



Relatório de Controle Interno

Exercício 2022

EXPEDIENTE

Relatório de Controle Interno referente ao Exercício 2022

Prof. Dr. Rodrigo Tocantins Calado
Diretor Presidente Executivo

Prof. Dr. Dimas Tadeu Covas
Diretor Técnico Científico

Elaine Teresinha Faria de Sousa
Coordenadora de Gestão

Elisete Luzia Gaspar de Carvalho
Contabilidade

João Pedro Pignata Junior
Gestão de Projetos

Leonardo Scalon de Oliveira
Gestão da Qualidade

Marlene Rossato
Financeiro

Nilson Domingos Barbosa Junior
Transporte

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO	03
1.1 – Fundamento legal	03
1.2 – Apresentação Institucional (Assistência, Ensino e Pesquisa a serviço da vida)	03
1.3 – Caracterização Institucional do Hemocentro de Ribeirão Preto	05
2 – MISSÃO	06
3 – VISÃO	06
4 – POLÍTICA	06
5 – VALORES	06
6 – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	07
6.1 - Estrutura da Hemorrede pública do Estado de São Paulo	07
6.2 - Organização Física da região abrangência do Hemocentro de Ribeirão Preto	08
6.3 Região de Abrangência	09
7 – CONTROLE INTERNO	10
7.1 - Fontes de Recursos	12
7.1.1 - Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto	12
7.1.2 - Centro Regional de Hemoterapia	13
7.2 - Desempenho Financeiro.....	13
7.2.1 - Infraestrutura	16
7.2.2 - Projetos Aprovados por órgãos de fomento	18
7.3 - Produção	19
7.3.1 - Atendimentos assistenciais	19
7.3.2 - Formação de Recursos Humanos	20
7.4 - Mapeamento de processos, riscos e controles	21
7.5 - Gestão de índices e metas	24
7.6 - Pesquisa de Satisfação de clientes	24
7.7 - Canais de Comunicação	24
7.7.1 - Endereços: site e redes sociais	25
7.8 - Plano de Gerenciamento de Resíduos	25
7.9 - Medidas adotadas para redução de despesas	26
8 – CONSIDERAÇÕES	27

1 - INTRODUÇÃO

O Relatório de Controle Interno tem por objetivo demonstrar o cumprimento das diretrizes administrativas estabelecidas, a exatidão e fidelidade dos dados contábeis, o cumprimento dos objetivos propostos e o cumprimento de leis, normas, regulamentos e procedimentos operacionais estabelecidos. Assim, este relatório visa demonstrar a eficiência do sistema e da utilização dos recursos, a proteção ao patrimônio e execução das atividades, realizadas por pessoal qualificado, no cumprimento das funções institucionais de assistência, ensino e pesquisa da Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto, mediante execução ética e econômica, referente ao exercício 2022

1.1 – Fundamento legal

O Sistema de Controle Interno foi instituído nos termos do artigo 35 da Constituição Estadual e artigos 14 e 26 da Lei Complementar nº 709 de 14/01/1993 do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

1.2 – Apresentação (Assistência, Ensino e Pesquisa a Serviço da Vida)

A Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto (FUNDHERP) foi criada em 1990 para administrar toda a rede de atendimento do Centro Regional de Hemoterapia (CRH)/Hemocentro RP, um departamento do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo.

A FUNDHERP é uma instituição sem fins lucrativos que administra todos os recursos financeiros do Hemocentro RP recebidos pelos serviços prestados ao Sistema Único de Saúde (SUS), convênios particulares e verbas dos governos do estado de São Paulo e da União para aplicação em assistência, ensino e pesquisa.

É responsável, também, pela gestão de quase 500 empregados que atuam em dez cidades: Ribeirão Preto, Araçatuba, Fernandópolis, Franca, Presidente Prudente, Taubaté, Batatais, Bebedouro, Olímpia e Jales. Também é de sua responsabilidade, o gerenciamento das atividades de bolsistas e pós-graduandos que atuam em seus laboratórios.

A Instituição possui um Conselho de Curadores composto por 8 representantes de instituições e órgãos públicos, e também por representantes dos empregados da FUNDHERP, com funções deliberativas e de fiscalização e uma diretoria com funções executivas formada por um diretor-presidente e um diretor técnico-científico.

A região de abrangência é composta por 249 municípios, na qual possui 131 hospitais

conveniados. Para atender aos mais de sete milhões de habitantes das regiões norte, oeste e leste do Estado de São Paulo, dispões de 14 Unidades sendo a sede no Campus da Universidade de São Paulo e um Posto de Coleta no região central de Ribeirão Preto, cinco Núcleos de Hemoterapia e Hematologia (Franca, Fernandópolis, Araçatuba, Presidente Prudente e Taubaté); três Unidades de Coleta e Transfusão (Batatais, Olímpia, Bebedouro) e quatro Agências Transfusionais (HC-Campus, HC-UE, Mater-RP, Jales). O Hemocentro de Ribeirão Preto e todas as suas Unidades operam com as mais estritas regras de qualidade e segurança. Todas as suas unidades foram certificadas ISO-9001 no período de 1999-2019 e a sede é acreditada pela Associação Americana de Bancos de Sangue (AABB), sendo o primeiro Hemocentro do Estado a ter esta certificação há quase 20 anos.

Além das atividades de coleta e transfusão, o Hemocentro RP atua na **assistência médica** e transfusional aos pacientes onco-hematológicos na sua área de abrangência. Na sede em Ribeirão Preto também se desenvolvem intensas atividades de **pesquisa e ensino** nas áreas de Hematologia, Hemoterapia, Biotecnologia, Terapia Celular e Oncologia, abrigando o Centro de Terapia Celular (CTC), um dos Centros de Pesquisa Inovação e Difusão (CEPID) da FAPESP e o Instituto Nacional de Células-Tronco e Terapia Celular no Câncer, um dos Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia do CNPq; é também sede de dois Cursos de Pós-graduação da Universidade de São Paulo, sendo um deles o primeiro Mestrado Profissional em Hemoterapia implantado no Brasil e um mestrado e doutorado acadêmicos em oncologia clínica, células-tronco e terapia celular.

Outra característica de suma importância do Hemocentro de Ribeirão Preto é o desenvolvimento de **novas terapias avançadas** sendo o primeiro centro do Brasil a cultivar e usar clinicamente células-tronco mesenquimais em situações clínicas como a Doença do Enxerto versus Hospedeiro pós Transplante de Medula Óssea e no Diabetes tipo II.

Nos últimos cinco anos, o Hemocentro expandiu seu foco de atuação em Terapias Avançadas, dentre elas a produção de células T-CAR. A produção de células T-CAR envolve tecnologias complexas, extremamente dependentes da qualidade das células T do paciente e do contexto autólogo. Há poucos países com produtos aprovados e com valores próximos a um milhão de dólares por paciente. Em 2019, o Centro de Terapia Celular do Hemocentro ganhou destaque nacional e internacional com o sucesso no tratamento do primeiro paciente da América Latina, acometido por um linfoma de células B, um câncer no sangue do tipo não Hodgkin. O sucesso da terapia celular com Células T-CAR, realizada pelos pesquisadores do CTC/Hemocentro repercutiu na mídia mundial e foi destaque em mais de **1000** notícias publicadas no Brasil e no mundo.

As matérias estão disponíveis no link do site do Centro de Terapia Celular: <http://ctcusp.org/pressroom/reports/clipping-reportagens-sobre-a-terapia-com-celulas-car-t/>. Desde então, as pesquisas e busca por parcerias se intensificaram nesta área.

Em junho de 2022, o Hemocentro RP, com apoio da Fundação Butantan, inaugurou o

NUTERA RP, uma fábrica de células para o tratamento do câncer. A terapia com células CAR-T é um dos tratamentos mais avançados da ciência no combate ao câncer. Por meio dele, as células de defesa do paciente são modificadas em laboratório para aprender a eliminar a doença. Depois, são recolocadas no organismo, potencializando o combate natural do corpo ao câncer.

Nos últimos anos (2020-2022), o Hemocentro RP atuou fortemente no combate à pandemia do coronavírus, integrado à Plataforma de Laboratórios incumbidos da realização do diagnóstico do novo coronavírus-COVID-19, realizando mais de 470.000 testes no Laboratório COVID. Os pesquisadores do Hemocentro RP desenvolveram projetos apoiados pela FAPESP e FINEP para estudo do uso de plasma de doador convalescente para tratar pacientes com infecção grave pelo SARS-CoV-2 (covid-19).

O Hemocentro RP estabeleceu medidas rígidas de higiene e distanciamento para continuar atendendo doadores de sangue e pacientes. Diante de todas as dificuldades da pandemia e com o envolvimento da população, manteve os estoques de sangue adequados para atender a demanda dos hospitais. A pandemia provocou mudanças significativas na rotina de trabalho e a necessidade de imediata adequação e, portanto, ponto importante foi o início de agendamento de doação de sangue realizado no site do Hemocentro, opção adicional ao tradicional atendimento pelo telefone 0800 979 6049. O agendamento pela assistente virtual livia.bot permite ao doador escolher o dia e a hora da doação. Em 2022 foram realizados 19.583 agendamentos pela livia.bot.

Todas estas características fazem do Hemocentro de Ribeirão Preto um modelo de Unidade de Saúde vinculada ao SUS na qual se destaca a excelência de gestão e das atividades de Assistência, Pesquisa e Ensino, totalmente em acordo com a filosofia e a legislação que preside o Sistema Único de Saúde.

1.3 - Caracterização Institucional do Hemocentro de Ribeirão Preto

- Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto - "FUNDHERP" – Fundação privada sem fins lucrativos, constituída em 24.08.90, como entidade de apoio às atividades do Centro Regional de Hemoterapia do HCFMRP-USP.
- Centro Regional de Hemoterapia de Hemoterapia do HCFMRP-USP - "CRH HCFMRP USP" - HEMOCENTRO DE RIBEIRÃO PRETO/Hemocentro RP - Criado pelo Decreto Estadual nº 39.509, de 11.11.1994, em substituição ao Serviço de Banco de Sangue e Hemoterapia do Departamento de Apoio Médico do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo.

2 - MISSÃO

“Nosso compromisso permanente é disponibilizar para a comunidade serviços e produtos de excelência na área de hemoterapia, terapia celular, assistência, ensino, pesquisa e desenvolvimento”.

3 - VISÃO DE FUTURO

“Ser Instituição de referência nacional e internacional em hemoterapia, terapia celular, ensino, pesquisa e desenvolvimento”.

4 - POLÍTICA

- Gerar produtos seguros e serviços confiáveis;
- Buscar a melhoria contínua em todas as nossas atividades interagindo com instituições, fornecedores, colaboradores e clientes;
- Incentivar a pesquisa e o desenvolvimento tecnológico;
- Desenvolver programas de ensino e educação continuada;
- Estimular e valorizar o desenvolvimento profissional de nossos recursos humanos e colaboradores;
- Promover ambiente de confiança, colaboração e criatividade em nossas atividades;
- Divulgar nossas realizações.

5 - VALORES

Ética

- Atuar de forma íntegra no relacionamento com os colaboradores e parceiros do Hemocentro, respeitando a diversidade e seguindo os valores estipulados pela organização.
- Agir de acordo com os objetivos institucionais, respeitando todos os colaboradores, independente de nível hierárquico ou afinidades.
- Respeitar, confiar e agir de acordo com as políticas e normas de conduta estabelecidas pelo Hemocentro.

Excelência no atendimento

- Entender as necessidades do cliente para atendê-lo de forma adequada e humanizada, com

cordialidade, empatia, educação, responsabilidade e respeito ao ser humano.

- Oferecer soluções de qualidade, que atendam as necessidades e superem as expectativas dos clientes.
- Atender todos os clientes internos e externos, pacientes, doadores e parceiros igualmente e respeitar suas especificidades de maneira plena e com qualidade.

Inovação

- Manter a eficiência nos processos com base no desenvolvimento de novas tecnologias em pesquisa, ensino e assistência.
- Explorar o potencial criativo dos colaboradores e permitir o surgimento de ideias novas, visando melhorias contínuas e o constante aprimoramento dos trabalhos realizados.
- Buscar o pioneirismo nas áreas em que atua, desenvolvendo produtos e processos com base em segurança e qualidade.

Responsabilidade social

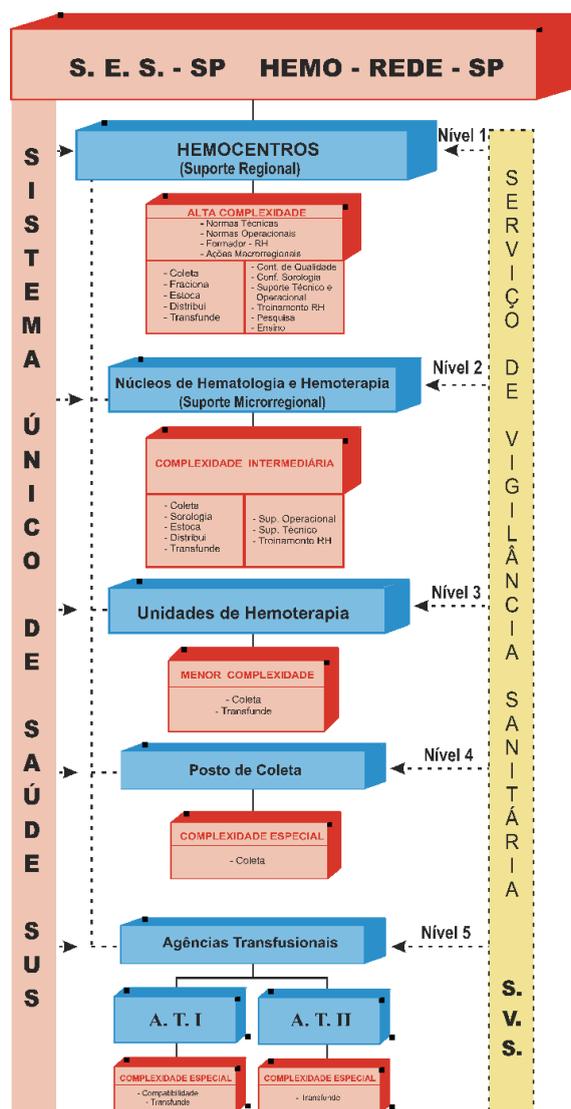
- Contribuir para o desenvolvimento da sociedade a partir de programas de conscientização, ações educacionais, entre outras que promovam qualidade de vida, sustentabilidade e solidariedade.
- Fomentar e incentivar a educação para todos, preocupando-se, principalmente, com a qualidade do ensino público, oferecendo programas de treinamentos e oportunidades de desenvolvimento educacional.

Alta performance

- Buscar continuamente a alta qualidade em todos os serviços prestados, a fim de superar as expectativas de desempenho da instituição, dos serviços de saúde e do país.
- Promover a capacitação constante dos colaboradores, visando manter o alto nível técnico nos serviços prestados.
- Buscar a excelência dos processos sob sua responsabilidade, seguindo normas e procedimentos que garantam a qualidade.

6 - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

6.1 – Estrutura da Hemorrede pública do Estado de São Paulo



6.2 - Organização Física - Regiões de Abrangência do Hemocentro de Ribeirão Preto

O Hemocentro de Ribeirão Preto atua nas regiões norte, leste e oeste do Estado de São Paulo (mapa abaixo) em que atende a 249 municípios e 131 Hospitais. Possui, no total, 14 Unidades; a sede em Ribeirão Preto, cinco Núcleos de Hemoterapia (Franca, Fernandópolis, Araçatuba, Presidente Prudente e Taubaté; três Unidades de Coleta e Transfusão (Batatais, Olímpia, Bebedouro) e quatro Agências Transfusionais (HC-Campus, HC-UE, Mater-RP, Jales). O Hemocentro de Ribeirão Preto administra diretamente suas unidades. Cada uma delas, por sua vez, atende aos municípios ao seu entorno, formando uma Rede de Assistência Hemoterápica indispensável para o funcionamento das unidades do SUS na sua região de abrangência.

6.3 Região de Abrangência



Hemocentro sede



Posto de Coleta

- Agência Transfusional – campus
- Agência Transfusional – Unidade de Emergência
- Agência Transfusional - Mater



Unidade de Batatais



Unidade de Bebedouro



Unidade de Olímpia



Núcleo de Araçatuba



Núcleo de Fernandópolis
Ag. Transfusional de Jales



Núcleo de Franca



Núcleo de Pres. Prudente



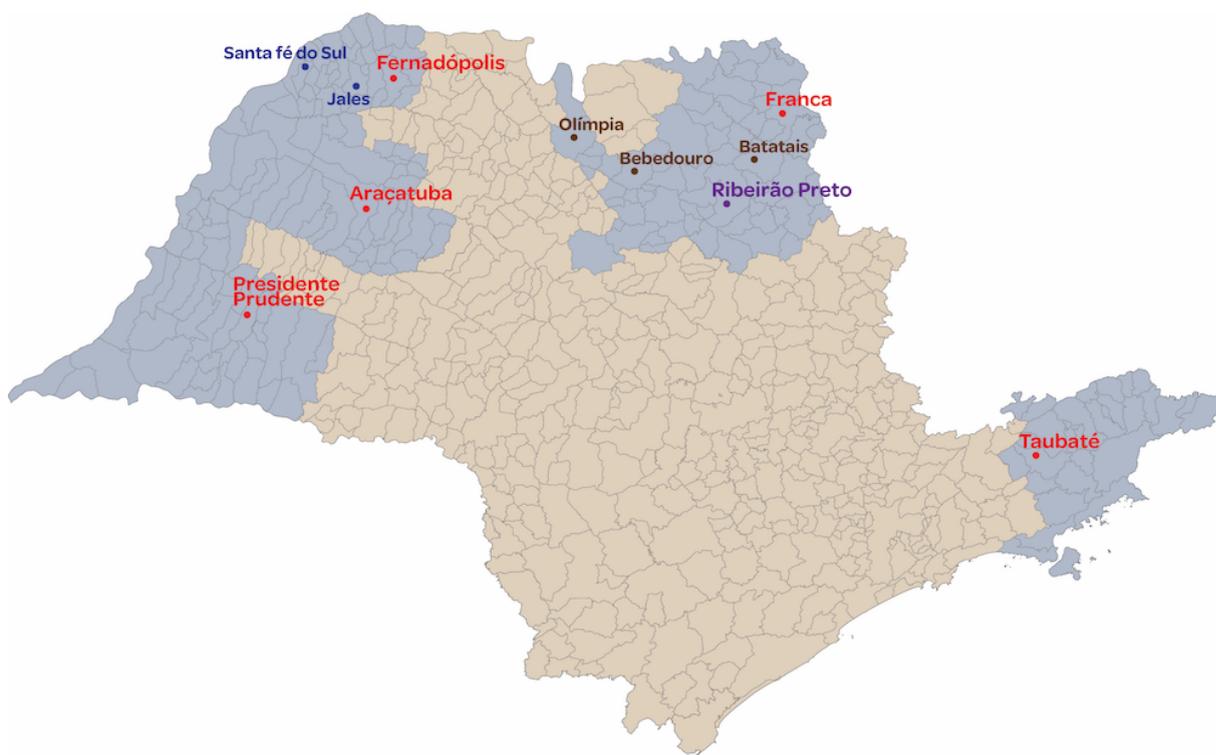
Núcleo de Taubaté

DRS	Municípios	População	Hospitais Conveniados
Araçatuba	42	785.978	19
Araraquara*	19	891.205	
Barretos**	5	192.443	
Franca	22	706.657	12
Presidente Prudente	41	744.523	16
Ribeirão Preto	47	1.852.954	41
S. J. Rio Preto***	34	266.471	20
Taubaté	39	2.497.857	23
Total	249	7.938.088	131

* Região de Matão

** Regiões de Bebedouro e Olímpia

*** Regiões de Fernandópolis, Jales, Votuporanga e Santa Fé do Sul



7 - CONTROLE INTERNO

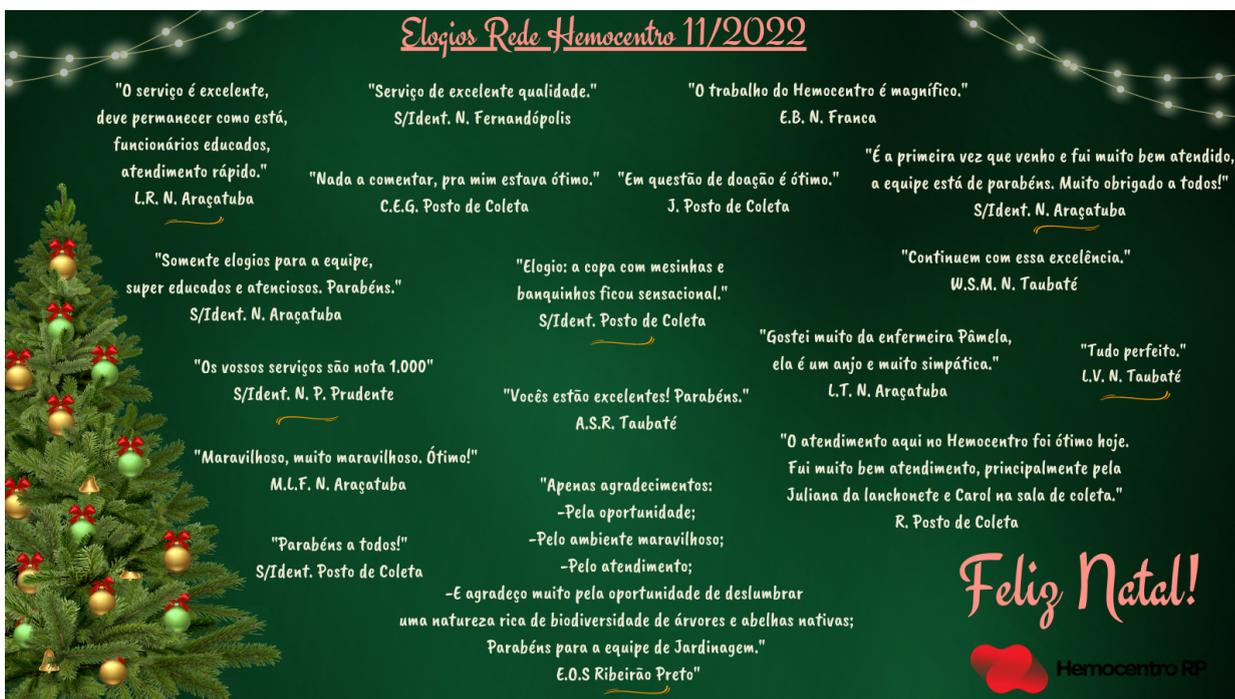
A execução do orçamento previsto para o exercício e aprovado pelo Conselho de Curadores é acompanhado diariamente pela Coordenadoria de Gestão da FUNDHERP, por meio do sistema informatizado Benner. Este sistema ERP (Enterprise Resource Planning), integra a gestão e reúne as informações gerenciais dos setores de Compras, Materiais, Contabilidade, Financeiro e Projetos. Assim, todas as aquisições são aprovadas, baseadas previamente no orçamento disponível. O sistema foi adquirido pela FUNDHERP e encontra-se ainda em fase de implementação. O módulo de orçamento está em funcionamento e permite o controle em tempo real. Para a realização deste controle, o orçamento anual é cadastrado com a distribuição dos recursos exatamente como aprovado para o exercício.

A Coordenadoria de Gestão é apoiada pelas áreas de Gestão da Qualidade, Materiais, Equipamentos, Manutenção, Compras, Finanças, Contabilidade e Recursos Humanos, dentre outras. Além do controle realizado via sistema, mensalmente são realizadas reuniões de acompanhamento de metas e indicadores.

A qualidade dos serviços oferecidos pelo Hemocentro pode ser verificada pelo resultado das pesquisas feitas pela Instituição que medem a satisfação do doador, do paciente e dos hospitais conveniados, que recebem hemocomponentes e hemoderivados da Instituição. Para confirmar a qualidade atestada pelos clientes o Hemocentro RP é auditado por empresa independente para

verificar ano a ano todos os procedimentos realizados para o atendimento ao doador de sangue, paciente e hospitais conveniados. A produção de hemocomponentes também é verificada.

O departamento de Gestão de Qualidade do Hemocentro realiza pesquisas mensais com doadores e pacientes e anuais com hospitais conveniados que recebem hemocomponentes da Instituição. As pesquisas sobre satisfação no atendimento de pacientes, doadores e dos gestores dos hospitais conveniados ultrapassaram os 98% de satisfação em 2022, mesmo com o impacto da pandemia. Além disso, foram recebidos diversos elogios dos doadores, sendo publicados em murais eletrônicos como abaixo:



Durante os vinte anos (1999-2019) em que a gestão e o sistema operacional da FUNDHERP foram auditados pela Fundação Vanzolini a certificação foi confirmada e mantida, o que é uma espécie de selo de qualidade, assim como faz a AABB, que desde 2003 aprova os procedimentos realizados pelo Hemocentro. A Acreditação é o reconhecimento formal por um organismo independente especializado em normas técnicas de que uma instituição atende a requisitos previamente definidos e demonstra ser competente para realizar suas atividades com segurança.

Além dos procedimentos técnicos, operacionais e de gestão, uma auditoria independente avalia anualmente as demonstrações financeiras da FUNDHERP, que compreendem o balanço patrimonial e as respectivas demonstrações do resultado, de acordo com as normas e práticas contábeis adotadas no Brasil. Esta auditoria julgou adequadas as demonstrações financeiras de 2021.

7.1 Fonte de Recursos

7.1.1 Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto

A Fundação Hemocentro possui algumas fontes de recursos financeiros. A principal delas é representada pelo faturamento de serviços prestados ao SUS. No primeiro semestre de 2022, o Teto de Média e Alta Complexidade (MAC) foi pago de acordo com o contratualizado com a Secretaria de Estado da Saúde, no valor mensal de R\$1.819.462,32. Em 06/06/2022 foi formalizado o Convênio de Assistência à Saúde nº 123/2022 e a partir de julho/2022, os procedimentos de MAC foram pagos em conformidade com a produção, valor médio mensal de R\$ 1.492.706,76, o que representou uma redução de quase dois milhões de reais na receita do exercício 2022. A FUNDHERP recebe também o faturamento de exames de HLA (Ações Estratégicas) para inclusão no cadastro nacional de doadores de medula óssea (REDOME), que representa a média mensal de R\$1.035.14,78 e a realização de teste Pré Transfusional e Transplante de Medula-Óssea (Repasse FAEPA), média de R\$ 43.312,87, o que totaliza o montante aproximado de R\$2.735.000,00/mês.

A FUNDHERP é também responsável pela gestão dos recursos destinados à pesquisa, advindos de agências de fomento como FAPESP, FINEP, CNPq, BNDES, CAPES, PRONON dentre outros, e também recursos para investimentos em infraestrutura provenientes do Ministério da Saúde, por meio da Coordenação Geral de Sangue e Hemoderivados.

Especificamente com relação ao objeto de contrato com a Secretária de Estado da Saúde, relativo ao faturamento SUS, conforme tabela 1, temos:

Tabela 1 - Faturamento SUS 2022

De janeiro a junho - recebido de acordo com o teto MAC contratualizado			De julho a dezembro - recebido de acordo com a produção		
MÊS	(TETO MAC)	VALOR RECEBIDO	MÊS	(TETO MAC)	VALOR RECEBIDO
jan/22	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.819.462,32	jul/22	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.581.649,09
fev/22	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.819.462,32	ago/22	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.499.086,53
mar/22	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.819.462,32	set/22	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.489.141,59
abr/22	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.819.462,32	out/22	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.512.419,51
mai/22	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.819.462,32	nov/22	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.473.321,37
jun/22	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.819.462,32	dez/22	R\$ 1.819.462,32	R\$ 1.400.622,48
Total	R\$10.916.773,92	R\$10.916.773,92	Total	R\$10.916.773,92	R\$ 8.956.240,57

7.1.2 Centro Regional de Hemoterapia

O Centro Regional de Hemoterapia recebeu em 2022, o valor de R\$ 15.851.068,00 contabilizados como doação de insumos por parte do HCFMRP-USP e que são adquiridos com recursos do elemento orçamentário referente à Estrutura Funcional Programática: 10.303.0935.4192 - Atendimento Hemoterápico. Em 2022 foi aberto crédito suplementar de R\$ 2.000.000,00 (dois milhões de reais) para aquisição de materiais de consumo no atendimento hemoterápico, conforme Decreto n. 67.193, de 24 de outubro de 2022.

Ressalte-se que o mecanismo de financiamento para a rede do Hemocentro de Ribeirão Preto é inadequado e insuficiente.

7.2 Desempenho Financeiro

A tabela 2 apresenta o fechamento do Orçamento da Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto do exercício de 2022. Apresentamos a seguir, na tabela 3, a demonstração dos resultados no período de 2018 a 2022.

Tabela 2 - Fechamento Orçamento Exercício 2022

FECHAMENTO DAS RECEITAS E DESPESAS DO EXERCÍCIO 2022	
Discriminação	Total (R\$)
A - Receitas	
A.1 - Receitas Orçamentárias	
A.1.1 - Convênio SUS/FAEPA	33.818.856,27
A.1.2 - Convênio Hospitais	7.584.922,32
A.1.3 - Rendimentos/Outros	2.167.725,80
Subtotal	43.571.504,39
A.2 - Receitas Extra Orçamentária	
A.2.1 - Atividade Hemoterápica - Centro Regional de Hemoterapia	12.548.611,49
Subtotal	12.548.611,49
TOTAL DAS RECEITAS	56.120.115,88
B. Despesas	
B.1 - Despesas Correntes	
B.1.1 - Custeio com Pessoal e Reflexos	32.022.670,68
B.1.2 - Material de Consumo	18.005.596,40
B.1.3 - Conservação e Manutenção em Geral	3.438.199,95
B.1.4 - Serviços de Terceiros	1.940.352,95
B.1.5 - Outros Serviços e Encargos	2.461.288,42
B.1.6 - Impostos Retidos Fornecedores	7.662,75
Subtotal	57.875.771,15
B.2 - Despesas de Capital	
B.2.1 - Obras e Instalações	77.144,11
B.2.2 - Equipamentos e Materiais Permanentes	1.055.841,49
Subtotal	1.132.985,60
B.3 - Despesas com Programas	
B.3.1 - Fundo de Assistência Social e Eventos Relacionados	29.622,20
B.3.2 - Fundo para Bolsas de Treinamento	293.988,83
B.3.3 - Fundo de Desenv. e Treinamento de Recursos Humanos	16.583,00
Subtotal	340.194,03
TOTAL DAS DESPESAS	59.348.950,78
DÉFICIT/SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	-3.228.834,90

Tabela 3 - Demonstração dos resultados

Item	2018	2019	2020	2021	2022
RECEITA OPERACIONAL BRUTA	95.789.463,90	63.409.688,15	67.155.351,84	84.736.162,90	77.218.211,25
Receita de prestação de serviços	45.699.373,85	45.768.543,68	41.026.665,75	40.362.787,52	41.869.512,46
1. Convênio SUS	38.236.916,26	37.668.746,45	33.244.446,84	32.479.648,87	34.339.507,69
Convênio SUS - MAC	24.843.758,40	23.862.776,52	21.833.547,84	22.599.273,84	20.594.745,78
Convênio SUS – FAEC Cordão, HLA e NAT	12.651.513,86	13.090.325,41	10.751.126,80	9.119.935,71	12.969.345,31
Repasse FAEPA – Pré-transfusional	741.644,00	715.644,52	659.772,20	760.439,32	775.416,60
2. Convênios Hospitalares	7.462.457,59	8.099.797,23	7.782.218,91	7.883.138,65	7.530.004,77
3. Doações e subvenções	50.090.090,05	17.641.144,47	26.128.686,09	44.373.375,38	35.348.698,79
DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA	-343.031,46	-278.147,29	-199.555,44	-235.239,34	-212.197,53
Glosas e cancelamentos de faturamentos	-343.031,46	-278.147,29	-199.555,44	-235.239,34	-212.197,53
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	95.446.432,44	63.131.540,86	66.955.796,40	84.500.923,56	77.006.013,72
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	-60.509.725,13	-30.776.173,61	-35.129.688,34	-43.431.165,36	-37.385.137,84
1. Materiais de Consumo	-58.844.033,02	-29.095.443,54	-33.209.569,22	-41.722.935,88	-34.376.748,99
Medicamentos	-34.825.017,34	-87.488,36	-88.446,72	-95.930,48	-174.516,72
Materiais Reagentes	-15.577.240,79	-19.284.478,00	-16.894.480,87	-16.331.978,86	-15.265.733,28
Produtos Químico					
Materiais Enfermagem/ Odonto	-5.203.278,26	-6.063.893,69	-5.959.357,49	-7.200.567,23	-8.516.663,06
Outros Materiais	-3.238.496,63	-3659.583,49	-10.267.284,14	-18.094.459,31	-10.419.835,93
2. Despesas com impostos e serviços	-1.665.692,11	-1.680.730,07	-1.920.119,12	-1.708.229,48	-3.008.388,85
SUPERÁVIT BRUTO	34.936.707,31	32.355.367,25	31.826.108,06	41.069.758,20	39.620.875,88
DESPESAS E RECEITAS OPERACIONAIS	-34.176.989,48	-36.187.058,34	-32.148.208,04	-37.547.398,45	-44.235.952,73
Despesas com pessoal	-24.924.781,20	-28.284.699,45	-28.805.628,33	-28.410.936,72	-32.475.317,49
Despesas com Ocupação e Manutenção	-3.637.538,24	-4.054.506,41	-3.953.985,86	-4.666.747,95	-6.104.976,34
Despesas gerais e administrativas	-1.855.215,87	-2.718.579,29	-2.626.403,63	-2.287.894,64	-2.893.925,94
Outras Despesas Operacionais	-398.307,62	-354.695,78	-443.130,85	-323.894,89	-527.827,38
Despesas com Depreciação e amortização	-2.944.357,07	-2.928.596,11	-2.970.222,58	-2.883.563,61	-2.761.282,73
Reversão de Provisão p/devedores duvidosos e contingências	-918.300,12	467.267,79	945.535,48	146.448,93	-146.469,96
Receitas financeiras Líquidas	177.230,96	245.039,29	24.132,95	253.516,70	511.133,17
Despesas financeiras	-288.405,02	-221.983,96	-227.715,44	-73.373,83	-727.533,93
Creditos Tributários – Pis folha pgto. / Precatório	-	888.101,01	4.150.573,25	-	-
Outras receitas	612.684,702	775.594,57	1.758.636,97	699.047,56	890.247,87
SUPERÁVIT/(DÉFICIT) OPERACIONAL	759.717,83	-3.831.691,09	-322.099,98	3.522.359,75	-4.615.076,85
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	-264.196,63	-36.703,39	-1.499,58	-484.073,97	-
SUPERÁVIT/DÉFICIT DO EXERCÍCIO	495.521,20	-3.868.394,48	-323.599,56	3.038.285,78	-4.615.076,85

A diminuição na receita em relação ao ano 2021 e ao orçamento previsto decorre substancialmente da alteração na forma do pagamento do faturamento SUS, conforme demonstrado na tabela 3 e de valores materiais recebidos da Fundação Butantan para utilização nos laboratórios adaptados para realização de testes COVID-19, integrado à Plataforma de Laboratórios do Estado de São Paulo e o desenvolvimento de pesquisas, processos e produtos na área de hematologia, hemoterapia, terapia celular e oncologia, conforme Acordo de Cooperação firmado em 14 de fevereiro de 2019 entre a Fundação Butantan e a FUNDHERP. Essa mesma variação está refletida nos gastos com materiais de laboratórios, classificados em Despesas com medicamentos e materiais médicos.

O Nutera RP (Núcleo de Terapia Celular Avançada) refere-se ao acordo firmado com a Fundação Butantan para a realização de ações conjuntas no desenvolvimento de pesquisas, processos e produtos na área de terapia celular e oncologia, com o compartilhamento de laboratórios, equipamentos, instrumentos, serviços, materiais e demais instalações, visando promover a adequação da infraestrutura e aquisição de equipamentos (2021CDP02300)/(2021CDP09705).

7.2.1 - Infraestrutura

O Hemocentro de Ribeirão Preto possui uma infraestrutura completa para a integração entre assistência, ensino, pesquisa e desenvolvimento. Suas instalações contemplam 29 laboratórios especializados e devidamente equipados para a produção e pesquisas de alto impacto, contribuindo para a excelência dos produtos e serviços prestados. Seu amplo parque de equipamentos inclui desde equipamentos básicos como refrigeradores e freezers até equipamentos com alto valor agregado como pipetadores automatizados, biorreatores e sequenciadores de nova geração. A tabela 4 mostra as aquisições de materiais permanentes realizadas em 2022, a tabela 5 se refere aos investimentos em obra e infraestrutura e a tabela 6 a frota de veículos atual da instituição.

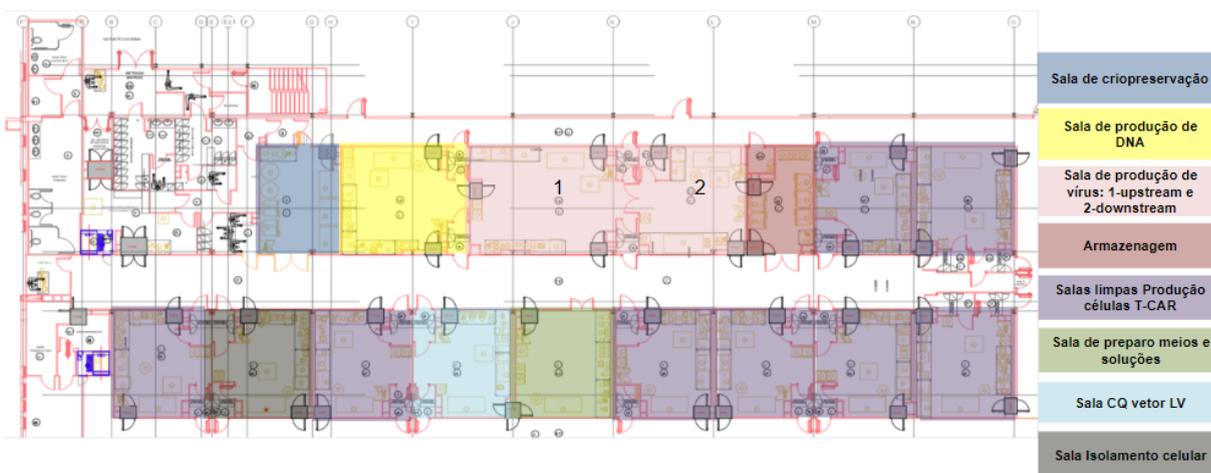
Tabela 4 - Aquisições de materiais permanentes - 2022

FONTE DO RECURSO	VALOR R\$
DOAÇÕES FAPESP	65.653,92
PRONON	598.708,530
FUNDHERP	1.103.307,00
FAPESP/FUNDHERP/BUTANTAN-NUTEC EQUIPAMENTOS	9.476.362,28
Total (R\$)	11.244.031,73.

Tabela 5 - Investimentos em obras e infraestrutura - 2022

FONTE DO RECURSO	VALOR R\$
BUTANTAN - NUTERA RP	49.091.897,98
MINISTÉRIO DA SAÚDE/FNS	R\$ 697.086,62
FUNDHERP	77.144,11

Nutera RP – Projeto Estrutural (layout)



Nutera RP



Tabela 6 - Frota

VEÍCULO	ANO / MODELO	KM
Ônibus	2000	130714
Sprinter	2009	336619
Vectra	2009	497485
C4 Pallas	2012	338822
Kangoo	2012	175724
Kangoo	2012	299857
Doblo	2015	244369
Fiorino	2015	515532
Fiorino	2018	421322
Etios	2018	273989
Etios	2019	292273
Fiesta	2019	141482
Fiorino	2021	115160

7.2.2 - Projetos vigentes por órgãos de fomento

O Hemocentro de Ribeirão Preto possui o Núcleo de Projetos e Programas, responsável por gerenciar os recursos dos projetos destinados a investimentos em infraestrutura e desenvolvimento de pesquisas. A tabela 7 apresenta o total de projetos apoiados por órgãos de fomento, vigentes no ano de 2022 e a tabela 8 os projetos que foram aprovados durante o exercício 2022.

Tabela 7 - Projetos vigentes em 2022

FINANCIAMENTO	QUANTIDADE	VALOR R\$
BUTANTAN	2	140.188.851,44
CNPq	8	8.436.303,89
FAPESP	10	62.709.464,70
MINISTÉRIO DA SAÚDE	7	5.252.321,00
PRONON	4	8.471.313,18
SES/EMENDA PARLAMENTAR	3	500.307,00
MINISTÉRIO PÚBLICO	2	354.537,79
TOTAL	36	225.913.099,00

Tabela 8 - Projetos aprovados no exercício 2022

FONTES	PROJETO	CONVÊNIO	VIGÊNCIA	VALOR APROVADO EM REAL
BUTANTAN	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA O NÚCLEO DE BIOTECNOLOGIA-DESENVOLVIMENTO DE PESQUISA, PROCESSOS E PRODUTOS NA ÁREA DE TERAPIA CELULAR E ONCOLOGIA	TERMO DE CONVÊNIO 2021/CDP 09705	21/03/22 21/05/23	81.987.836,00
CNPQ	EFEITO DE UM171 NA EXPANSÃO IN VITRO DE CÉLULAS-TRONCO HEMATOPOÉTICAS DE PACIENTES COM TELOMEROPATIAS	408847/2021-2	03/02/22 28/02/25	220.000,00
CNPQ	AVALIAÇÃO DE BIOMARCADORES PREDITORES DA REMISSÃO LIVRE DE TRATAMENTO APÓS DESCONTINUAÇÃO DO TRATAMENTO COM INIBIDORES DE TIROSINOQUINASE EM PACIENTES COM LEUCEMIA MIELOIDE CRONICA TRATADOS NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE BRASILEIRO	406361/2021-5	08/03/22 31/03/25	165.000,00
CNPQ	DESENVOLVIMENTO DE UMA PLATAFORMA NK-CAR (Off-the-shelf) PARA O TRATAMENTO DE LEUCEMIAS E LINFOMAS UTILIZANDO VETORES VIRAIS E NÃO VIRAIS	402853/2021-0	16/08/22 31/08/25	66.000,00
FAPESP	MECANISMOS MOLECULARES E FENOTÍPICOS DE EVASÃO IMUNE EM NEOPLASIAS MIELOIDES	2021/6841-3	01/02/22 31/01/27	691.797,47
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO	ATENÇÃO À PESSOA COM DOENÇA FALCIFORME REFERENTE A DESTINAÇÃO DE BENS E RECURSOS DECORRENTES DE ATIVIDADES FINALÍSTICAS	20.02.0300.000 0483/2022-34	17/06/22 17/06/23	250.000,00
PRONON	PROTOCOLO DE DESENVOLVIMENTO, CONSTITUIÇÃO E FUNCIONAMENTO DO BIOBANCO DA FUNDAÇÃO HEMOCENTRO DE RIBEIRÃO PRETO	25000.193690/ 2019-81	17/08/22 27/10/25	2.378.765,34
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE-SES	EMENDA PARLAMENTAR	PRC 2022-0443-DM	15/12/22 30/06/23	100.307,00
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE-SES	EMENDA PARLAMENTAR	PRC 2022-0474-DM	20/12/22 30/06/23	300.000,00
Valor Total				86.159.705,81

7.3 Produção

7.3.1 - Atendimentos assistenciais

O Hemocentro de Ribeirão Preto realiza coleta e processamento do sangue doado, realiza exames e libera os hemocomponentes com qualidade reconhecida internacionalmente por órgão de acreditação americana. Além disso, realiza atendimentos médicos e forma profissionais na área de hemoterapia, hematologia e terapia celular. A tabela 9 demonstra o número de atendimentos médicos, realização de exames laboratoriais e distribuição de hemocomponentes no ano 2022 por unidade.

Tabela 9 - Atendimento a pacientes e doadores de sangue e realização de exames para liberação e distribuição dos hemocomponentes

Realizado em 2022	Sede	P. Coleta	Batatais	Bebedouro	Olímpia	Araçatuba	Franca	Fernand.	Prudente	Taubaté	Total
Doações de sangue	18.447	10.404	2.921	3.856	3.679	10.735	11.069	9.735	9.869	11.649	92.364
Transfusões internas	6.331					239	374	363	338		7.645
Distribuição de hemocomponentes	114.872		1.417	1.964	655	21.482		17.349	12.739	29.522	200.000
Consultas médicas	11.489	458	117	206	181	791	1.007	1.317	791	942	17.299
Teleconsultas	1.184										1.184
Sangrias	1.229		28	12	41	178	81	407	135	126	2.237
Exames Sorológicos	746.334										746.334
NAT	453.528										453.528
Imunohematológicos	436.388		4.041	5.292	1.880	4.685	2.776	7.060	11.666	1673	595.469
Controle de Qualidade	27.383					6.984	4.824	4.177	4.259	5.570	53.197
Lab. COVID	154.790										154.790
Cadastro de Medula Óssea	2.738	908	191	312	218	619	324	559	878	784	7.531

7.3.2 - Formação de Recursos Humanos

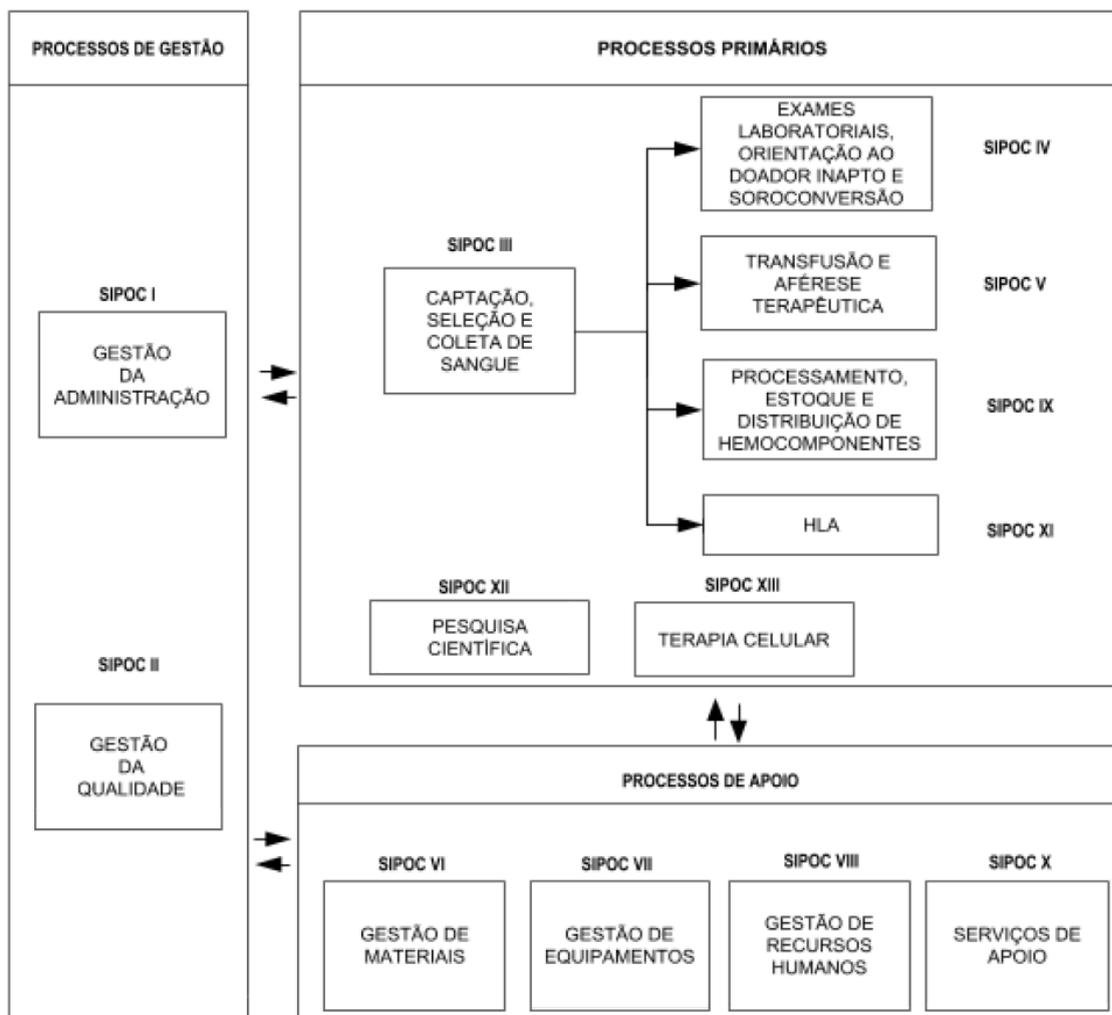
Como parte das ações de ensino, o Hemocentro RP recebe anualmente alunos de iniciação científica, mestrado e doutorado vinculados aos programas de pós-graduação da Universidade de São Paulo, a tabela 10 demonstra o total de mestres, doutores, pós-doutores e pessoal de apoio técnico especializado formados no ano 2022

Tabela 10 - Formação de Recursos Humanos em 2022

Categoria	2022
Mestrado	6
Mestrado Profissional	2
Doutorado	6
Doutorado Direto	1
Pós Doutorado	4
Pós Doutorado Júnior	0
Apoio Técnico Pesquisa 1A	2
Apoio Técnico Pesquisa 2A	0
DTI-A	0
DTI-B	3
DTI-C	6
Iniciação Científica	4
Total	34

7.4 Mapeamento de processos, riscos e controles

O macrofluxo a seguir integra o Manual da Qualidade, documento de Nível A. Nesse macrofluxo, estão representados todos os processos da instituição que fazem parte do seu Sistema da Gestão da Qualidade, bem como as suas interações.



Além do macrofluxo, o Hemocentro RP utiliza a metodologia de SIPOC (Supplier, Input, Process, Output, Client) para descrever as entradas, saídas e atividades dos processos que compõem o Sistema de Gestão da Qualidade, sendo estes considerados os documentos de nível B.

Os demais documentos existentes, preconizam como as rotinas devem ser executadas e são considerados documentos de Nível C. Atualmente, o Hemocentro dispõe de 1216 documentos, distribuídos nos três níveis. O sistema de distribuição de documentos do Hemocentro RP é realizado de maneira física e virtual.

O escopo do Sistema de Gestão da Qualidade do Hemocentro RP é:

Projeto, recrutamento, triagem e orientação médica a doadores. Coleta, aférese,

fracionamento, criobiologia e ensaios sorológicos, de biologia molecular (teste de ácidos nucléicos – NAT), imuno-hematológicos e de controle de qualidade de hemocomponentes. Procedimentos terapêuticos de transfusão. Ensaios de Histocompatibilidade. Coleta de amostras e bolsas, ensaios de citometria de fluxo e de anemias hereditárias, processamento e criopreservação de células progenitoras hematopoéticas do sangue periférico, de cordão umbilical e placentário e da medula óssea, e infusão de células progenitoras hematopoéticas do sangue periférico, medula óssea e sangue de cordão umbilical e placentário. Armazenamento e distribuição de produtos hemoterápicos no Hemocentro RP e em todas as unidades.

Os riscos e ameaças são abordados, identificados, analisados e classificados nos documentos abertos no Sistema de Gestão da Qualidade (Solicitação de Ação Preventiva-SAP/ Solicitação de Ação Corretiva- SAC/Relatórios de Não conformidades-RNC/ Planejamento da Qualidade-PQ) e durante o mapeamento ou revisão dos processos. A metodologia, predominantemente, utilizada nesse processo é o FMEA e, conforme preconiza a Norma NBR ISO 9001:2015, foi estabelecido uma “mentalidade de risco” para a execução dos processos.

O Hemocentro RP atualmente é acreditado pelos Padrões AABB/ABHH para Banco de Sangue e Serviços de Transfusão e o de Terapia Celular, sendo acreditado desde 2003, conforme certificados a seguir. Em 2021 foi realizada a auditoria da AABB, sendo recomendada a acreditação, conforme certificado a seguir.

Além das auditorias externas, para atender os requisitos regulamentares e também ao preconizado nos Padrões AABB, o Hemocentro RP realiza pelo menos um ciclo de auditoria interna. Em 2022, a partir de outubro, foi realizado um ciclo de Auditoria Interna em Qualidade dos Processos. Foram 32 processos auditados pelos 37 auditores internos treinados.

 **ABHH Accredited**

Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto

having been assessed by ABHH, has been found to meet the requirements of applicable Standards of this organization and therefore is granted this

CERTIFICATE OF ACCREDITATION

for the following activities:

Transfusion Activities

Donor Center Activities

In Witness whereof the undersigned, being duly authorized, have caused this Certificate to be issued.

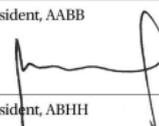
Effective Dates:

November 01, 2021– November 30, 2023

ABHH[®]
Associação Brasileira
de Hematologia, Hemoterapia
e Terapia Celular



President, AABB



President, ABHH

7.5 - Gestão de índices e metas

Os índices e metas são acompanhados mensalmente pelas Coordenadorias Médica e Coordenadoria Técnico-Administrativa e de Gestão, juntamente com as gerências a elas vinculadas e, trimestralmente são realizadas reuniões de análise crítica (RAC) com a alta direção.

7.6 - Pesquisa de Satisfação de clientes

A pesquisa de satisfação do cliente é desenvolvida conforme preconizado na PA-D (Protocolo de Avaliação do Doador) e PA-P (Protocolo de Avaliação do Paciente). A pesquisa é realizada em todas as unidades do Hemocentro RP, conforme cronograma pré-estabelecido, obtendo os seguintes resultados (tabela 11):

Tabela 11 - Média pesquisa de Satisfação de clientes

Local	Satisfação do Cliente (Paciente)	Satisfação do Cliente (Doador)
Hemocentro RP - Sede	97,8%	98,94%
Núcleo de Araçatuba	100%	92,98%
Núcleo de Fernandópolis	98,75%	93,06%
Núcleo de Franca	100%	100%
Núcleo de Presidente Prudente	100%	93,99%
Núcleo de Taubaté	Sem atendimentos	99,11%
Posto de Coleta	Sem atendimentos	97,50%
Unidade de Batatais	Sem atendimentos	83,33%
Unidade de Bebedouro	Sem atendimentos	79,17%
Unidade de Olímpia	Sem atendimentos	75%

7.7 - Canais de Comunicação

O contato com o serviço de ouvidoria do Hemocentro RP pode ser realizado de duas formas. A primeira é a Caixas da Ouvidoria, disponível em todas as recepções dos nossos serviços. Essas caixas são trancadas para garantir o sigilo dos documentos. Diariamente os profissionais designados verificam se há boletos de Reclamação, de Sugestão ou de Elogio. Os boletos, mesmo que não identificados, são tratados, mantendo-se sempre o sigilo do usuário. Essa rotina está descrita no

procedimento operacional POGQ-017. Os boletos identificados são respondidos formalmente pelo Coordenador responsável pela área envolvida.

Em 2022, foram preenchidos 275 boletos em todas as unidades de coletas do Hemocentro RP, sendo: 55 de sugestões, 135 de reclamações e 85 de elogios. Destes, 68 foram anônimos e 207 identificados. A segunda forma de contato pode ser realizada no canal “S.A.C./Ouvidoria” (Link: <http://www.hemocentro.fmrp.usp.br/contato/>). Todos os contatos realizados por este canal são respondidos individualmente, seguindo o procedimento operacional POGQ-016. Em 2022 recebemos 209 solicitações.

O Hemocentro RP também conta com o Canal Aberto Empregado, que é exclusivo para os funcionários relatarem à alta direção suas preocupações. As caixas para depósito desses boletos ficam nos refeitórios, permanecendo também trancadas, com acesso controlado por profissional indicado pela diretoria para garantia do sigilo e tranquilidade. Em 2022 foram recebidos 09 boletos.

7.7.1 - Endereços: site e redes sociais

Site Hemocentro: <http://www.hemocentro.fmrp.usp.br/>

Site CTC: <http://ctcusp.org/>

Site INCTC: <http://www.hemocentro.fmrp.usp.br/pesquisa/inctc/>

Facebook: <http://www.facebook.com/hemocentrorp>

Instagram: <https://www.instagram.com/hemocentrorp>

LinkedIn: http://twitter.com/#!/@hemocentro_rp

Youtube: <http://www.youtube.com/user/hemocentroribeirao>

7.8 - Plano de Gerenciamento de Resíduos

O Hemocentro RP tem compromisso permanente com o cumprimento das normas, a garantia da segurança aos trabalhadores e a preservação do meio ambiente. Assim, segue rigorosamente o Plano de Gerenciamento de Resíduos que tem por objetivo assegurar o manejo seguro dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS), com base nas exigências da RDC ANVISA 222/2018 e Resolução CONAMA 358/2005, tentando minimizar riscos.

O PGRSS descreve todas as ações relativas ao gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde, observadas suas características e riscos, contemplando os aspectos referentes à geração, identificação, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, destinação e disposição final ambientalmente adequada, bem como as ações de proteção à saúde pública, do

trabalhador e do meio ambiente.

O Plano de Gerenciamento de Resíduos contempla redução, reutilização e reciclagem de resíduos, conforme abaixo descrito:

Redução

- Redução no consumo de energia elétrica através do desligamento de monitores e luzes no horário de almoço;
- Manutenção predial, procedendo aos consertos de válvulas, torneiras e encanamentos, etc.;
- Redução do consumo de copos descartáveis;
- Redução do uso de cartuchos de impressoras com a implantação de impressoras coletivas.

Reutilização

- Reutilização do pó do café para adubo;
- Utilização de sobras de papel para rascunho;
- Embalagem de pó de café e do leite para plantar muda de plantas.

Reciclagem

- Encaminhamento de papéis e papelão para reciclagem;
- Encaminhamento de recipientes de plástico para reciclagem;
- Encaminhamento de recipientes de vidro para reciclagem.

Desde 2018, um Grupo de Trabalho focado em realizar ações de reciclagem e minimização de resíduos atua em duas divisões: 1) Papel e papelão e 2) Plástico, com foco no processo de manejo desses materiais, de forma a dispor de maneira ambientalmente mais adequada e alguns materiais são vendidos. Os valores arrecadados com essas vendas são controlados pelos membros dos grupos e convertidos para benefício dos próprios funcionários. A seguir segue a composição dos grupos responsáveis pela reciclagem (Tabela 12):

7.9 - Medidas adotadas para redução de despesas

A Fundação Hemocentro adotou as seguintes medidas, objetivando o controle de déficits futuros:

1. Atualização anual das tabelas de procedimentos por ocasião da renovação dos contratos de prestação de serviços a pacientes oriundos de Convênios de Saúde (pacientes não SUS); porém

em virtude da pandemia e dificuldades enfrentadas pelos hospitais não foi aplicada correção de tabela no Exercício 2022;

2. Para manter as atividades e reduzir o déficit na rede Hemocentro RP foi acordado com a secretaria de saúde de Batatais e a Direção Regional de Saúde DRS XIII, o fechamento das atividades de coleta na Unidade de Hemoterapia de Batatais a partir de 30/01/2023;
3. Após reiteradas solicitações de suplementação orçamentária junto a Secretária de Estado de Saúde para a expansão do orçamento e com forte atuação política, o orçamento para o Exercício 2022 foi alterado de R\$ 7.543.000,00 para R\$ 15.000.000,00 no programa **“0935 Sangue, Componentes e Derivados, função programática no 10.303.0935.4192 – Atendimento Hemoterápico”**. Vale ressaltar que parte desses recursos, na ordem de oito milhões de reais, permaneceram contingenciados até agosto, sendo então liberados em 5 parcelas mensais, no período de agosto a dezembro/2022;
4. Foi acordado com a Secretaria de Estado da Saúde complemento orçamentário no valor de R\$ 2.000.000,00 também no programa **“0935 Sangue, Componentes e Derivados, função programática no 10.303.0935.4192 – Atendimento Hemoterápico”** (Decreto n. 67.193, de 24 de outubro de 2022), recursos liberados em dezembro/2022.
5. A reposição de pessoal continua sendo criteriosamente analisada, sendo aprovadas somente aquelas plenamente justificadas. Em 2022 o número de empregados foi ampliado em relação ao exercício anterior em decorrência do acordo firmado com a Fundação Butantan e o início da operação do NUTERA RP, unidade de terapia celular avançada.
6. A adequação e revisão de programação de materiais de consumo, no mínimo, uma vez ao ano;
7. Redução da periodicidade dos contratos de manutenções preventivas para uma vez ao ano;
8. Negociação intensa de valores de contratos renovados, procurando mantê-los sem reajuste ou com o menor reajuste possível;
9. Execuções judiciais e negociações extrajudiciais com Hospitais Conveniados para atendimento a pacientes não-SUS, que possuem débito com a FUNDHERP.

8 - CONSIDERAÇÕES

A Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto, reconhecida pela atividade assistencial de alta qualidade, certificada por órgãos externos e independentes, avança continuamente na área da pesquisa, com contribuições importantes na Hemoterapia, Hematologia, Terapia Celular, Oncologia,

enfrentamento do COVID-19 e com destaque em terapia celular avançada no ano 2022 com a inauguração do NUTERA RP.

Em 2022, o Hemocentro recebeu mais de 92 mil doações de sangue e realizou cerca de 120 mil transfusões de hemocomponentes. Durante o período da pandemia o número de doações foi reduzido em aproximadamente 16%. O agendamento pelo livia.bot somou quase 20 mil no período. A pandemia impactou na realização de palestras ministradas em empresas e escolas, esses eventos são importantes para levar conhecimento à população e estimular a doação de sangue. A coleta externa, quando a equipe de colaboradores do Hemocentro sai da sede para coletar sangue em empresas, clubes de serviços ou em outras cidades, foi ampliada em 60% em relação ao ano anterior, totalizando 114 coletas externas (cidades da região) realizadas em 2022, no intuito de manter os estoques de sangue adequados e de realizar novos cadastros de doadores de Medula Óssea no REDOME. O terceiro ano de pandemia não afetou apenas a coleta de sangue, mas também o cadastro de doadores de medula óssea. Em 2022, a rede Hemocentro RP cadastrou 6.623 candidatos, cumprindo apenas 60% da meta atual estabelecida pelo Ministério da Saúde de 11.460 cadastros anuais esperados.

Apesar de todos os esforços e contribuições para a sociedade, a Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto vem apresentando, nos últimos anos, déficits financeiros. Os motivos que produziram esta situação podem ser claramente identificados:

- 1) A tabela de ressarcimento dos procedimentos SUS e conseqüentemente do contrato de financiamento firmado com a Secretaria de Saúde, não é reajustado desde 2008. Inúmeras solicitações de adequação financeira do ressarcimento foram feitas sem sucesso;
- 2) Os recursos provenientes do Centro Regional de Hemoterapia (CRH), via Orçamento do HCFMRP-USP - Atividade Hemoterapia do Centro Regional de Hemoterapia, foram reajustados, porém ainda é insuficiente para manter as atividades de assistência, ensino e pesquisa;
- 3) O Centro Regional de Hemoterapia (CRH) é um Departamento do HCFMRP- USP, instituído pelo Decreto 39.509 que fixou a sua estrutura organizacional mas não proveu o quadro de pessoal correspondente. Conseqüentemente, as funções previstas foram integralmente providas pela Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto, originando grande parte das distorções observadas hoje. No intervalo de tempo decorrido desde a criação, inúmeras solicitações de provimento do quadro foram feitas, infelizmente não foram atendidas. Houve ampliação do quadro do HC e criação de novas unidades, mas o quadro do CRH continuou sem provimento. Seguramente este é o maior dos problemas.

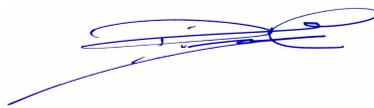
A direção da FUNDHERP preza pela transparência de suas contas. Todos os anos, são feitos dois relatórios de prestação de contas e disponibilizadas no site da Instituição, o relatório de atividades completo e o sintético, disponíveis no endereço:
<https://www.hemocentro.fmrp.usp.br/gestao/transparencia/>

 <p>Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto</p> <p>RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022</p> <p>Hemocentro RP</p>	 <p>Relatório de Atividades 2021</p> <p>Hemocentro RP</p>	 <p>Relatório de Atividades 2020</p> <p>Hemocentro RP</p>  <p>RELATÓRIO 2018 7ª Edição</p> <p>Hemocentro RP</p>
<p>https://www.hemocentro.fmrp.usp.br/wp-content/uploads/2023/03/Relato%CC%81rio-de-Atividades-2022.pdf</p>	<p>https://www.hemocentro.fmrp.usp.br/wp-content/uploads/2022/07/rel2021-1.pdf</p>	

Ribeirão Preto, 28 de março de 2023.



Elaine Teresinha Faria de Sousa
Coordenadora de Gestão



Prof. Dr. Dimas Tadeu Covas
Diretor Técnico Científico



Prof. Dr. Rodrigo Tocantins Calado
Diretor Presidente Executivo