar riscos.

O PGRSS descreve todas as ações relativas ao gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde, observadas suas características e riscos, contemplando os aspectos referentes à geração, identificação, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, destinação e disposição final ambientalmente adequada, bem como as ações de proteção à saúde pública, do trabalhador e do meio ambiente.

O acompanhamento da eficácia do plano é realizado pela equipe de Gerenciamento de

Resíduos de Serviço de Saúde, composta por: Eugênia Maria Amorim Ubiali (Coordenadora Médica), Sueli Paccagnella Corrêa de Araujo (Assessor Técnico Administrativo), Léa Mara Tosi Soussumi (Assistente Núcleo de Vigilância Sanitária), Adriana Mara da Silva Colcini (Supervisor de Higiene e Limpeza) e Rômulo César Fernandes Machado Ferreira (Técnico de Segurança do Trabalho). Também é monitorado mensalmente com a apresentação do indicador de resíduos, cuja elaboração e análise é de responsabilidade do Núcleo de Vigilância Sanitária.

O Plano de Gerenciamento de Resíduos contempla redução, reutilização e reciclagem de resíduos, conforme abaixo descrito:

Redução

- Redução no consumo de energia elétrica através do desligamento de monitores e luzes no horário de almoço;
- Manutenção predial, procedendo aos consertos de válvulas, torneiras e encanamentos, etc.;
- Redução do consumo de copos descartáveis;
- Redução do uso de cartuchos de impressoras com a implantação de impressoras coletivas.

Reutilização

- Reutilização do pó do café para adubo;
- Utilização de sobras de papel para rascunho;
- Embalagem de pó de café e do leite para plantar muda de plantas.

Reciclagem

- Encaminhamento de papéis e papelão para reciclagem;
- Encaminhamento de recipientes de plástico para reciclagem;
- Encaminhamento de recipientes de vidro para reciclagem.

Desde 2018, um Grupo de Trabalho focado em realizar ações de reciclagem e minimização de resíduos atua em duas divisões: 1) Papel e papelão e 2) Plástico, com foco no processo de manejo desses materiais, de forma a dispor de maneira ambientalmente mais adequada e alguns materiais são vendidos. Os valores arrecadados com essas vendas são controlados pelos membros dos grupos e convertidos para benefício dos próprios funcionários. A seguir segue a composição dos grupos responsáveis pela reciclagem (Tabela 9):

Tabela 9 - Responsáveis pela reciclagem

PAPELÃO/PAPEL	PLÁSTICO
Leonardo Scalon de Oliveira	Sueli Paccagnella Correa Araujo
Vanessa Tiekko Marques dos Santos	Ana Paula Rocha Diniz Zanelli
Eugênia M. Amorim Ubiali	João Pedro Pignata Junior
Mirian Mendes Castanheira	Sonia Aparecida Tomazini
	Vanderleia Bárbaro Valente

7.8 - Medidas adotadas para redução de despesas

A Fundação Hemocentro adotou as seguintes medidas, objetivando o controle de déficits futuros:

1. Atualização anual das tabelas de procedimentos por ocasião da renovação dos contratos de prestação de serviços a pacientes oriundos de Convênios de Saúde (pacientes não SUS); porém em virtude da pandemia e dificuldades enfrentadas pelos hospitais não foi aplicada correção de tabela no Exercício 2021;
2. Para manter as atividades e reduzir o déficit na rede Hemocentro RP foram realizadas redução de horário de atendimento e equipe de trabalho nos Núcleos de Hemoterapia de Franca, Taubaté, Presidente Prudente e Araçatuba;
3. Após reiteradas solicitações de suplementação orçamentária junto a Secretária de Estado de Saúde para a expansão do orçamento, em 2021, com forte atuação política, o orçamento para o Exercício 2022 foi alterado dos atuais R\$ 7.543.000,00 para R\$ 15.000.000,00 no programa **“0935 Sangue, Componentes e Derivados, função programática no 10.303.0935.4192 – Atendimento Hemoterápico”**;
4. A reposição de pessoal continua sendo criteriosamente analisada, sendo aprovadas somente aquelas plenamente justificadas, em 2021 o número de empregados foi reduzido em relação ao exercício anterior;
5. A adequação e revisão de programação de materiais de consumo, no mínimo, uma vez ao ano;
6. Redução da periodicidade dos contratos de manutenções preventivas para uma vez ao ano;
7. Negociação intensa de valores de contratos renovados, procurando mantê-los sem reajuste ou com o menor reajuste possível;

8. Execuções judiciais e negociações extrajudiciais com Hospitais Conveniados para atendimento a pacientes não-SUS, que possuem débito com a FUNDHERP.

8 - CONSIDERAÇÕES

A Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto, reconhecida pela atividade assistencial de alta qualidade, certificada por órgãos externos e independentes, avança continuamente na área da pesquisa, com contribuições importantes na Hemoterapia, Hematologia, Terapia Celular, Oncologia e agora no enfrentamento do COVID-19.

Em 2021, o Hemocentro recebeu mais de 96 mil doações de sangue e realizou mais de 127 mil transfusões de hemocomponentes. Nos dois últimos anos o número de doações foi reduzido em aproximadamente 10%. O número de candidatos novos caiu 20% em 2021 em relação a 2020.. O agendamento pelo livia.bot soma quase 20 mil no período. A pandemia impactou na realização de palestras ministradas em empresas e escolas, esses eventos são importantes para levar conhecimento à população e estimular a doação de sangue. A coleta externa, quando a equipe de colaboradores do Hemocentro sai da sede para coletar sangue em empresas, clubes de serviços ou em outras cidades, também sofreu redução, em 2021 foram feitas 35 coletas externas (cidades da região), 19 mini coletas de sangue e 14 cadastros de Medula Óssea.

O ano de pandemia não afetou apenas a coleta de sangue, mas também o cadastro de doadores de medula óssea. Em 2021, a rede Hemocentro cadastrou 11.434 candidatos, 6.880 a menos do que os 18.314 cadastrados em 2019, antes da pandemia.

Apesar de todos os esforços e contribuições para a sociedade, a Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto vem apresentando, nos últimos anos, déficits financeiros. Os motivos que produziram esta situação podem ser claramente identificados:

- 1) A tabela de ressarcimento dos procedimentos SUS e conseqüentemente do contrato de financiamento firmado com a Secretaria de Saúde, não é reajustado desde 2008. Inúmeras solicitações de adequação financeira do ressarcimento foram feitas sem sucesso. A expansão do orçamento para 2019, aprovado pela Assembléia Legislativa, por meio de emenda aglutinativa, não foi efetivada em 2020. Os pedidos de adequação foram reiterados para a Secretaria Estadual de Saúde e Assembléia Legislativa do Estado de São Paulo;
- 2) Os recursos provenientes do Centro Regional de Hemoterapia (CRH), via Orçamento do HCFMRP-USP - Atividade Hemoterapia do Centro Regional de Hemoterapia, não foram reajustados;
- 3) O Centro Regional de Hemoterapia (CRH) é um Departamento do HCFMRP- USP,

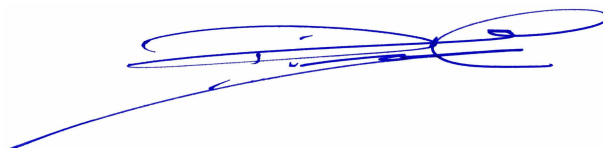
instituído pelo Decreto 39.509 que fixou a sua estrutura organizacional mas não proveu o quadro de pessoal correspondente. Conseqüentemente, as funções previstas foram integralmente providas pela Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto, originando grande parte das distorções observadas hoje. No intervalo de tempo decorrido desde a criação, inúmeras solicitações de provimento do quadro foram feitas, infelizmente não foram atendidas. Houve ampliação do quadro do HC e criação de novas unidades, mas o quadro do CRH continuou sem provimento. Seguramente este é o maior dos problemas.

Como vemos, a situação financeira poderá ser revertida e resultar no equilíbrio financeiro da FUNDHERP em 2022, em decorrência da adequação e aprovação do orçamento do Centro Regional de Hemoterapia - Hemocentro RP/HCFMRP no próximo exercício.

Ribeirão Preto, 28 de março de 2022.



Elaine Teresinha Faria de Sousa
Coordenadora de Gestão



Prof. Dr. Dimas Tadeu Covas
Diretor Presidente Executivo