

Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto

Relatório de Controle Interno Exercício 2024

EXPEDIENTE

Relatório de Controle Interno referente ao Exercício 2024

Prof. Dr. Rodrigo Tocantins Calado
Diretor Presidente Executivo

Profa. Dra. Fabíola Traina
Diretor Técnico Científico

Elaine Teresinha Faria de Sousa
Coordenadora de Gestão

Flávia Leite S. Santos
Coordenadora Médica

Elisete Luzia Gaspar de Carvalho
Contabilidade

João Pedro Pignata Junior
Gestão de Projetos

Andrezza Rodrigues Barbosa Costa
Gestão da Qualidade

Marlene Rossato
Financeiro

Nilson Domingos Barbosa Junior
Transporte

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO	03
1.1 – Fundamento legal	03
1.2 – Apresentação Institucional (Assistência, Ensino e Pesquisa a serviço da vida)	03
1.3 – Caracterização Institucional do Hemocentro de Ribeirão Preto	05
2 – MISSÃO	05
3 – VISÃO	05
4 – POLÍTICA	06
5 – VALORES	06
6 – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	07
6.1 - Estrutura da Hemorrede pública do Estado de São Paulo	07
6.2 - Organização Física da região abrangência do Hemocentro de Ribeirão Preto	08
6.3 Região de Abrangência	09
7 – CONTROLE INTERNO	10
7.1 - Fontes de Recursos	12
7.1.1 - Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto	12
7.1.2 - Centro Regional de Hemoterapia	14
7.2 - Desempenho Financeiro.....	14
7.2.1 - Infraestrutura	17
7.2.2 - Projetos Aprovados por órgãos de fomento	18
7.3 - Produção	19
7.3.1 - Atendimentos assistenciais	19
7.3.2 - Formação de Recursos Humanos	20
7.4 - Mapeamento de processos, riscos e controles	21
7.5 - Gestão de índices e metas	24
7.6 - Pesquisa de Satisfação de clientes	24
7.7 - Canais de Comunicação	24
7.7.1 - Endereços: site e redes sociais	26
7.8 - Plano de Gerenciamento de Resíduos	26
7.9 - Medidas adotadas para redução de despesas	27
8 – CONSIDERAÇÕES	28

1 - INTRODUÇÃO

Este Relatório de Controle Interno apresenta uma análise abrangente do exercício de 2024, evidenciando o cumprimento das diretrizes administrativas, a precisão dos dados contábeis e a conformidade com leis, normas e regulamentos. Ele destaca a eficiência do sistema de controle interno e a utilização otimizada dos recursos, além de assegurar a proteção do patrimônio e a execução qualificada das atividades de assistência, ensino e pesquisa da Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto, sempre pautadas pela ética e responsabilidade.

1.1 – Fundamento legal

O Sistema de Controle Interno foi instituído nos termos do artigo 35 da Constituição Estadual e artigos 14 e 26 da Lei Complementar nº 709 de 14/01/1993 do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

1.2 – Apresentação (Assistência, Ensino e Pesquisa a Serviço da Vida)

A Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto (FUNDHERP), criada em 1990, administra a extensa rede do Centro Regional de Hemoterapia (CRH)/Hemocentro RP, um departamento essencial do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo.

Como instituição sem fins lucrativos, a FUNDHERP gerencia os recursos financeiros do Hemocentro RP, provenientes do Sistema Único de Saúde (SUS), convênios privados e verbas governamentais (estadual e federal), direcionando-os para assistência, ensino e pesquisa.

A FUNDHERP é responsável pela gestão de aproximadamente 600 colaboradores, distribuídos em nove cidades: Ribeirão Preto, Araçatuba, Fernandópolis, Franca, Presidente Prudente, Taubaté, Bebedouro, Olímpia e Jales. Além disso, supervisiona as atividades de bolsistas e pós-graduandos em seus laboratórios.

A estrutura organizacional da FUNDHERP inclui um Conselho de Curadores, com oito representantes de instituições e órgãos públicos e representantes dos empregados, exercendo funções deliberativas e de fiscalização. A diretoria executiva é composta por um diretor-presidente e um diretor técnico-científico.

Com uma área de abrangência de 249 municípios e 131 hospitais conveniados, a FUNDHERP atende a mais de sete milhões de habitantes nas regiões norte, oeste e leste do estado de São Paulo. A rede é composta por 13 unidades, incluindo a sede no campus da Universidade de São Paulo, um posto de coleta no centro de Ribeirão Preto, cinco Núcleos de Hemoterapia e Hematologia (Franca, Fernandópolis, Araçatuba, Presidente Prudente e Taubaté), duas Unidades de Coleta e

Transfusão (Olimpia e Bebedouro) e quatro Agências Transfusionais (HC-Campus, HC-UE, Mater-RP e Jales).

O Hemocentro de Ribeirão Preto e todas as suas unidades seguem rigorosos padrões de qualidade e segurança. Todas as unidades foram certificadas pela ISO 9001 entre 1999 e 2019, e a sede é acreditada pela Associação Americana de Bancos de Sangue (AABB), sendo o primeiro hemocentro do estado a obter essa certificação há quase 20 anos.

Além das atividades de coleta e transfusão, o Hemocentro RP oferece assistência médica e transfusional a pacientes onco-hematológicos em sua área de abrangência. Sua sede em Ribeirão Preto é um centro de excelência em pesquisa e ensino nas áreas de Hematologia, Hemoterapia, Biotecnologia, Terapia Celular e Oncologia. Abriga o Centro de Terapia Celular (CTC), um dos Centros de Pesquisa, Inovação e Difusão (CEPID) da FAPESP, e o Instituto Nacional de Células-Tronco e Terapia Celular no Câncer, um dos Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia do CNPq. O Hemocentro também é sede de dois cursos de pós-graduação da Universidade de São Paulo, incluindo o primeiro Mestrado Profissional em Hemoterapia do Brasil e um programa de mestrado e doutorado acadêmicos em oncologia clínica, células-tronco e terapia celular.

O Hemocentro de Ribeirão Preto se destaca pelo desenvolvimento de terapias avançadas, sendo pioneiro no Brasil no cultivo e uso clínico de células-tronco mesenquimais para condições como Doença do Enxerto versus Hospedeiro pós-Transplante de Medula Óssea e Diabetes tipo II.

A partir de 2019, o Hemocentro expandiu sua atuação em Terapias Avançadas, com foco na produção de células T-CAR. Essa terapia complexa, que depende da qualidade das células T do paciente, tem poucos produtos aprovados globalmente e custos elevados. O Centro de Terapia Celular do Hemocentro ganhou reconhecimento nacional e internacional ao tratar com sucesso o primeiro paciente da América Latina com linfoma de células B (câncer no sangue não Hodgkin). O sucesso da terapia celular com Células T-CAR, conduzida pelos pesquisadores do CTC/Hemocentro, gerou grande repercussão na mídia mundial, com mais de 1000 notícias publicadas.

Em junho de 2022, o Hemocentro RP, com o apoio da Fundação Butantan, inaugurou o NUTERA RP, uma fábrica de células para o tratamento do câncer. A terapia com células CAR-T, um dos tratamentos mais avançados contra o câncer, modifica as células de defesa do paciente em laboratório para combater a doença, potencializando a resposta imunológica do corpo.

Em março de 2023, a Vigilância Sanitária de Ribeirão Preto concedeu a Licença de Funcionamento do NUTERA, válida de 07/03/2023 a 07/03/2026. Em setembro do mesmo ano, a ANVISA aprovou o **estudo clínico HEMO-02-CART (CARTHEDRALL-01)** (Processo Número 25351.031643/2023-41).

Em dezembro de 2023, o Hemocentro RP passou por uma Auditoria Externa da

AABB/ABHH, conduzida por um grupo de cinco auditores, incluindo três especialistas em Terapia Celular e liderados por um auditor internacional. A auditoria resultou na acreditação do Hemocentro RP nos seguintes escopos:

- Atividades do Sistema da Qualidade;
- Atividades Transfusionais;
- Todas as atividades de doação;
- Processamento, Estocagem e Distribuição de Células Progenitoras Hematopoéticas;
- Processamento, Estocagem e Distribuição de Células Somáticas;
- Processamento, Estocagem e Distribuição de Células CAR-T.

Essas conquistas consolidam o Hemocentro de Ribeirão Preto como um modelo de Unidade de Saúde vinculada ao SUS, destacando-se pela excelência em gestão e nas atividades de Assistência, Pesquisa e Ensino, em plena conformidade com a filosofia e a legislação do Sistema Único de Saúde.

1.3 - Caracterização Institucional do Hemocentro de Ribeirão Preto

- Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto - "FUNDHERP" – Fundação privada sem fins lucrativos, constituída em 24.08.90, como entidade de apoio às atividades do Centro Regional de Hemoterapia do HCFMRP-USP.
- Centro Regional de Hemoterapia de Hemoterapia do HCFMRP-USP - "CRH HCFMRP USP" - HEMOCENTRO DE RIBEIRÃO PRETO/Hemocentro RP - Criado pelo Decreto Estadual nº 39.509, de 11.11.1994, em substituição ao Serviço de Banco de Sangue e Hemoterapia do Departamento de Apoio Médico do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo.

2 - MISSÃO

“Nosso compromisso permanente é disponibilizar para a comunidade serviços e produtos de excelência na área de hemoterapia, terapia celular, assistência, ensino, pesquisa e desenvolvimento”.

3 - VISÃO DE FUTURO

“Ser Instituição de referência nacional e internacional em hemoterapia, terapia celular, ensino, pesquisa e desenvolvimento”.

4 - POLÍTICA

- Gerar produtos seguros e serviços confiáveis;
- Buscar a melhoria contínua em todas as nossas atividades interagindo com instituições, fornecedores, colaboradores e clientes;
- Incentivar a pesquisa e o desenvolvimento tecnológico;
- Desenvolver programas de ensino e educação continuada;
- Estimular e valorizar o desenvolvimento profissional de nossos recursos humanos e colaboradores;
- Promover ambiente de confiança, colaboração e criatividade em nossas atividades;
- Divulgar nossas realizações.

5 - VALORES

Ética

- Atuar de forma íntegra no relacionamento com os colaboradores e parceiros do Hemocentro, respeitando a diversidade e seguindo os valores estipulados pela organização.
- Agir de acordo com os objetivos institucionais, respeitando todos os colaboradores, independente de nível hierárquico ou afinidades.
- Respeitar, confiar e agir de acordo com as políticas e normas de conduta estabelecidas pelo Hemocentro.

Excelência no atendimento

- Entender as necessidades do cliente para atendê-lo de forma adequada e humanizada, com cordialidade, empatia, educação, responsabilidade e respeito ao ser humano.
- Oferecer soluções de qualidade, que atendam as necessidades e superem as expectativas dos clientes.
- Atender todos os clientes internos e externos, pacientes, doadores e parceiros igualmente e respeitar suas especificidades de maneira plena e com qualidade.

Inovação

- Manter a eficiência nos processos com base no desenvolvimento de novas tecnologias em pesquisa, ensino e assistência.
- Explorar o potencial criativo dos colaboradores e permitir o surgimento de ideias novas, visando melhorias contínuas e o constante aprimoramento dos trabalhos realizados.

- Buscar o pioneirismo nas áreas em que atua, desenvolvendo produtos e processos com base em segurança e qualidade.

Responsabilidade social

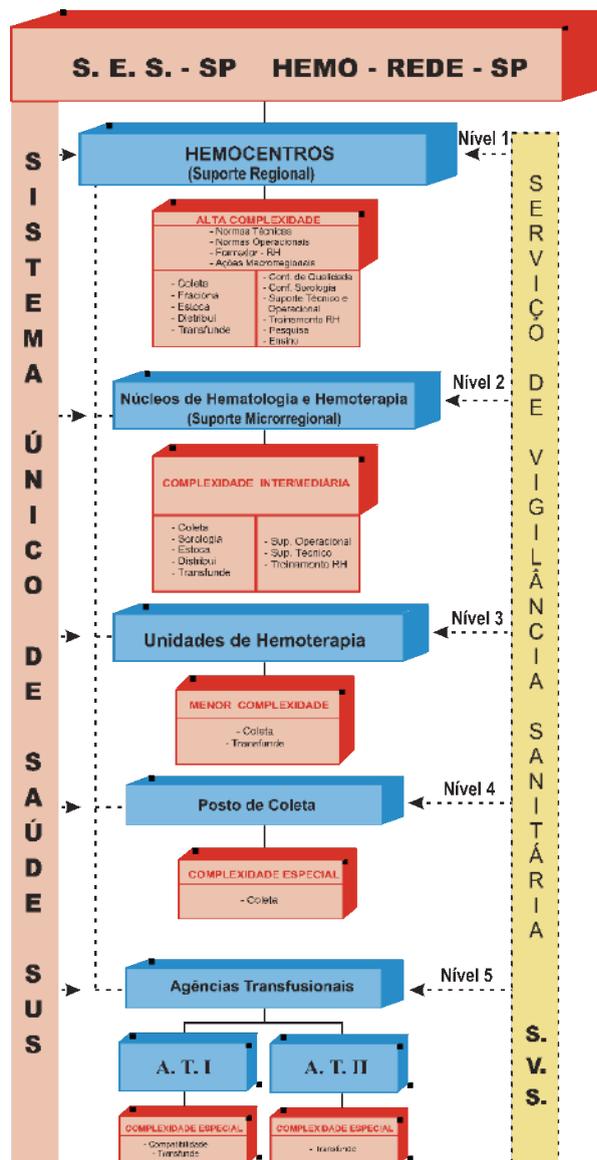
- Contribuir para o desenvolvimento da sociedade a partir de programas de conscientização, ações educacionais, entre outras que promovam qualidade de vida, sustentabilidade e solidariedade.
- Fomentar e incentivar a educação para todos, preocupando-se, principalmente, com a qualidade do ensino público, oferecendo programas de treinamentos e oportunidades de desenvolvimento educacional.

Alta performance

- Buscar continuamente a alta qualidade em todos os serviços prestados, a fim de superar as expectativas de desempenho da instituição, dos serviços de saúde e do país.
- Promover a capacitação constante dos colaboradores, visando manter o alto nível técnico nos serviços prestados.
- Buscar a excelência dos processos sob sua responsabilidade, seguindo normas e procedimentos que garantam a qualidade.

6 - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

6.1 – Estrutura da Hemorrede pública do Estado de São Paulo



6.2 - Organização Física - Regiões de Abrangência do Hemocentro de Ribeirão Preto

O Hemocentro de Ribeirão Preto atende 249 municípios e 131 hospitais nas regiões norte, leste e oeste do Estado de São Paulo (conforme mapa). Sua rede de assistência hemoterápica, essencial para o funcionamento das unidades do SUS na região, é composta por 13 unidades, administradas diretamente pelo Hemocentro:

- Sede e Posto de Coleta em Ribeirão Preto;
- Cinco Núcleos de Hemoterapia (Franca, Fernandópolis, Araçatuba, Presidente Prudente e Taubaté);
- Duas Unidades de Coleta e Transfusão (Olimpia e Bebedouro);
- Quatro Agências Transfusionais (HC-Campus, HC-UE, Mater-RP e Jales).

6.3 Região de Abrangência

UNIDADES DO HEMOCENTRO RP



RIBEIRÃO PRETO



POSTO DE COLETA



ARAÇATUBA



BEBEDOURO



FERNANDÓPOLIS



FRANCA



OLÍMPIA



PRES. PRUDENTE



TAUBATÉ

ABRANGÊNCIA DO HEMOCENTRO RP

DRS	Municípios	População	Hospitais Conveniados
Araçatuba	42	785.978	19
Araraquara*	19	891.205	0
Barretos**	5	192.443	0
Franca	22	706.657	12
Presidente Prudente	41	744.523	16
Ribeirão Preto	47	1.852.954	41
S. J. Rio Preto***	34	266.471	20
Taubaté	39	2.497.857	23
Total	249	7.938.088	131

* Região de Matão
** Regiões de Bebedouro e Olímpia
*** Regiões de Fernandópolis, Jales, Votuporanga e Santa Fé do Sul



7 - CONTROLE INTERNO

A execução do orçamento anual, aprovado pelo Conselho de Curadores, é monitorada diariamente pela Coordenadoria de Gestão da FUNDHERP por meio do sistema informatizado Benner. Esse sistema ERP (Enterprise Resource Planning) integra a gestão e centraliza as informações gerenciais dos setores de Compras, Materiais, Contabilidade, Financeiro e Projetos. Todas as aquisições são aprovadas com base no orçamento disponível.

A Coordenadoria de Gestão conta com o apoio das áreas de Gestão da Qualidade, Materiais, Equipamentos, Manutenção, Compras, Finanças, Contabilidade e Recursos Humanos, entre outras. Além do controle via sistema, são realizadas reuniões mensais para acompanhamento de metas e indicadores.

A qualidade dos serviços do Hemocentro é avaliada por meio de pesquisas de satisfação de doadores, pacientes e hospitais conveniados, que recebem hemocomponentes e hemoderivados da instituição. Para confirmar a qualidade percebida pelos clientes, o Hemocentro RP passa por auditorias anuais de uma empresa independente, que verifica todos os procedimentos relacionados ao atendimento de doadores de sangue, pacientes e hospitais conveniados, bem como a produção de hemocomponentes.

O departamento de Gestão de Qualidade do Hemocentro realiza pesquisas mensais com doadores e pacientes e anuais com hospitais conveniados que recebem hemocomponentes da Instituição. As pesquisas sobre satisfação no atendimento de pacientes, doadores e dos gestores dos hospitais conveniados ultrapassam os 85% de satisfação em 2024, mesmo com o impacto da pandemia. Além disso, foram recebidos diversos elogios dos doadores, sendo publicados em murais eletrônicos como abaixo:

Rede Elogios

Dezembro de 2024

Nada a melhorar. Excelente atendimento.
Pasto de Coleta

Perfeito a recepção e captação.
V.R.S - Hemocentro

Melhor lugar para praticarmos a ação de doar. Obrigada a toda a equipe!
R. I. C. S. B - Hemocentro RP

Somente elogios para a equipe e estrutura.
B.F.L - Hemocentro RP

Nada a sugerir, atendimento ótimo.
T.M.N - Hemocentro RP

O serviço está excelente!
F.C.B.C - Hemocentro RP

Atendimento excelente com profissionais muito atenciosos.
A.P - Presid. Prudente

Não precisa de melhorias. Tudo sempre perfeito!
B. P - Hemocentro RP

Tudo bacana, funcionando bem!
L.S.M - Franca

Está muito bom! Presid. Prudente

Sem sugestões, foi tudo excelente!
Franca

Eu estou satisfeito com o atendimento.
Bebedouro

Primeira vez que vim no hemocentro físico do centro, achei **impecável e os profissionais **extremamente educados e simpáticos****
J.S.S - Pasto de Coleta

Já sou doador recorrente e tudo aqui é feito com excelência.
D.V - Hemocentro RP

Tudo muito bom estão de parabéns.
Hemocentro RP

Tudo ótimo!
Taubaté

Não tenho o que reclamar, tudo muito organizado e pessoas muito educadas, atendimento excelente de primeira qualidade!
V.C - Taubaté

Mais uma vez saindo satisfeita com todo o atendimento do hemocentro, desde a recepção até o final. Meu agradecimento especial as meninas da coleta, que além de um atendimento excepcional são muito boas no que fazem. Todos os funcionários estão de parabéns! :)
Presid. Prudente

Nenhuma sugestão. Tudo perfeito.
I.C Hemocentro RP

Tá tudo jóia!
K.S.M - Hemocentro RP

O serviço de atendimento é muito bom e atende a toda a região, todos os profissionais estão de parabéns! A coleta de sangue foi realizada pelo profissional Samuel que é muito atencioso, seguro e simpático!
A.M.C - Araçatuba

Muito bom e vou voltar!
Taubaté

Elogios Março 2024

Márcia Paiva

"Excelente atendimento" - 02/03
 "Excelente atendimento" - 03/03
 "Excelente atendimento" - 04/03
 "Excelente atendimento" - 05/03
 "Excelente atendimento" - 06/03
 "Excelente atendimento" - 07/03
 "Excelente atendimento" - 08/03
 "Excelente atendimento" - 09/03
 "Excelente atendimento" - 10/03
 "Excelente atendimento" - 11/03
 "Excelente atendimento" - 12/03

Priscilla Toffoli

"Excelente atendimento" - 01/03
 "Excelente atendimento" - 02/03
 "Excelente atendimento" - 03/03
 "Excelente atendimento" - 04/03
 "Excelente atendimento" - 05/03
 "Excelente atendimento" - 06/03
 "Excelente atendimento" - 07/03
 "Excelente atendimento" - 08/03
 "Excelente atendimento" - 09/03
 "Excelente atendimento" - 10/03
 "Excelente atendimento" - 11/03
 "Excelente atendimento" - 12/03

Elogios Rede Hemocentro 04/2024

"Excelente atendimento" - 01/04
"Excelente atendimento" - 02/04
"Excelente atendimento" - 03/04
"Excelente atendimento" - 04/04
"Excelente atendimento" - 05/04
"Excelente atendimento" - 06/04
"Excelente atendimento" - 07/04
"Excelente atendimento" - 08/04
"Excelente atendimento" - 09/04
"Excelente atendimento" - 10/04
"Excelente atendimento" - 11/04
"Excelente atendimento" - 12/04

"Excelente atendimento" - 01/04
"Excelente atendimento" - 02/04
"Excelente atendimento" - 03/04
"Excelente atendimento" - 04/04
"Excelente atendimento" - 05/04
"Excelente atendimento" - 06/04
"Excelente atendimento" - 07/04
"Excelente atendimento" - 08/04
"Excelente atendimento" - 09/04
"Excelente atendimento" - 10/04
"Excelente atendimento" - 11/04
"Excelente atendimento" - 12/04

"Excelente atendimento" - 01/04
"Excelente atendimento" - 02/04
"Excelente atendimento" - 03/04
"Excelente atendimento" - 04/04
"Excelente atendimento" - 05/04
"Excelente atendimento" - 06/04
"Excelente atendimento" - 07/04
"Excelente atendimento" - 08/04
"Excelente atendimento" - 09/04
"Excelente atendimento" - 10/04
"Excelente atendimento" - 11/04
"Excelente atendimento" - 12/04

Elogios Rede Hemocentro 05/2024

"Excelente atendimento" - 01/05
"Excelente atendimento" - 02/05
"Excelente atendimento" - 03/05
"Excelente atendimento" - 04/05
"Excelente atendimento" - 05/05
"Excelente atendimento" - 06/05
"Excelente atendimento" - 07/05
"Excelente atendimento" - 08/05
"Excelente atendimento" - 09/05
"Excelente atendimento" - 10/05
"Excelente atendimento" - 11/05
"Excelente atendimento" - 12/05

"Excelente atendimento" - 01/05
"Excelente atendimento" - 02/05
"Excelente atendimento" - 03/05
"Excelente atendimento" - 04/05
"Excelente atendimento" - 05/05
"Excelente atendimento" - 06/05
"Excelente atendimento" - 07/05
"Excelente atendimento" - 08/05
"Excelente atendimento" - 09/05
"Excelente atendimento" - 10/05
"Excelente atendimento" - 11/05
"Excelente atendimento" - 12/05

"Excelente atendimento" - 01/05
"Excelente atendimento" - 02/05
"Excelente atendimento" - 03/05
"Excelente atendimento" - 04/05
"Excelente atendimento" - 05/05
"Excelente atendimento" - 06/05
"Excelente atendimento" - 07/05
"Excelente atendimento" - 08/05
"Excelente atendimento" - 09/05
"Excelente atendimento" - 10/05
"Excelente atendimento" - 11/05
"Excelente atendimento" - 12/05

Elogios Rede Hemocentro 06/2024

"Excelente atendimento" - 01/06
"Excelente atendimento" - 02/06
"Excelente atendimento" - 03/06
"Excelente atendimento" - 04/06
"Excelente atendimento" - 05/06
"Excelente atendimento" - 06/06
"Excelente atendimento" - 07/06
"Excelente atendimento" - 08/06
"Excelente atendimento" - 09/06
"Excelente atendimento" - 10/06
"Excelente atendimento" - 11/06
"Excelente atendimento" - 12/06

"Excelente atendimento" - 01/06
"Excelente atendimento" - 02/06
"Excelente atendimento" - 03/06
"Excelente atendimento" - 04/06
"Excelente atendimento" - 05/06
"Excelente atendimento" - 06/06
"Excelente atendimento" - 07/06
"Excelente atendimento" - 08/06
"Excelente atendimento" - 09/06
"Excelente atendimento" - 10/06
"Excelente atendimento" - 11/06
"Excelente atendimento" - 12/06

"Excelente atendimento" - 01/06
"Excelente atendimento" - 02/06
"Excelente atendimento" - 03/06
"Excelente atendimento" - 04/06
"Excelente atendimento" - 05/06
"Excelente atendimento" - 06/06
"Excelente atendimento" - 07/06
"Excelente atendimento" - 08/06
"Excelente atendimento" - 09/06
"Excelente atendimento" - 10/06
"Excelente atendimento" - 11/06
"Excelente atendimento" - 12/06

Elogios Rede Hemocentro 07/2024

"Excelente atendimento" - 01/07
"Excelente atendimento" - 02/07
"Excelente atendimento" - 03/07
"Excelente atendimento" - 04/07
"Excelente atendimento" - 05/07
"Excelente atendimento" - 06/07
"Excelente atendimento" - 07/07
"Excelente atendimento" - 08/07
"Excelente atendimento" - 09/07
"Excelente atendimento" - 10/07
"Excelente atendimento" - 11/07
"Excelente atendimento" - 12/07

"Excelente atendimento" - 01/07
"Excelente atendimento" - 02/07
"Excelente atendimento" - 03/07
"Excelente atendimento" - 04/07
"Excelente atendimento" - 05/07
"Excelente atendimento" - 06/07
"Excelente atendimento" - 07/07
"Excelente atendimento" - 08/07
"Excelente atendimento" - 09/07
"Excelente atendimento" - 10/07
"Excelente atendimento" - 11/07
"Excelente atendimento" - 12/07

"Excelente atendimento" - 01/07
"Excelente atendimento" - 02/07
"Excelente atendimento" - 03/07
"Excelente atendimento" - 04/07
"Excelente atendimento" - 05/07
"Excelente atendimento" - 06/07
"Excelente atendimento" - 07/07
"Excelente atendimento" - 08/07
"Excelente atendimento" - 09/07
"Excelente atendimento" - 10/07
"Excelente atendimento" - 11/07
"Excelente atendimento" - 12/07

AGOSTO DE 2024 REDE ELOGIOS

"Eu e minha filha fomos muito bem atendidos pela equipe desde a recepção ao pós atendimento. Deus abençoe!"
Belo Horizonte
Hemocentro RP

"A equipe é maravilhosa. Deus abençoe sempre!"
Taubaté
Hemocentro RP

"Para mim vocês são maravilhosos!"
Hemocentro RP

"Qualidade e atendimento são muito ótimos, se melhorar ainda mais!"
Franca

"Validamos e os demais atendentes são muito atenciosos, prestativos e educados. Tudo excelente e atendimento. O atendimento muito educado, atencioso e compreensivo!"
Araçatuba

Rede Elogios

"Excelente atendimento" - 01/08
"Excelente atendimento" - 02/08
"Excelente atendimento" - 03/08
"Excelente atendimento" - 04/08
"Excelente atendimento" - 05/08
"Excelente atendimento" - 06/08
"Excelente atendimento" - 07/08
"Excelente atendimento" - 08/08
"Excelente atendimento" - 09/08
"Excelente atendimento" - 10/08
"Excelente atendimento" - 11/08
"Excelente atendimento" - 12/08

"Excelente atendimento" - 01/08
"Excelente atendimento" - 02/08
"Excelente atendimento" - 03/08
"Excelente atendimento" - 04/08
"Excelente atendimento" - 05/08
"Excelente atendimento" - 06/08
"Excelente atendimento" - 07/08
"Excelente atendimento" - 08/08
"Excelente atendimento" - 09/08
"Excelente atendimento" - 10/08
"Excelente atendimento" - 11/08
"Excelente atendimento" - 12/08

"Excelente atendimento" - 01/08
"Excelente atendimento" - 02/08
"Excelente atendimento" - 03/08
"Excelente atendimento" - 04/08
"Excelente atendimento" - 05/08
"Excelente atendimento" - 06/08
"Excelente atendimento" - 07/08
"Excelente atendimento" - 08/08
"Excelente atendimento" - 09/08
"Excelente atendimento" - 10/08
"Excelente atendimento" - 11/08
"Excelente atendimento" - 12/08

REDE ELOGIOS

"Excelente atendimento" - 01/08
"Excelente atendimento" - 02/08
"Excelente atendimento" - 03/08
"Excelente atendimento" - 04/08
"Excelente atendimento" - 05/08
"Excelente atendimento" - 06/08
"Excelente atendimento" - 07/08
"Excelente atendimento" - 08/08
"Excelente atendimento" - 09/08
"Excelente atendimento" - 10/08
"Excelente atendimento" - 11/08
"Excelente atendimento" - 12/08

"Excelente atendimento" - 01/08
"Excelente atendimento" - 02/08
"Excelente atendimento" - 03/08
"Excelente atendimento" - 04/08
"Excelente atendimento" - 05/08
"Excelente atendimento" - 06/08
"Excelente atendimento" - 07/08
"Excelente atendimento" - 08/08
"Excelente atendimento" - 09/08
"Excelente atendimento" - 10/08
"Excelente atendimento" - 11/08
"Excelente atendimento" - 12/08

"Excelente atendimento" - 01/08
"Excelente atendimento" - 02/08
"Excelente atendimento" - 03/08
"Excelente atendimento" - 04/08
"Excelente atendimento" - 05/08
"Excelente atendimento" - 06/08
"Excelente atendimento" - 07/08
"Excelente atendimento" - 08/08
"Excelente atendimento" - 09/08
"Excelente atendimento" - 10/08
"Excelente atendimento" - 11/08
"Excelente atendimento" - 12/08

REDE ELOGIOS

"Excelente atendimento" - 01/08
"Excelente atendimento" - 02/08
"Excelente atendimento" - 03/08
"Excelente atendimento" - 04/08
"Excelente atendimento" - 05/08
"Excelente atendimento" - 06/08
"Excelente atendimento" - 07/08
"Excelente atendimento" - 08/08
"Excelente atendimento" - 09/08
"Excelente atendimento" - 10/08
"Excelente atendimento" - 11/08
"Excelente atendimento" - 12/08

"Excelente atendimento" - 01/08
"Excelente atendimento" - 02/08
"Excelente atendimento" - 03/08
"Excelente atendimento" - 04/08
"Excelente atendimento" - 05/08
"Excelente atendimento" - 06/08
"Excelente atendimento" - 07/08
"Excelente atendimento" - 08/08
"Excelente atendimento" - 09/08
"Excelente atendimento" - 10/08
"Excelente atendimento" - 11/08
"Excelente atendimento" - 12/08

"Excelente atendimento" - 01/08
"Excelente atendimento" - 02/08
"Excelente atendimento" - 03/08
"Excelente atendimento" - 04/08
"Excelente atendimento" - 05/08
"Excelente atendimento" - 06/08
"Excelente atendimento" - 07/08
"Excelente atendimento" - 08/08
"Excelente atendimento" - 09/08
"Excelente atendimento" - 10/08
"Excelente atendimento" - 11/08
"Excelente atendimento" - 12/08

Durante os vinte anos (1999-2019) em que a gestão e o sistema operacional da FUNDHERP foram auditados pela Fundação Vanzolini, a certificação foi confirmada e mantida, funcionando como um selo de qualidade, similar à aprovação dos procedimentos do Hemocentro pela AABB desde 2003. A acreditação é o reconhecimento formal por um organismo independente especializado em normas técnicas de que uma instituição atende a requisitos predefinidos e demonstra competência para realizar suas atividades com segurança.

Além dos procedimentos técnicos, operacionais e de gestão, uma auditoria independente avalia anualmente as demonstrações financeiras da FUNDHERP, incluindo o balanço patrimonial e as demonstrações do resultado, de acordo com as normas e práticas contábeis adotadas no Brasil.

7.1 Fonte de Recursos

7.1.1 Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto

A Fundação Hemocentro possui diversas fontes de recursos financeiros, sendo a principal delas o faturamento de serviços prestados ao SUS. O procedimento de Média e Alta Complexidade (MAC) foi considerado o Teto mensal no valor de R\$1.819.462,35/mês. Para os procedimento de alta complexidade - FAEC (Laboratório de Histocompatibilidade-HLA), de acordo com a Deliberação CIB nº 102, 24-08-2021, cotas de 647/número de coletas para DVMO/mês e 955 número de exames/mês, consideramos uma estimativa mensal de R\$1.513.200,00, e da realização de testes Pré-Transfusoriais e Transplante de Medula Óssea (Repasse FAEPA), a média de R\$57.378,00/mês, totalizando um montante aproximado de R\$ 3.390.040,35/mês.

A FUNDHERP também gerencia recursos destinados à pesquisa, provenientes de agências de fomento como FAPESP, FINEP, CNPq, BNDES, CAPES, PRONON, entre outras, e recursos para investimentos em infraestrutura do Ministério da Saúde, por meio da Coordenação Geral de Sangue e Hemoderivados.

Especificamente sobre o contrato com a Secretaria de Estado da Saúde, relativo ao faturamento SUS, conforme a Tabela 1:

Tabela 1 - Faturamento SUS 2024

Janeiro - recebido de acordo com o Teto MAC					
De fevereiro a dezembro - recebido de acordo com a produção					
MÊS	(TETO MAC)	VALOR RECEBIDO	MÊS	(TETO MAC)	VALOR RECEBIDO
jan/24	R\$ 1.819.462,35	R\$ 1.819.462,35	jul/24	R\$ 1.819.462,35	R\$ 1.696.692,50
fev/24	R\$ 1.819.462,35	R\$ 1.410.371,86	ago/24	R\$ 1.819.462,35	R\$ 1.493.369,91

mar/24	R\$ 1.819.462,35	R\$ 1.458.865,93	set/24	R\$ 1.819.462,35	R\$ 1.415.053,11
abr/24	R\$ 1.819.462,35	R\$ 1.600.130,11	out/24	R\$ 1.819.462,35	R\$ 1.504.556,35
mai/24	R\$ 1.819.462,35	R\$ 1.612.458,57	nov/24	R\$ 1.819.462,35	R\$ 1.459.831,56
jun/24	R\$ 1.819.462,35	R\$ 1.602.931,06	dez/24	R\$ 1.819.462,35	R\$ 1.492.352,89
Total	R\$10.916.774,10	R\$ 9.504.219,88	Total	R\$10.916.774,10	R\$ 9.061.856,32

INCREMENTO TABELA SUS PAULISTA			
MÊS	VALOR RECEBIDO	MÊS	VALOR RECEBIDO
jan/24	R\$ 00,00	jul/24	R\$ 291.075,20
fev/24	R\$ 00,00	ago/24	R\$ 291.075,20
mar/24	R\$ 267.253,42	set/24	R\$ 283.969,21
abr/24	R\$ 274.815,25	out/24	R\$ 265.754,74
mai/24	R\$ 291.075,20	nov/24	R\$ 285.220,52
jun/24	R\$ 291.075,20	dez/24	R\$ 276.909,35
Total	R\$ 1.124.219,07	Total	R\$ 1.694.004,22

Resolução SS nº 295, de 19 de dezembro de 2024 - Autoriza o repasse de valores do Fundo Estadual de Saúde - FUNDES, para os Fundos Municipais de Saúde, conforme complementação estabelecida através da Tabela SUS Paulista, aos prestadores de serviço conveniados ou contratados pelo SUS/SP.

7.1.2 Centro Regional de Hemoterapia

Em 2024, o Centro Regional de Hemoterapia recebeu R\$ 20.900.094,26 em doações de insumos do HCFMRP-USP, adquiridos com recursos da Estrutura Funcional Programática: 10.303.0935.4192 - Atendimento Hemoterápico, considerando a suplementação orçamentária de R\$4.000.000,00.

É importante ressaltar que o mecanismo de financiamento da rede do Hemocentro de Ribeirão Preto é inadequado e insuficiente.

7.2 Desempenho Financeiro

A tabela 2 apresenta o fechamento do Orçamento da Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto do exercício de 2024. Apresentamos a seguir, na tabela 3, a demonstração dos resultados no período de 2020 a 2024.

Tabela 2 - Fechamento Orçamento Exercício 2024

FECHAMENTO DAS RECEITAS E DESPESAS DO EXERCÍCIO 2024	
Discriminação	Total (R\$)
A - Receitas	
A.1 - Receitas Orçamentárias	
A.1.1 - Convênio SUS/FAEPA	42.343.515,67
A.1.2 - Convênio Hospitais	7.230.562,06
A.1.3 - Rendimentos/Outros	3.335.440,31
A.1.4 - Repasse Projeto Acordo de Cooperação	8.648.753,51
Subtotal	61.558.271,55
A.2 - Receitas Extra Orçamentária	
A.2.1 - Saldo Exercício 2022 e 2023 - CRH	6.451.126,05
A.2.2 - Atividade Hemoterápica - Centro Regional de Hemoterapia	16.873.675,31
Subtotal	23.324.801,36
TOTAL DAS RECEITAS	84.883.072,91
B. Despesas	
B.1 - Despesas Correntes	
B.1.1 - Custeio com Pessoal e Reflexos	45.402.766,72
B.1.2 - Material de Consumo	27.924.722,15
B.1.3 - Conservação e Manutenção em Geral	3.788.302,66
B.1.4 - Serviços de Terceiros	2.867.243,99
B.1.5 - Outros Serviços e Encargos	2.889.802,70
B.1.6 - Impostos Retidos Fornecedores	-6.175,64
Subtotal	82.866.662,58
B.2 - Despesas de Capital	
B.2.1 - Obras e Instalações	00,00
B.2.2 - Equipamentos e Materiais Permanentes	591.734,11
Subtotal	591.734,11
B.3 - Despesas com Programas	
B.3.1 - Fundo de Assistência Social e Eventos Relacionados	135.400,21
B.3.2 - Fundo para Bolsas de Treinamento	379.405,61
B.3.3 - Fundo de Desenv. e Treinamento de Recursos Humanos	93.359,18
Subtotal	608.165,00
TOTAL DAS DESPESAS	84.066.561,69
DÉFICIT/SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	816.511,22

Obs: A Fundherp recebeu Emendas Parlamentares - Resolução SS nº 156 de 04/07/2024, o valor de

R\$100.000,00 e Resolução SS nº 166 de 05/07/2024 o valor de R\$200.000,00, e o adiantamento MAC no R\$1.819.462,35 em 15/08/2024.

Tabela 3 - Demonstração dos resultados

Item	2020	2021	2022	2023	2024
RECEITA OPERACIONAL BRUTA	67.155.351,84	84.736.162,90	77.218.211,25	123.624.194,64	118.799.285,78
Receita de prestação de serviços	41.026.665,75	40.362.787,52	41.869.512,46	52.392.905,17	48.916.613,06
1. Convênio SUS	33.244.446,84	32.479.648,87	34.339.507,69	45.331.290,39	41.247.289,27
Convênio SUS - MAC	21.833.547,84	22.599.273,84	20.594.745,78	25.978.723,09	22.024.630,832
Convênio SUS – FAEC Cordão, HLA e NAT	10.751.126,80	9.119.935,71	12.969.345,31	18.491.743,38	18.359.322,03
Repassse FAEPA – Pré-transfusional	659.772,20	760.439,32	775.416,60	860.823,92	863.336,41
2. Convênios Hospitalais	7.782.218,91	7.883.138,65	7.530.004,77	7.061.614,78	7.669.323,79
3. Doações e subvenções	26.128.686,09	44.373.375,38	35.348.698,79	71.231.289,47	69.882.672,72
DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA	-199.555,44	-235.239,34	-212.197,53	-178.391,76	-197.647,92
Glosas e cancelamentos de faturamentos	-199.555,44	-235.239,34	-212.197,53	-178.391,76	-197.647,92
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	66.955.796,40	84.500.923,56	77.006.013,72	123.445.802,88	118.601.637,86
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	-35.129.688,34	-43.431.165,36	-37.385.137,84	-55.333.691,39	-46.319.646,30
1. Materiais de Consumo	-33.209.569,22	-41.722.935,88	-34.376.748,99	-53.253.576,26	-44.041.290,07
Medicamentos	-88.446,72	-95.930,48	-174.516,72	-133.501,39	-86.299,40
Materiais Reagentes	-16.894.480,87	-16.331.978,86	-15.265.733,28	-27.349.362,04	-24.392.663,92
Produtos Químico					
Materiais Enfermagem/ Odonto	-5.959.357,49	-7.200.567,23	-8.516.663,06	-11.754.043,64	-9.640.195,31
Outros Materiais	-10.267.284,14	-18.094.459,31	-10.419.835,93	-14.016.669,19	-9.922.131,44
2. Despesas com impostos e serviços	-1.920.119,12	-1.708.229,48	-3.008.388,85	-2.080.115,135	-2.278.356,23
SUPERÁVIT BRUTO	31.826.108,06	41.069.758,20	39.620.875,88	68.112.111,49	72.281.991,56
DESPESAS E RECEITAS OPERACIONAIS	-32.148.208,04	-37.547.398,45	-44.235.952,73	-62.852.769,363	-70.586.418,40
Despesas com pessoal	-28.805.628,33	-28.410.936,72	-32.475.317,49	-38.396.997,62	-46.407.434,73
Despesas com Ocupação e Manutenção	-3.953.985,86	-4.666.747,95	-6.104.976,34	-7.621.270,08	-12.470.599,54
Despesas gerais e administrativas	-2.626.403,63	-2.287.894,64	-2.893.925,94	-12.110.960,04	-13.127.728,99
Outras Despesas Operacionais	-443.130,85	-323.894,89	-527.827,38	-621.892,50	-531.034,08
Despesas com Depreciação e amortização	-2.970.222,58	-2.883.563,61	-2.761.282,73	-5.324.233,58	-4.856.996,33
Reversão de Provisão p/devedores duvidosos e contingências	945.535,48	146.448,93	-146.469,96	-267.657,00	-639.232,42
Receitas financeiras Líquidas	24.132,95	253.516,70	511.133,17	588.951,23	453.172,06
Despesas financeiras	-227.715,44	-73.373,83	-727.533,93	-275.763,15	-31.108,92
Creditos Tributários – Pis folha pgto. / Precatório	4.150.573,25	-	-	-	-
Outras receitas	1.758.636,97	699.047,56	890.247,87	1.179.053,38	7.024.544,55
SUPERÁVIT/(DÉFICIT) OPERACIONAL	-322.099,98	3.522.359,75	-4.615.076,85	5.259.342,13	1.695.573,16
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	-1.499,58	-484.073,97	-	-231.170,02	-211.022,57
SUPERÁVIT/DÉFICIT DO EXERCÍCIO	-323.599,56	3.038.285,78	-4.615.076,85	5.028.172,11	1.484.550,59

Esclarecemos que em 2023, materiais foram dispensados pelo almoxarifado e enviados ao laboratório Nutera RP, sendo baixados do estoque no mesmo ano. Em 2024, uma auditoria interna e a implementação de novos controles de dispensação e consumo de materiais indicaram que o almoxarifado seria o local mais adequado para o armazenamento desses produtos. Dessa forma, foi estabelecido um cronograma de retirada e liberação dos materiais, alinhado com as necessidades das pesquisas CAR-T.

Contabilmente, o retorno dos materiais ao estoque foi registrado, com o ajuste correspondente no resultado do exercício. Essa mudança em 2024 reflete a revisão e o aprimoramento dos processos internos da Fundação.

O Nutera RP (Núcleo de Terapia Celular Avançada) refere-se ao acordo firmado com a Fundação Butantan para a realização de ações conjuntas no desenvolvimento de pesquisas, processos e produtos na área de terapia celular e oncologia, com o compartilhamento de laboratórios, equipamentos, instrumentos, serviços, materiais e demais instalações, visando promover a adequação da infraestrutura e aquisição de equipamentos (2021CDP02300)/(2021CDP09705).

7.2.1 - Infraestrutura

O Hemocentro de Ribeirão Preto possui uma infraestrutura completa que integra assistência, ensino, pesquisa e desenvolvimento. Suas instalações incluem 29 laboratórios especializados e equipados para a produção e pesquisas de alto impacto, contribuindo para a excelência dos produtos e serviços oferecidos. Seu amplo parque de equipamentos abrange desde itens básicos, como refrigeradores e freezers, até equipamentos de alto valor agregado, como pipetadores automatizados, biorreatores e sequenciadores de nova geração. As aquisições de materiais permanentes realizadas em 2024 estão detalhadas na Tabela 4, os investimentos em obras e infraestrutura na Tabela 5, e a frota de veículos atual da instituição na Tabela 6.

Tabela 4 - Aquisições de materiais permanentes - 2024

FONTE DO RECURSO	VALOR R\$
PRONON	961.168,46
FNS	828.610,54
FUNDHERP	547.346,344
PROJETOS BUTANTAN/FUNDHERP/FAPESP E NUTEC EQUIPAMENTOS	5.168.470,68
Total (R\$)	7.505.596,02

Tabela 5 - Investimentos em obras e infraestrutura - 2024

FONTES DO RECURSO	VALOR R\$
BUTANTAN - NUTERA RP	3.331.032,68

Link para o site do Nutera: <https://nuterarp.org/>

Tabela 6 - Frota

VEÍCULO	ANO / MODELO	KM
Ônibus	2000	144.545
Sprinter	2009	357.950
Vectra	2009	560.333
C4 Pallas	2012	358.843
Kangoo	2012	168.811
Doblo	2015	269.876
Fiorino	2015	541.298
Fiorino	2018	536.725
Etios	2018	355.365
Etios	2019	374.846
Fiesta	2019	202.850
Fiorino	2021	232.553
Fiorino	2023	125.472
Fiorino	2023	94835
Ducatto	2024	2.290

7.2.2 - Projetos vigentes por órgãos de fomento

O Hemocentro de Ribeirão Preto conta com o Núcleo de Projetos e Programas, responsável pela gestão dos recursos destinados a investimentos em infraestrutura e ao desenvolvimento de pesquisas. A Tabela 7 detalha o total de projetos apoiados por órgãos de fomento, em andamento no ano de 2024, enquanto a Tabela 8 apresenta os projetos aprovados durante o mesmo período.

Tabela 7 - Projetos vigentes em 2024

FINANCIAMENTO	QUANTIDADE	VALOR R\$
BUTANTAN	3	140.188.851,44
CNPq	12	17.956.189,56
FAPESP	9	61,621,547.81
MINISTÉRIO DA SAÚDE	15	114.855.844,00
PRONON	3	7.250.631,88

SES/EMENDA PARLAMENTAR	3	500.307,00
MINISTÉRIO PÚBLICO	1	104.537,79
CAPES-COFECUB	1	169.900,00
FINEP	1	49.999.892,90
TOTAL	48	392.647.702,38

Tabela 8 - Projetos aprovados no exercício 2024

FONTE	PROJETO	CONVÊNIO	VIGÊNCIA	VALOR APROVADO EM REAL
FAPESP	MECANISMOS MOLECULARES E FENOTÍPICOS QUE IMPULSIONAM A EVASÃO IMUNOLÓGICA EM NEOPLASIAS MIELOIDES	2024/00286-6	01/06/2024 31/05/2026	116.600,01
MINISTÉRIO DA SAÚDE	ENSINO, ESTUDO E PESQUISA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE INVESTIGAR BIOMARCADORES	971193/2024	06/12/2024 06/12/2027	3.786.850,00
MINISTÉRIO DA SAÚDE	ENSINO, ESTUDO E PESQUISA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE BPM	971196/2024	06/12/2024 06/12/2027	930.000,00
MINISTÉRIO DA SAÚDE	ENSINO, ESTUDO E PESQUISA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE - FORNECIMENTO AEQ	971199/2024	06/12/2024 06/12/2027	2.241.600,00
MINISTÉRIO DA SAÚDE	ENSINO, ESTUDO E PESQUISA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE CAPACITAÇÃO AEQ	971201/2024	06/12/2024 06/12/2027	1.217.220,00
MINISTÉRIO DA SAÚDE	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO E MATERIAL PERMANENTE PARA UNIDADE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE	968522/2024	08/11/2024 02/05/2026	1.200.000,00
CNPq	TRATAMENTO DE PACIENTES COM LÚPUS ERITEMATOSO SISTÊMICO E NEFRITE LÚPICA REFROTÁRIA AO TRATAMENTO CONVENCIONAL UTILIZANDO CÉLULAS T COM RECEPTOR DE ANTÍGENO QUIMÉRICO (CAR-T) ANTI-CD19: UMA ABORDAGEM INOVADORA	406197/2024-5	12/03/2024 31/12/2027	7.319.840,00
MINISTÉRIO DA SAÚDE	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO E MATERIAL PERMANENTE PARA UNIDADE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE	969184/2024	13/12/2024 06/06/2026	205.000,00
MINISTÉRIO DA SAÚDE	REFORMA DA UNIDADE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE	966866/2024	30/12/2024 30/12/2027	722.638,00
FINEP	CÉLULAS CAR-NK ANTI-CD19 ALOGÊNICAS PARA LINFOMA NÃO-HODGKIN DE CÉLULAS B RECIDIVADO/REFROTÁRIO: DO DESENVOLVIMENTO AO ESTUDO CLÍNICO FASE I	01.24.0656.00 Ref 0238/24	13/12/2024 12/12/2027	49.999.892,90
Valor Total				67.739.640,91

7.3 Produção

7.3.1 - Atendimentos assistenciais

O Hemocentro de Ribeirão Preto realiza coleta e processamento do sangue doado, realiza exames e libera os hemocomponentes com qualidade reconhecida internacionalmente por órgão de acreditação americana. Além disso, realiza atendimentos médicos e forma profissionais na área de

hemoterapia, hematologia e terapia celular. A tabela 9 demonstra o número de atendimentos médicos, realização de exames laboratoriais e distribuição de hemocomponentes no ano 2024 por unidade.

Tabela 9 - Atendimento a pacientes e doadores de sangue e realização de exames para liberação e distribuição dos hemocomponentes realizados em 2024

2024	Ribeirão Preto	Bebedouro	Olimpia	Araçatuba	Franca	Fernandópolis	Presidente Prudente	Taubaté	Total
Doações de Sangue	19.729	3.846	3.728	10.740	11.350	9.918	11.769	14.761	85.841
Transfusões internas	5.902			367	261	250	227		7.007
Distribuição de hemocomponentes	79.982	2.158	768	22.191	21.977	19.981	20.449	25.744	193.250
Consultas médicas	13.948	105	111	923	748	1.283	880	1.081	19.079
Sangrias	1.165	5	26	233	99	390	141	137	2.196
Imunohematológicos	199.283	15.422	14.355	43.927	44.935	39.378	45.096	65.958	468.354
Sorologia Geral	228.915			77.919	83.029	71.975	85.714	107.379	654.931
NAT	123.672			43.164	45.628	39.860	47.328	59.328	358.980
Cadastro de Medula Óssea	3.272	223	248	583	707	1.032	1.035	972	8.072

7.3.2 - Formação de Recursos Humanos

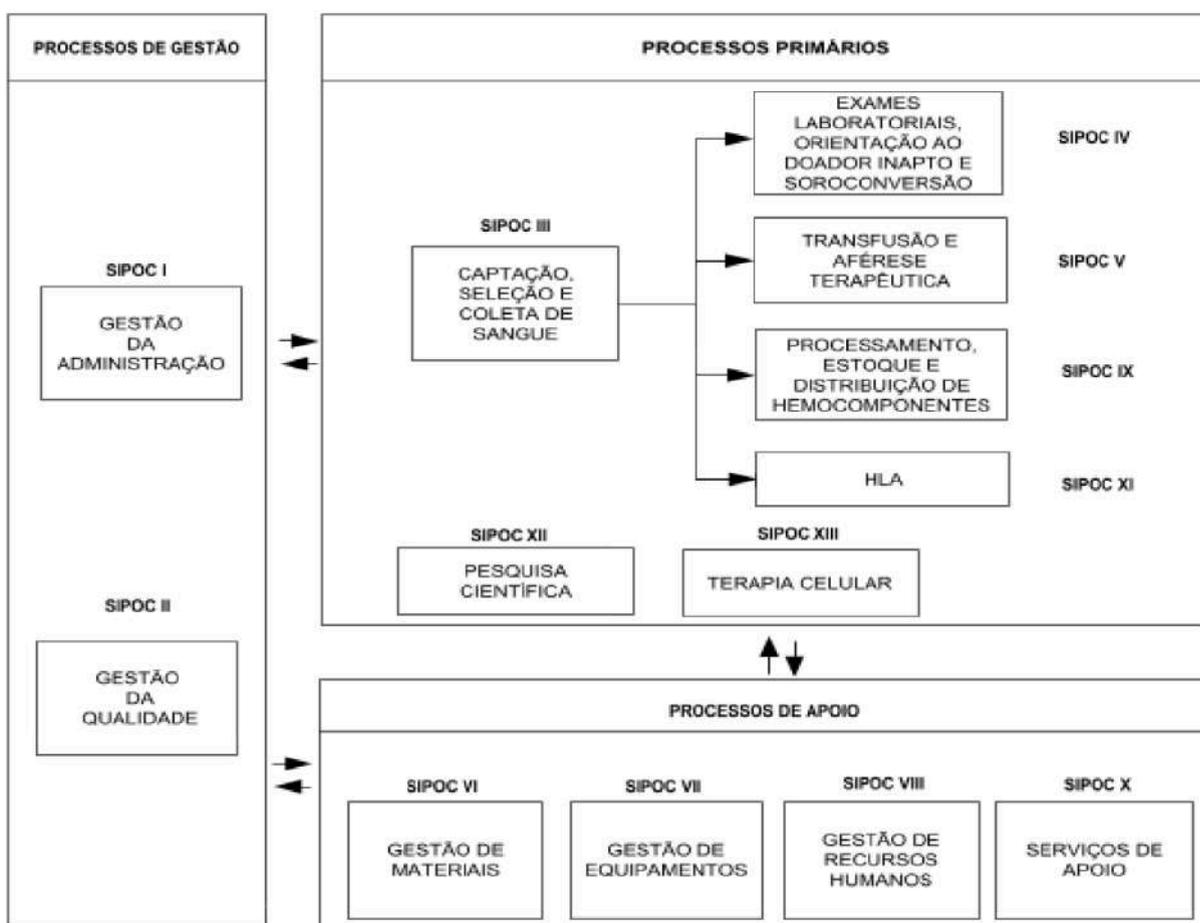
O Hemocentro RP, centro de referência em ensino e pesquisa, recebe anualmente alunos da para iniciação científica, mestrado e doutorado em áreas como hematologia, hemoterapia e biotecnologia. A Tabela 10 apresenta o número de profissionais formados em 2024: mestres, doutores, pós-doutores e técnicos especializados.

Tabela 10 - Formação de Recursos Humanos em 2024

Categoria	2024
Mestrado	9
Mestrado Profissional	5
Doutorado	7
Doutorado Direto	1
Pós-Doutorado	1
Apoio Técnico Pesquisa	1

DTI-A	1
DTI-B	4
DTI-C	5
Treinamento Técnico	3
Iniciação Científica	6
Total	43

7.4 Mapeamento de processos, riscos e controles



Além do macrofluxo, o Hemocentro RP utiliza a metodologia de SIPOC (Supplier, Input, Process, Output, Client) para descrever as entradas, saídas e atividades dos processos que compõem o Sistema de Gestão da Qualidade, sendo estes considerados os documentos de nível B.

Os demais documentos existentes, preconizam como as rotinas devem ser executadas e são considerados documentos de Nível C. Atualmente, o Hemocentro dispõe de 1232 documentos vigentes, implementados e distribuídos nos três níveis. O sistema de distribuição de documentos do Hemocentro RP é realizado de maneira física e virtual.

Está no escopo do Sistema da Gestão da Qualidade os seguintes setores:

Projeto, recrutamento, triagem e orientação médica a doadores. Coleta, aférese, fracionamento, criobiologia e ensaios sorológicos, de biologia molecular (teste de ácidos nucleicos – NAT), imuno-hematológicos e de controle de qualidade de hemocomponentes. Procedimentos terapêuticos de transfusão. Ensaios de Histocompatibilidade. Coleta de amostras e bolsas, ensaios de citometria de fluxo e de anemias hereditárias, processamento e criopreservação de células progenitoras hematopoéticas do sangue periférico, de cordão umbilical e placentário e da medula óssea, e infusão de células progenitoras hematopoiéticas do sangue periférico, medula óssea e sangue de cordão umbilical e placentário. Armazenamento e distribuição de produtos hemoterápicos no Hemocentro RP e em todas as unidades.

Os riscos e ameaças são identificados, analisados e classificados por meio dos documentos registrados no Sistema de Gestão da Qualidade. Esse controle é realizado através do acompanhamento dos seguintes relatórios:

- **Relatórios de Não Conformidades (RNC)**
- **Solicitação de Ação Corretiva (SAC)**
- **Solicitação de Ação Preventiva (SAP)**

Além disso, todas as mudanças nos processos são monitoradas pelo **Planejamento da Qualidade (PQ)**, que avalia os impactos (riscos e ameaças) durante o mapeamento ou revisão dos processos.

A principal metodologia utilizada para essa análise é o **FMEA (Failure Mode and Effects Analysis)**. Conforme estabelecido pela norma **NBR ISO 9001:2015**, a gestão dos processos adota uma abordagem baseada na **mentalidade de risco**, garantindo a execução segura e eficiente das atividades.

O Hemocentro RP atualmente é acreditado pelos Padrões AABB/ABHH para Banco de Sangue e Serviços de Transfusão e o de Terapia Celular, sendo acreditado desde 2003, conforme certificados a seguir. Em 2023 foi realizada a auditoria da AABB, sendo recomendada a acreditação.

Além das auditorias externas, para atender os requisitos regulamentares e também ao preconizado nos Padrões AABB, o Hemocentro RP realiza pelo menos um ciclo de auditoria interna. Em 2024, a partir de setembro, foi realizado um ciclo de Auditoria Interna em Qualidade dos Processos. Foram 27 áreas e processos auditados pelos 35 auditores internos treinados.

adbb | **ABHH Accredited**

Fundação Hemocentro de Ribeirao Preto

having been assessed by ABHH, has been found to meet the requirements of applicable Standards of this organization and therefore is granted this

CERTIFICATE OF ACCREDITATION

for the following activities:

- Transfusion Activities
- Donor Center Activities

In Witness whereof the undersigned, being duly authorized, have caused this Certificate to be issued.

Effective Dates:

November, 28 2024 – November 28, 2025



Aaron Tobian
Aaron Tobian, President, AABB

Angelo Maiolino
Angelo Maiolino, President, ABHH

adbb | **ABHH Accredited**

Fundação Hemocentro de Ribeirao Preto

having been assessed by ABHH, has been found to meet the requirements of applicable Standards of this organization and therefore is granted this

CERTIFICATE OF ACCREDITATION

for the following activities:

- Cell Therapy Activity: Somatic Cell (T-Cell, Whole Blood) - collection, processing, storage and distribution

In Witness whereof the undersigned, being duly authorized, have caused this Certificate to be issued.

Effective Dates:

April 28, 2024 – December 31, 2025



Aaron Tobian
Aaron Tobian, President, AABB

Angelo Maiolino
Angelo Maiolino, President, ABHH

7.5 - Gestão de índices e metas

Os índices e metas são acompanhados mensalmente pelas Coordenadorias Médica e Coordenadoria Técnico-Administrativa e de Gestão, juntamente com as gerências a elas vinculadas e, trimestralmente são realizadas reuniões de análise crítica (RAC) com a alta direção.

7.6 - Pesquisa de Satisfação de clientes

A pesquisa de satisfação do cliente é desenvolvida conforme preconizado na PA-D (Protocolo de Avaliação do Doador) e PA-P (Protocolo de Avaliação do Paciente). A pesquisa é realizada em todas as unidades do Hemocentro RP, conforme cronograma pré-estabelecido, obtendo os seguintes resultados (tabela 11):

Tabela 11 - Média pesquisa de Satisfação de clientes

Local	Satisfação do Cliente (Paciente)	Satisfação do Cliente (Doador)
Hemocentro RP - Sede	98,24%	96,08%
Núcleo de Araçatuba	100%	86,09%
Núcleo de Fernandópolis	99,62%	100%
Núcleo de Franca	100%	100%
Núcleo de Presidente Prudente	100%	99,56%
Núcleo de Taubaté	100%	99,24%
Posto de Coleta	Sem atendimentos	98,13%
Unidade de Bebedouro	Sem atendimentos	100%
Unidade de Olímpia	Sem atendimentos	100%

7.7 - Canais de Comunicação

O contato com o serviço de ouvidoria do Hemocentro RP pode ser realizado de duas formas. A primeira é a Caixas da Ouvidoria, disponível em todas as recepções dos nossos serviços. Essas caixas são trancadas para garantir o sigilo dos documentos. Diariamente os profissionais designados verificam se há boletos de Reclamação, de Sugestão ou de Elogio. Os boletos, mesmo que não identificados, são tratados, mantendo-se sempre o sigilo do usuário. Essa rotina está descrita no procedimento operacional POGQ-017. Os boletos identificados são respondidos formalmente pelo Coordenador responsável pela área envolvida.

Em 2024, foram preenchidos 248 boletos em todas as unidades de coletas do Hemocentro RP, sendo: 48 de sugestões, 136 de reclamações e 64 de elogios. Destes, 74 foram anônimos e 174 identificados. A segunda forma de contato pode ser realizada no canal “S.A.C./Ouvidoria” (Link: <http://www.hemocentro.fmrp.usp.br/contato/>). Todos os contatos realizados por este canal são

respondidos individualmente, seguindo o procedimento operacional POGQ-016. Em 2024 recebemos 434 e-mails, sendo 282 solicitações.

O Hemocentro RP também conta com o Canal Aberto Empregado, que é exclusivo para os funcionários relatarem à alta direção suas preocupações. As caixas para depósito desses boletos ficam nos refeitórios, permanecendo também trancadas, com acesso controlado por profissional indicado pela diretoria para garantia do sigilo e tranquilidade. Em 2024 foram recebidos 10 boletos.

Em 2024, a Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto, em atendimento à Lei de Acesso à Informação, criou o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). O SIC é o canal responsável por receber e responder aos pedidos de acesso à informação dirigidos à Fundação.

A transparência é um dos pilares da gestão, garantida pela ampla divulgação de informações como planos, orçamentos, leis de diretrizes orçamentárias, relatórios de prestação de contas (com seus pareceres prévios) e relatórios resumidos sobre a execução orçamentária e a gestão fiscal, inclusive pela internet.

Para facilitar o acesso à informação, a Fundação atualizou e disponibilizou os contatos do SIC em seu site, juntamente com diversas informações de interesse público.

O SIC conta com a equipe de gestão da qualidade para receber e fornecer as informações solicitadas. Todas as manifestações são documentadas, analisadas e encaminhadas, contribuindo para a melhoria contínua dos processos de trabalho. O solicitante é sempre informado sobre as providências tomadas.

Trimestralmente, os dados coletados são apresentados à diretoria em reuniões de análise crítica, assegurando a avaliação e o aprimoramento constantes dos serviços. Por meio do SIC é possível solicitar informações e fazer elogios, sugestões ou reclamações.

Canais de atendimento do SIC:

- **Presencialmente:** Rua Tenente Catão Roxo, 2501. Bairro Monte Alegre. Ribeirão Preto/SP
- **E-mail:** sic@hemocentro.fmrp.usp.br
- **Telefone:** 0800 979 6049.
- **Por escrito:** Impressos disponíveis nas caixas de sugestões em todas as unidades da Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto.

Todas as manifestações são analisadas, documentadas e discutidas com a equipe envolvida, além de serem avaliadas pela diretoria, coordenadorias e gerentes. Quando necessário, são propostas ações e mudanças gerenciais para solucionar problemas e promover a melhoria contínua dos produtos e serviços da Fundação.

7.7.1 - Endereços: site e redes sociais

Site Hemocentro: <http://www.hemocentro.fmrp.usp.br/>

Site CTC: <http://ctcusp.org/>

Site INCTC: <http://www.hemocentro.fmrp.usp.br/pesquisa/inctc/>

Site NUTERA RP: <https://nuterarp.org/>

Facebook: <http://www.facebook.com/hemocentrorp>

Instagram: <https://www.instagram.com/hemocentrorp>

LinkedIn: http://twitter.com/#!/@hemocentro_rp

Youtube: <http://www.youtube.com/user/hemocentroribeirao>

7.8 - Plano de Gerenciamento de Resíduos

O Hemocentro RP tem compromisso permanente com o cumprimento das normas, a garantia da segurança aos trabalhadores e a preservação do meio ambiente. Assim, segue rigorosamente o Plano de Gerenciamento de Resíduos que tem por objetivo assegurar o manejo seguro dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS), com base nas exigências da RDC ANVISA 222/2018 e Resolução CONAMA 358/2005, tentando minimizar riscos.

O PGRSS descreve todas as ações relativas ao gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde, observadas suas características e riscos, contemplando os aspectos referentes à geração, identificação, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, destinação e disposição final ambientalmente adequada, bem como as ações de proteção à saúde pública, do trabalhador e do meio ambiente.

O Plano de Gerenciamento de Resíduos contempla redução, reutilização e reciclagem de resíduos, conforme abaixo descrito:

Redução

- Redução no consumo de energia elétrica através do desligamento de monitores e luzes no horário de almoço;
- Manutenção predial, procedendo aos consertos de válvulas, torneiras e encanamentos, etc.;
- Redução do consumo de copos descartáveis;
- Redução do uso de cartuchos de impressoras com a implantação de impressoras coletivas.

Reutilização

- Reutilização do pó do café para adubo;
- Utilização de sobras de papel para rascunho;
- Embalagem de pó de café e do leite para plantar muda de plantas.

Reciclagem

- Encaminhamento de papéis e papelão para reciclagem;
- Encaminhamento de recipientes de plástico para reciclagem;
- Encaminhamento de recipientes de vidro para reciclagem.

Desde 2018, um Grupo de Trabalho dedicado à reciclagem e minimização de resíduos atua em duas frentes:

1. Papel e papelão
2. Plástico

O foco principal está no manejo adequado desses materiais, garantindo uma destinação ambientalmente responsável. Além disso, parte dos materiais recicláveis é comercializada, e os valores arrecadados são devidamente controlados e revertidos em benefícios para os próprios funcionários.

7.9 - Medidas adotadas para redução de despesas

A Fundação Hemocentro adotou as seguintes medidas para o controle de déficits futuros:

- **Gestão Financeira:**
 - Atualização anual das tabelas de procedimentos para contratos com convênios de saúde (não SUS).
 - Solicitações formais à Secretaria de Estado da Saúde para suplementação de orçamento que resultou no acréscimo de R\$ 4.000.000,00 para o exercício 2024, destinado ao atendimento hemoterápico (ação 10.303.0935.4152) e no adiantamento de R\$ 1.819.462,35 referente aos procedimentos MAC
 - Recuperação de créditos junto a hospitais conveniados (não SUS) por meio de ações judiciais e negociações.
 - Solicitação de apoio à deputados estaduais e federais da região de abrangência de Ribeirão Preto que resultou no recebimento da Emenda Parlamentar/Resolução SS nº 156 de 04/07/2024, no valor de R\$100.000,00 e Resolução SS nº 166 de 05/07/2024, no valor de R\$200.000,00.
- **Otimização Operacional:**
 - Fechamento da Unidade de Hemoterapia de Batatais em acordo com a Secretaria de Saúde de Batatais e a DRS XIII.
 - Adequação e revisão anual da programação de materiais de consumo.
 - Redução da periodicidade de manutenções preventivas.
- **Gestão de Recursos Humanos:**
 - Análise criteriosa para reposição de pessoal, com ampliação em 2024 devido ao acordo com a Fundação Butantan e início das operações do NUTERA RP."

8 - CONSIDERAÇÕES

Reconhecida pela alta qualidade assistencial e certificada por órgãos externos e independentes, a Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto tem avançado continuamente na pesquisa, com contribuições importantes em Hemoterapia, Hematologia, Terapia Celular e Oncologia. Um destaque é a terapia celular avançada, impulsionada pela inauguração do NUTERA RP e aprovação da ANVISA para estudo clínico.

Em 2024, o Hemocentro recebeu mais de 85 mil doações de sangue e distribuiu mais de 195 mil hemocomponentes.

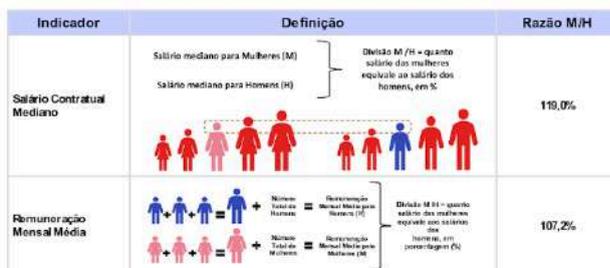
A FUNDHERP mantém a igualdade salarial entre mulheres e homens, conforme relatório semestral disponível no link de transparência em seu site. Em 31/12/2024, a FUNDHERP contava com 562 trabalhadores, sendo 67,8% mulheres e 32,2% homens. Nesse contexto, o salário contratual mediano das mulheres equivale a 119,0% do recebido pelos homens, e a remuneração média mensal das mulheres equivale a 107,2% da recebida pelos homens.

Relatório de Transparência e Igualdade Salarial de Mulheres e Homens - 1º Semestre 2025 Empregador: 60.255.791/0001-22 / Quant. de trabalhadores ativos em 31/12/2024: 562

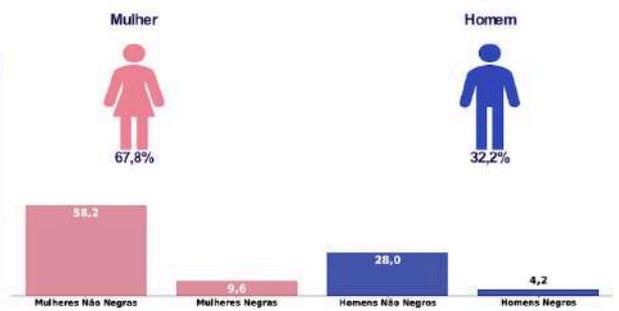


Diferença salarial entre mulheres e homens

- O salário contratual mediano das mulheres equivale a 119,0% do recebido pelos homens.
- A remuneração média mensal das mulheres equivale a 107,2% da recebida pelos homens.



Composição do total de empregados por sexo e raça/cor



Diferença salarial entre homens e mulheres, por grandes grupos ocupacionais

A diferença do do salário das mulheres em comparação aos homens, aparece quando for maior ou menor que: 100



Para cada grupo de ocupação que não apresenta cálculo de diferença, para salário de contratação ou para remuneração média, ocorrer um dos seguintes: (1) por ser menos de três mulheres; (2) por ser menos de três homens; (3) por não ter mulheres; (4) por não ter homens; (5) por não ter sido informado o salário das mulheres naquele grupo ocupacional; (6) por não ter sido informado o salário dos homens naquele grupo ocupacional.

Critérios de remuneração e ações para garantir diversidade - 2º Sem. 2024

Critérios remuneratórios	
Plano de Cargos e Salários ou Plano de Carreira	
Cumprir metas de produção	
Disponibilidade para horas extras, reuniões com clientes e viagens	
Disponibilidade de pessoa em ocupações específicas	
Tempo de experiência profissional	
Capacidade de trabalho em equipe	
Proatividade, desenvolvimento de ideias e sugestões	
Ações para aumentar a diversidade	
Ações de apoio a compartilhamento de obrigações familiares para ambos os sexos	Fló Fló Fló
Políticas de contratação de mulheres (negras, com deficiência, em situação de violência, chefes de família, LGBTQIA+, Indígenas)	
Políticas de promoção de mulheres para cargos de direção e gerência	

Fonte: eSocial. Rais 2024 e Portal Emprega Brasil - Fevereiro de 2025

A FUNDHERP prioriza a transparência em suas contas. Anualmente, os relatórios de prestação de contas, incluindo um relatório de atividades completo e um sintético, são

disponibilizados em <https://www.hemocentro.fmrp.usp.br/transparencia/>. Nesse endereço, também é possível encontrar as demonstrações contábeis, relatórios de controle interno, certificado de filantropia, relação de convênios, endereços para doação de sangue, informações sobre processo seletivo, regulamento de compras, licitações, política de privacidade, parceiros da doação de sangue, canais de comunicação, ouvidoria (SAC), serviço de informação ao cidadão (SIC) e notícias sobre o hemocentro na mídia.



<https://www.hemocentro.fmrp.usp.br/gestao/transparencia/>

Apesar de sua relevância e contribuições, a Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto enfrenta um crescente déficit financeiro que ameaça a continuidade de seus serviços essenciais. As principais causas são:

- **Tabela de Ressarcimento Defasada:** A tabela de ressarcimento do SUS, base do contrato com a Secretaria de Saúde, não é reajustada desde 2008, resultando em perdas financeiras significativas.

- **Financiamento do CRH Insuficiente:** Os recursos do Centro Regional de Hemoterapia (CRH), embora ajustados, são insuficientes para cobrir os custos operacionais e de pesquisa e desenvolvimento em toda a região.

- **Falta de Quadro de Pessoal do CRH:** O Centro Regional de Hemoterapia, departamento do HCFMRP-USP, nunca teve seu quadro de pessoal provido, sobrecarregando a Fundação Hemocentro. Este é o principal fator de desequilíbrio financeiro.

A Fundação tem alertado a Direção Regional de Saúde e a Secretaria Estadual de Saúde sobre a gravidade da situação, mas a falta de ação imediata coloca em risco a manutenção de todas as unidades de hemoterapia da região.

Ribeirão Preto, 21 de março de 2025.


Elaine Teresinha Faria de Sousa
Coordenadora de Gestão


Profa. Dra. Fabíola Traina
Diretora Técnico Científica


Prof. Dr. Rodrigo Tocantins Calado
Diretor Presidente Executivo